

ISFAS

CATÁLOGO DE PROVEEDORES 2024  
ÁLAVA

Los mejores profesionales  
para un mejor cuidado

mejor

asisa

ASISA Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias  
900 900 118

asisa 

# CATÁLOGO DE PROVEEDORES ÁLAVA

Cuadro Médico  
2024

**ASISTENCIA DE URGENCIAS 24 H**

Tel.: 900 900 118

CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE ASISA  
(Exclusivamente para Atención de Emergencias, Coordinación de Recursos  
e Información sobre Servicios de Urgencias de ASISA)



# Información general



## URGENCIAS DOMICILIARIAS 24 H

Tel.: 900 900 118

## URGENCIAS GENERALES

**HOSPITAL SAN JOSÉ**  
Bº Tomás de Zumárraga, 10  
Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 140 900

**HOSPITAL QUIRÓN**  
La Esperanza, 3  
Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 252 500

## AMBULANCIAS

Tel.: 900 900 118

## INFORMACIÓN GENERAL

Tel.: 91 991 19 99

Twitter: @asisa\_hablamos

## AUTORIZACIONES

Tel.: 945 277 820 / 945 286 944 - Fax: 945 286 520

## DELEGACIÓN PROVINCIAL DE ÁLAVA

C/ Avenida Gasteiz, 34 Bajo - 01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 277 820 - 945 286 944 - Fax: 945 286 520

**Horario:** De lunes a jueves de 9:00 a 14:00 h. y de 15:00 a 18:00 h.  
Viernes de 8:30 a 15:00 h.

Del 16/06 al 15/09: Laborables de 8:00 a 15:00 h.

## ACCESO A PLATAFORMAS DE TELEMEDICINA

Plataforma de Telemedicina de Asisa: 91 530 10 92

Proveedores con servicio de videoconsulta.

**www.asisa.es**

91 991 19 99

**Delegaciones y  
Puntos de Atención  
al Asegurado**  
en Capital y Provincia





## DELEGACIONES Y PUNTOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN CAPITAL Y PROVINCIA

### **DELEGACIÓN DE ÁLAVA**

---

Avenida Gasteiz, 34 bajo  
Tels.: 945 27 78 20 - 945 28 69 44  
Fax: 945 28 65 20.

Invierno:

De lunes a jueves de 9:00 a 14:00 h.

y de 15:00 a 18:00 h.

Viernes de 8:30 a 15:00 h.

Verano (del 16/06 al 15/09):

Laborables de 8:00 a 15:00 h.



# Presentación



## PRESENTACIÓN

---

Estimado/a cliente/a:

Es para nosotros un placer presentarle el nuevo Catálogo de Proveedores de ASISA, donde podrá encontrar información sobre los servicios asistenciales a su disposición como asegurado de nuestra compañía.

Como en años anteriores, hemos estructurado la información de manera que le resulte fácil de consultar:

- Teléfono del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias de la Entidad (900 900 118). Teléfono de Información de la Entidad, canal de Autorizaciones, página Web, Dirección, teléfono y horario de las Delegaciones ASISA en la provincia para atención presencial de los beneficiarios.
- Urgencias domiciliarias 24 horas.
- Clínicas y Hospitales concertados.
- Cuadro Médico por especialidades.
- Relación de municipios incluidos en el convenio de asistencia en el medio rural en su provincia, si fuera el caso.
- Delegaciones de ASISA y puntos de atención al asegurado en todas las provincias.
- Servicios de Urgencias y Ambulancias en otras provincias.
- Cuadros resumen con los medios por niveles de Atención Especializada.
- Información general y normas de uso establecidas en el Concierto.

Además, para simplificar la búsqueda de un facultativo concreto, este Catálogo incluye un listado alfabético de todos ellos, con la referencia de la página en la que podrá consultar todos sus datos. También podrá obtener en este Catálogo información sobre Asistencia Nacional en otras provincias, y unos cuadros resumen de los servicios disponibles para nuestros asegurados.

Para facilitarle el uso de nuestros servicios, este Catálogo de Proveedores incluye los facultativos y servicios disponibles en su provincia. No obstante, recuerde que puede disponer de los servicios de más de 30.000 profesionales sanitarios, 17 Hospitales propios y más de 1.000 Hospitales y Centros concertados en todo el territorio español. **La información que le ofrecemos está actualizada a la fecha de edición de nuestros catálogos; no obstante, dado el número de profesionales y centros concertados y los posibles cambios que pudieran generarse, es conveniente que cuando solicite una cita confirme los datos de consulta del profesional por si hubieran sufrido alguna variación. Para su mayor comodidad, puede consultar el Cuadro Médico actualizado siempre que lo desee en nuestra web y en nuestra App.**

Si tiene alguna duda sobre el uso de este Catálogo o desea consultar alguna información adicional, estaremos encantados de atenderle en nuestra Línea de información y atención al asegurado en el teléfono 91 991 19 99.



# Índice general del catálogo





**ÍNDICE GENERAL**

<b>Información general</b>	<b>3</b>
<b>Delegaciones y puntos de atención al asegurado en capital y provincia</b>	<b>7</b>
<b>Presentación</b>	<b>11</b>
<b>Índice general del catálogo</b>	<b>15</b>
<b>Centros de urgencias capital y provincia</b>	<b>21</b>
<b>Clínicas y hospitales concertados</b>	<b>25</b>
<b>Cuadro Médico</b>	<b>29</b>
- Vitoria-Gasteiz	29
- Resto de Álava	39
<b>Delegaciones y puntos de atención al asegurado en otras provincias</b>	<b>43</b>
<b>Servicios de urgencias y ambulancias en otras provincias</b>	<b>53</b>
<b>Cartera de servicios. Resumen de medios por nivel de atención especializada</b>	<b>71</b>
- Cartera de servicios hospitalarios	73
<b>Información general y normas de uso establecidas en el concierto</b>	<b>79</b>
<b>Índice alfabético de facultativos y centros concertados</b>	<b>117</b>



**ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES VITORIA-GASTEIZ**

<b>Urgencias</b>	<b>31</b>	PSICOLOGÍA	36
URGENCIAS HOSPITALARIAS	31	PSICOTERAPIA, TRANSTORNOS DE LA ALIMENTACIÓN	36
<b>Clínicas y hospitales concertados</b>	<b>31</b>	PSIQUIATRÍA	36
HOSPITALES GENERALES	31	PSIQUIATRÍA INFANTIL	36
<b>Atención primaria</b>	<b>31</b>	RADIODIAGNÓSTICO	36
MEDICINA GENERAL	31	DENSITOMETRÍA ÓSEA	36
PEDIATRÍA	31	ECOGRAFÍA	37
ENFERMERÍA	31	MAMOGRAFÍA	37
FISIOTERAPIA	32	RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	37
PREPARACIÓN AL PARTO	32	RESONANCIA MAGNÉTICA	37
REHABILITACIÓN DEL SUELO PÉLVICO	32	T.A.C.	37
ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA	32	TRATAMIENTO DEL DOLOR	37
ORTOPANTOMOGRAFÍAS	33	TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA	37
PODOLOGÍA	33	UROLOGÍA	37
ESTUDIO BIOMECÁNICO DE LA MARCHA / PISADA	33		
<b>Atención especializada</b>	<b>33</b>		
ALERGOLOGÍA	33		
ALERGOLOGÍA INFANTIL	33		
ANÁLISIS CLÍNICOS	33		
ANATOMÍA PATOLÓGICA	33		
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	33		
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	33		
APARATO DIGESTIVO	33		
CARDIOLOGÍA	34		
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	34		
CIRUGÍA GENERAL LAPAROSCÓPICA	34		
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO	34		
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	34		
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	34		
OBSTETRICIA	34		
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	35		
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	35		
MEDICINA INTERNA	35		
NEFROLOGÍA	35		
NEUMOLOGÍA	35		
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	35		
OFTALMOLOGÍA	35		
CIRUGÍA VÍTREO-RETINA Y MÁCULA	36		
ONCOLOGÍA MÉDICA	36		
OTORRINOLARINGOLOGÍA	36		

## ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES RESTO DE ÁLAVA

AMURRIO .....	41
LLODIO .....	41

**Centros de Urgencias**  
Capital y Provincia




## CENTROS DE URGENCIAS ÁLAVA CAPITAL Y PROVINCIA


### **URGENCIAS HOSPITALARIAS**

---

#### **HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
01002 VITORIA-GASTEIZ  
 Tel. 945252500

#### **HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
01008 VITORIA-GASTEIZ  
 Tel. 945140900





**Centros Hospitalarios**  
y sus Especialidades  
Concertadas



## CENTROS HOSPITALARIOS / ESPECIALIDADES CONCERTADAS

El ingreso en estos centros será siempre previa autorización de la Compañía, salvo los que figuran como Servicio de Urgencia relacionados en el apartado correspondiente a Urgencias.  
Exclusivamente para las especialidades concertadas.

### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

Cl La Esperanza nº3  
01002 VITORIA-GASTEIZ

#### Especialidades:

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN
- ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR
- APARATO DIGESTIVO
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO
- DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO
- ENFERMERÍA
- FISIOTERAPIA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- HOSPITAL GENERAL
- NEUMOLOGÍA
- NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA
- OFTALMOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- RADIODIAGNÓSTICO
- TRATAMIENTO DEL DOLOR
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- URGENCIAS HOSPITALARIAS
- UROLOGÍA

### HOSPITAL SAN JOSÉ

Cl Beato Tomás De Zumárraga nº10  
1008 VITORIA-GASTEIZ  
Tel. 945140900

#### Especialidades:

- ANÁLISIS CLÍNICOS
- ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN
- APARATO DIGESTIVO
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO
- ENFERMERÍA
- FISIOTERAPIA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- HOSPITAL GENERAL
- NEUMOLOGÍA
- NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA
- PEDIATRÍA
- PODOLOGÍA
- PSICOLOGÍA
- RADIODIAGNÓSTICO
- URGENCIAS HOSPITALARIAS
- UROLOGÍA



**Cuadro Médico**  
Vitoria-Gasteiz




## CUADRO MÉDICO VITORIA-GASTEIZ

### URGENCIAS

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS

##### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

La Esperanza, 3  
 Tel. 945252500

##### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
 Tel. 945140900


### CLÍNICAS Y HOSPITALES CONCERTADOS

#### HOSPITALES GENERALES

##### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

La Esperanza, 3  
 Tel. 945252500

##### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
 Tel. 945140900

### ATENCIÓN PRIMARIA

#### MEDICINA GENERAL

##### DR. ALBA DEL RIO, Ángel Francisco

Borinbizkarra, 16, 2f  
 Tel. 626548258

##### DR. ELGUEA LASAGABASTER, Juan Ramón

Avda. Gasteiz, 78, 2, D  
 Tel. 945248250  
 Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h.


##### DR. FONTAN BENEDET, Guillermo Pedro

Avda. Gasteiz, 78, 2, D  
 Tel. 945248250  
 Consulta de lunes a viernes de 16 a 20 h.


##### DR. GARCIA SEDANO, Carlos Antonio

Madre Vedruna, 4, 1-ctr  
 Tel. 945131803

##### DR. LARRE FERNANDEZ, Juan Miguel

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
 HOSPITAL SAN JOSÉ  
 Tel. 945140900  
 Consulta de lunes a viernes de 8:30 a 14 h.


##### DRA. LEJARAZU AZCARATE, Mercedes

Angulema, 7, Bajo  
 CENTRO MEDICO KLINIK  
 Tel. 945770287  
 Consulta los lunes, miércoles y viernes de 17 a 19 h.

##### DR. MURUA ISASI, Fernando

Avda. Gasteiz, 78, 2, D  
 Tel. 945248250  
 Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h.

##### DR. NUÑEZ MORAZA, Ignacio

Avda. Gasteiz, 78, 2, D  
 Tel. 945248250  
 Consulta de lunes a viernes de 16 a 20 h.

##### DR. SANTAOLALLA SANCHEZ, Javier Ignacio

Avendaño, 52  
 Tel. 945356503  
 Consulta de lunes a jueves de 17 a 19 h.

### PEDIATRÍA

##### DRA. BERMEJO VELASCO, Esmeralda

Pza. América, 4  
 MEDICENTRO  
 Tel. 945146600  
 Consulta de lunes a viernes de 10 a 12 h. y de 16 a 18:30 h.

##### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
 Tel. 945140900  
 Consulta de lunes a viernes de 15:30 a 17:30 h.

##### DR. DIEZ LOPEZ, IGNACIO SOLO ATIENDE ENDOCRINOLOGIA INFANTIL


Dr. Diez Lopez, Ignacio  
 Dr. Jimenez Villarreal, Daniel  
 Dr. Salcedo Casado, Víctor

##### DRA. TABERNERO BARRIO, Silvia

Angulema, 7, Bajo  
 CENTRO MEDICO KLINIK  
 Tel. 945770287  
 Consulta los miércoles de 10 a 13 h., los lunes, martes y jueves de 15:30 a 18:30 h., los viernes de 11 a 18 h.

### ENFERMERÍA


#### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

La Esperanza, 3  
 Tel. 945252500

#### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
 Tel. 945140900

#### SERV.SANITARIOS DE ALAVA

SESA  
 Tel. 639660077



**FISIOTERAPIA****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945273894

CITACIONES RHB. SUELO  
PELVICO TEL. 945 25 25 00

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**PREPARACIÓN AL PARTO****HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**REHABILITACIÓN DEL SUELO PÉLVICO****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945273894

CITACIONES RHB. SUELO  
PELVICO TEL. 945 25 25 00

**ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA****DR. CABERO LOPEZ, Jorge**

Bastiturri, 2, Bj, IZQ  
Tel. 945244827

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DR. CABERO MONTERO, Eduardo**

Bastiturri, 2, Bajo  
Tel. 945244827, 675716120

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DR. CABERO MONTERO, Juan Pablo**

Ramón Ortiz de Zarate, 16, Bajo  
Tel. 945263506, 945122000

**DRA. COUTO SAGREDO, Isabel**

San Prudencio, 18, 1  
Tel. 945145858

Consulta de lunes a jueves de 9 a 13:30 h. y de 16 a 19:30 h., y los viernes de 8 a 15 h.

**DR. DONNAY GOMEZ, Imanol**

Los Herran, 7, Bajo  
CLINICA DENTAL DONNAY  
Tel. 945252299

Consulta de lunes a viernes de 8 a 21:30 h.

**DR. FERNANDEZ ALONSO, Roberto**

Eduardo Dato, 2, 3  
Tel. 945234346

Consulta de lunes a viernes de 8:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h., y los sábados de 9 a 13 h.

**DRA. GARCIA LECUMBERRI, María del Mar**

Postas, 17, 1 Izd  
Tel. 945276058

Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DR. IBARRA LESMES, Frsco Javier**

Sancho el Sabio, 18, 1  
Tel. 945249284

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**LASER DENTAL MULTI CLINICA**

Manuel Iradier, 11  
☎ Tel. 945148632, 945141223

Consulta de lunes a viernes de 9 a 21 h. y los sábados de 9 a 12 h.

**DRA. LOPEZ DE LUZURIAGA YERA, Montserrat**

La Florida, 19, 1  
Tel. 945141471

**DRA. LOPEZ DIAZ, María Carmen**

Bastiturri, 2, Bajo  
Tel. 945244827, 675716120

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DRA. MARTINEZ GARCIA, María Jesús**

Avda. Gasteiz, 84, 1,2dcha  
Tel. 945240999

**DR. MARTINEZ SILVA, Raimundo Pablo**

Diputación Foral, 11, Bajo  
Tel. 945230588, 647555509

**DRA. MOZAS PEREZ, María Carmen**

Postas, 37, 1  
Tel. 945277508

**DRA. ORTIZ DE GUINEA PEREDA, M. Ángeles**

Independencia, 30, 1º, E  
CLINICA DENTAL AHOA  
Tel. 945279880

Consulta los martes, jueves y viernes de 9 a 13 h. y de lunes a miércoles de 16 a 19 h.

**DRA. OTADUY AGUIRRE, Eulalia**

Independencia, 36, 2  
Tel. 945264633

**DR. PASCUAL TREVIÑO, Juan**

Los Manteli, 4, Bajo 3  
Tel. 945000697

Consulta de lunes a jueves de 8:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h., y los viernes de 8 a 16 h.

**DR. RODRIGUEZ GUTIERREZ, José Carlos**

Fueros, 26, 1º Oficina  
Tel. 945230033

**DRA. TORRES AYASTUY, María Consuelo**

Fueros, 35, 1º izd  
Tel. 945252991

**DRA. URRACA APARICIO, María Teresa**

General Alava, 30, 1  
Tel. 945146342

## ORTOPANTOMOGRAFÍAS

### DR. FERNANDEZ ALONSO,

**Roberto**

Eduardo Dato, 2, 3

Tel. 945234346

Consulta de lunes a viernes de 8:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h., y los sábados de 9 a 13 h.

## PODOLOGÍA

CONSULTAR CONVENIO

### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945140900

Sra. Canelo Rodriguez, Carmen  
Sr. Castilla Ugarte, Adrián

### SRA. RAMIREZ DE LA PECIÑA FERNANDEZ, Ane

Pza. Santa Bárbara, 3, Bajo

KURSAL C.M.

Tel. 945271212

Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h.

### SERVICIOS PODOACTIVA, S.L.U.

Otaguibel, 19

Tel. 945650900

SOLO PARA EL ESTUDIO

BIOMECANICO DE LA MARCHA

Idiomas: Inglés

## ESTUDIO BIOMECÁNICO DE LA MARCHA / PISADA

### SERVICIOS PODOACTIVA, S.L.U.

Otaguibel, 19

Tel. 945650900

SOLO PARA EL ESTUDIO

BIOMECANICO DE LA MARCHA

Idiomas: Inglés

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

### ALERGOLOGÍA

#### DR. DIEZ MELGOSA, Juan María

La Esperanza, 3

HOSPITAL QUIRON

Tel. 945252500

### ALERGOLOGÍA INFANTIL

#### DR. DIEZ MELGOSA, Juan María

La Esperanza, 3


HOSPITAL QUIRON

Tel. 945252500

## ANÁLISIS CLÍNICOS

### LABORATORIO DR. OQUIÑENA

Arantzabal, 11, Bajo

 Tel. 945230178

Consulta de lunes a viernes de 7:30 a 11 h.

### LABORATORIO ECHEVARNE

Adriano VI, 32, Bajo

CENTRO MEDICO MEDICAL

Tel. 945750817


Consulta de lunes a viernes de 8 a 13 h. y los sábados de 8 a 10 h.

## ANATOMÍA PATOLÓGICA

### HOSPITAL QUIRONSALUD


VITORIA

La Esperanza, 3

 Tel. 945252500

### DRA. SARACIBAR OYON, María Nieves

Ríoja, 2, 2

 Tel. 945287847

Consulta de lunes a viernes de 16 a 18 h.

## ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN

### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

La Esperanza, 3

Tel. 945252500

### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945140900

## ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

### CIRUJANOS VASCULARES DEL NORTE

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945140900

Dr. Ajona Garcia, José Ángel  
Dr. Garcia Gimeno, Miguel Felipe  
Dr. Tagarro Villalba, Salvador

### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

La Esperanza, 3

Tel. 945252500

Dr. Dominguez Folgado, Roberto  
Dra. Fernandez Fernandez, Marta

## APARATO DIGESTIVO

### HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA

La Esperanza, 3

Tel. 945252500

Dr. Carreño Macian, Ramiro  
Dra. Martin Asenjo, Laura

### HOSPITAL SAN JOSE

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945140900

Dr. Aldai Larrinaga, Jón  
Dr. Alvarez Rubio, Manuel  
Dra. Martin Arriero, Silvia

**CARDIOLOGÍA****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dr. Alegria Ezquerro, Eduardo  
Vicente  
Dr. Angulo Balduzzi, Gustavo  
Francisco

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

Dr. Estaran Alvarez, Rafael Luis  
Dr. Pindado Rodriguez, Javier  
Dr. Torres Bosco, Alfonso Miguel  
Dra. Torres Fernandez, Marta

**CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO**

**DR. CENDOYA ANSOLA, Ignacio**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900

**DR. GOMEZ DE CARRERO FONCEA, Juan Carlos**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
☎ Tel. 945140900  
Consulta los lunes y jueves de 16:30 a 20 h.

**HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dr. García Lopez de Goicoechea, David  
Dra. Sanchez Rubio, María  
Dr. Sierra Esteban, Valentín

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945136591

Dr. Fuentes Azcoitia, José Ignacio  
Dr. Magrath Barcenilla, Luis  
Alberto  
Dr. Sierra Esteban, Valentín

**DR. RIO ALVAREZ, Salvador**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
☎ Tel. 945140900

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h.

**CIRUGÍA GENERAL LAPAROSCÓPICA**

**DR. CENDOYA ANSOLA, Ignacio**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900

**DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dra. Aspe Unanue, Libe  
Dra. Martinez Gonzalez, María Isabel

**DR. LAUZURICA PEREZ, Eduardo**  
Sancho el Sabio, 21, 2  
Tel. 945248898  
Consulta de miércoles a viernes de 9 a 13 h. y los miércoles y jueves de 16 a 18 h.

**DR. MORENO DIAZ DE GUERENU, María José**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900  
Consulta los lunes y miércoles de 9 a 11:30 h., los martes de 10 a 13 h., los martes y jueves de 16 a 19 h., los viernes de 9:30 a 13 h.

**ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN**

**DRA. MUNGUIRA GONZALEZ, María Eugenia**  
Pza. América, 4  
MEDICENTRO  
Tel. 945146600

**GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

**DRA. BARBERO CUBILLAS, Laura**  
La Esperanza, 3  
HOSPITAL QUIRON  
Tel. 945252500

**HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dra. Palomino Gonzalez, Silvia

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

Dr. Garcia Manero, Manuel  
Dra. Martinicorena Satrustegui, Leire  
Dr. Paz Corral, Daniel

**DR. MARTINEZ ETAYO, Miguel Fernando**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900  
Consulta de lunes a jueves de 17 a 20 h.

**OBSTETRICIA****DR. MARTINEZ ETAYO, Miguel Fernando**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900  
Consulta de lunes a jueves de 17 a 20 h.

## HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

**DRA. DIEGO BENITO, María José**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900

## MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

**HOSPITAL SAN JOSE**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

## MEDICINA INTERNA

**DR. GARCIA RUIZ, Fernando**  
La Esperanza, 3  
HOSPITAL QUIRON  
Tel. 945252500  
Consulta los lunes de 16 a 19 h.  
y los martes y jueves de 10 a  
13:30 h.

**HOSPITAL SAN JOSE**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

Dr. Avellanal Legarda, David  
Dr. Cuadros Tito, Pedro Ángel  
Dr. Montero Rodríguez, Alberto  
Dra. Mugica Vargas, Mercedes  
Dr. Vidal Nuñez, Cristian José

**DRA. MARTINEZ DE LECEA  
HERVIAS, María Concepción**  
Pza. América, 4, Bajo  
MEDICENTRO  
Tel. 945146600  
Consulta los miércoles de 18  
a 20 h. y los viernes de 11:30 a  
13:30 h.

-  
La Esperanza, 3  
HOSPITAL QUIRON  
Tel. 945252500  
Consulta de lunes a jueves de 9:30  
a 13:30 h.

## NEFROLOGÍA

RED PUBLICA,PREVIA  
AUTORIZACION EN OFICINA.

## NEUMOLOGÍA

**HOSPITAL QUIRON SALUD  
VITORIA**  
La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
  
Dr. Hernandez Gracia, M. Carmen

**HOSPITAL SAN JOSE**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

## NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

**DR. CARRERO TOLOSA, José  
Ignacio**  
Adriano VI, 14, Bajo  
Tel. 634434364  
Consulta los martes y jueves de  
8:30 a 13 h. y de 15 a 19:30 h.

**HOSPITAL QUIRON SALUD  
VITORIA**  
La Esperanza, 3  
☎ Tel. 945252500

**HOSPITAL SAN JOSE**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

## OFTALMOLOGÍA

**DRA. ABELAIRA TATO, María  
Teresa**  
Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900

## CLINICA BAVIERA

Manuel Iradier, 33  
☎ Tel. 945123628  
Consulta de lunes a viernes de  
9:30 a 13 h. y de 15:30 a 19 h., y los  
sábados de 10 a 13 h.

Dr. Casado Rojo, Alfonso  
Dra. de Damas Mateache, María  
Begoña  
Dra. Rodriguez Conde, Rosa María  
Dr. Salaberria Irastorza, Manuel

**CLINICA OFTALMOLOGICA  
FONTANEDA-MARCOS BELTRAN**  
Beato Tomás de Zumárraga, 18, 1  
Tel. 945258649

Consulta de lunes a jueves de 9 a  
20 h. y los viernes de 9 a 14 h.

Dra. del Barrio Lopez de Ipiña,  
Zuriñe  
Dra. Marcos Garcia, Clara  
Dra. Marcos Garcia, Inés  
Dr. Marcos Garcia, Ruben

**CLINICA OFTALMOLOGICA  
GASTEIZ, S.L.**  
La Florida, 32, Bajo  
Tel. 945230980

Dr. Aramberri Agesta, Jaime Gabriel  
Dr. Cocco Jimenez, Ricardo Alfredo  
Dra. Gomez Lorente, Itziar  
Dra. Grillo Mallo, María Evangelina  
Dra. Quiroga de la Hera, Cristina  
Patrici  
Dra. Ramos Camara, Veronica  
Dr. Ruiz Miguel, Miguel  
Dr. Urcola Carrera, Javier Aritz

**DR. DIAZ DE DURANA SANTA  
COLOMA, Enrique**  
Fueros, 26, Bajo  
Tel. 945284260, 675711843  
Consulta los lunes de 16 a 20 h. y  
los miércoles de 9 a 13:30 h.

Dra. Gomez Moreno, Ángela

**HOSPITAL QUIRONSAIUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dr. García Gomez, Pio Jesús  
Dra. Grillo Mallo, María Evangelina

**DRA. LARRAURI ARANA, Arantzazu**

Fueros, 26, Bajo  
Tel. 945284260, 675711843  
Consulta los martes de 9 a 13:30 h. y los jueves de 16 a 20 h.

**CIRUGÍA VÍTREO-RETINA Y MÁCULA****DR. SALABERRIA IRASTORZA, Manuel (CLINICA BAVIERA)**

Manuel Iradier, 33  
Tel. 945123628  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 21 h. y los sábados de 10 a 13 h.

**ONCOLOGÍA MÉDICA**

RED PUBLICA, PREVIA  
AUTORIZACION EN OFICINA

**OTORRINOLARINGOLOGÍA****DR. ANDA FERNANDEZ, José María**

Pza. Provincia, 7, 1  
Tel. 945284599, 610358006  
Consulta los lunes, martes y jueves de 16:30 a 20 h.  
MOVIL-MIER.Y VIER. 16-20

**DR. GARCIA SARDON, Rafael**

La Esperanza, 3  
HOSPITAL QUIRON  
Tel. 945252500  
Consulta los lunes y miércoles de 16 a 20 h.

**HOSPITAL QUIRONSAIUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dr. Alonso Alonso, Albino

**PSICOLOGÍA****SR. DE LAS ROZAS GARCIA, Fco. Javier**

Duque de Wellington, 8, Of., 5  
Tel. 945772405  
Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h.

**SR. DE LORENZO MARTINEZ DE UBAGO, Pablo**

San Antonio, 32, 2º, IZQ  
Tel. 645733446  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.  
Idiomas: Inglés

**HOSPITAL QUIRONSAIUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Sra. Migoya Calvo Sotelo, María Cristina

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

Sra. Sanchez Orduña, María Begoña

**DR. ORTEGA ZARZOSA, Víctor**

La Florida, 56, Bajo, D  
Tel. 945279394

**PSICOTERAPIA. TRANSTORNOS DE LA ALIMENTACIÓN****SR. DE LAS ROZAS GARCIA, Fco. Javier**

Duque de Wellington, 8, Of., 5  
Tel. 945772405  
Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h.

**PSIQUIATRÍA****HOSPITAL QUIRONSAIUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dr. Valcarcel Huerga, César

**DR. ORTEGA ZARZOSA, Víctor**

La Florida, 56, Bajo D  
Tel. 945279394

**DRA. UGARTE ALVARADO, María Blanca**

Pza. América, 4, Bajo  
MEDICENTRO  
Tel. 945146600

**PSIQUIATRÍA INFANTIL****DRA. UGARTE ALVARADO, María Blanca**

Pza. América, 4, Bajo  
MEDICENTRO  
Tel. 945146600

**RADIODIAGNÓSTICO****HOSPITAL QUIRONSAIUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**DENSITOMETRÍA ÓSEA****HOSPITAL QUIRONSAIUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**ECOGRAFÍA****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES  
PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**MAMOGRAFÍA****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES  
PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**RADIOLOGÍA CONVENCIONAL****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES  
PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**RESONANCIA MAGNÉTICA****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES  
PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**T.A.C.****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
EL TELEFONO DE CITACIONES  
PARA RMN ES EL 945 20 21 61

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**TRATAMIENTO DEL DOLOR****HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500  
Dr. Alvarez Alvarez, Ruben

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900  
Dr. Freijo Guerrero, Javier  
Dra. Lopez-Tafall Caceres, Mónica

**TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA****DR. GAISAN ISASMENDI, Jesús Manuel**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900

**DR. GARMILLA IGLESIAS, Ignacio Javier**

La Esperanza, 3  
HOSPITAL QUIRON  
Tel. 945252500

**DR. GAY-POBES VITORIA, Andrés**

Pza. América, 4, Bajo  
MEDICENTRO  
Tel. 945146600

-

Angulema, 7, Bajo  
CENTRO MEDICO KLINIK  
Tel. 945770287

**HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

**DR. REY SOPENA, José Manuel**

Angulema, 7, Bajo  
CENTRO MEDICO KLINIK  
☎ Tel. 945770287  
Consulta los martes de 17 a 19 h.  
y los viernes de 9 a 13 h.

**DR. RUIZ SANCHEZ, Anibal**

La Esperanza, 3  
HOSPITAL QUIRON  
Tel. 945252500  
Consulta los miércoles de 16 a 19 h.

**UROLOGÍA****DR. GARCIA-OLAVERRI RODRIGUEZ, Jorge (HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA)**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

**HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA**

La Esperanza, 3  
Tel. 945252500

Dr. Garcia-Olaverri Rodriguez, Jorge  
Dra. Mena Ruiz, Cristina  
Dr. Pinto Martin, Ruben

**HOSPITAL SAN JOSE**

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945140900

Dr. Guevara Enciso, Carlos

**DR. INFANTE RIAÑO, Ricardo**

Pza. América, 4, Bajo  
MEDICENTRO  
Tel. 945146600

Consulta los martes de 17 a  
20:30 h.

-

Beato Tomás de Zumárraga, 10  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
Tel. 945140900  
Consulta los viernes de 16:30 a  
20 h.

# **Cuadro Médico**


## Resto de Álava





**CUADRO MÉDICO RESTO DE ÁLAVA****AMURRIO****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL****CENTRO MEDICO AIALA**

Iritxusi, 4

 Tel. 945890021

Consulta de lunes a viernes de 8 a 20 h.

**ENFERMERÍA****CENTRO MEDICO AIALA**

Iritxusi, 4

Tel. 945890021

**ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA****DR. GIMENEZ SASIETA, Francisco de Bor**


Frontón, 2, 1

Tel. 945892057

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS****LABORATORIO DR. OQUIÑENA**

Iritxusi, 4

EN CENTRO MEDICO AIALA

 Tel. 945890021

Consulta de lunes a viernes de 8 a 10 h.

**MEDICINA FÍSICA Y  
REHABILITACIÓN****CENTRO MEDICO AIALA**

Iritxusi, 4

Tel. 945890021

**OFTALMOLOGÍA****CLINICA BAVIERA**

Iritxusi, 4

CENTRO MEDICO AIALA

Tel. 945123628

**LLODIO****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL****CENTRO MEDICO AIALA****KIROLZALE**

Zumalakarregi, 3, Bajo

 Tel. 946726682

Consulta de lunes a viernes de 8 a 19:30 h.

**DR. IBARROLA SOLAUN, Pedro**


Virgen del Carmen, 33, Bajo

C/ VIRGEN DEL CARMEN

Tel. 652702981

**ENFERMERÍA****CENTRO MEDICO AIALA****KIROLZALE**

Zumalakarregi, 3, Bajo

 Tel. 946726682

Consulta de lunes a viernes de 8 a 19:30 h.

**ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA****DRA. FERNANDEZ AGUIRRE,****María Remedios**


Zubiaur, 7, 1º A

Tel. 946724964

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS****LABORATORIO DR. OQUIÑENA**

Zumalakarregi, 3, Bajo

EN CENTRO MEDICO KIROLZALE

 Tel. 946726682

Consulta de lunes a viernes de 8 a 12 h.

**MEDICINA FÍSICA Y  
REHABILITACIÓN****CENTRO MEDICO AIALA****KIROLZALE**

Zumalakarregi, 3, Bajo

 Tel. 946726682

Consulta de lunes a viernes de 8 a 19:30 h.

**OFTALMOLOGÍA****CLINICA BAVIERA**

Zumalakarregi, 3

CENTRO MEDICO AIALA

Tel. 945123628

**TRAUMATOLOGÍA Y  
CIRUGÍA ORTOPÉDICA****DR. GARMILLA IGLESIAS, Ignacio Javier**

Zumalakarregi, 3

Tel. 946726682

Consulta los viernes de 9 a 14 h.



**Delegaciones**  
y puntos de atención  
al asegurado  
en otras provincias



**ÁLAVA****DELEGACIÓN****ÁLAVA****Vitoria-Gasteiz 01008**

Avenida Gasteiz, 34 bajo  
Tels.: 945 277 820 - 945 286 944  
Fax: 945 286 520

**ALBACETE****DELEGACIÓN****ALBACETE 02003**

Paseo Pedro Simón Abril, 3-4  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 967 505 807

**Albacete 02005**

C/ Baños, nº 60  
Tel.: 967 85 48 88

**Villarobledo 02600**

C/ Madres, 7  
Tel.: 967 85 75 16

**ALICANTE****DELEGACIÓN****ALICANTE/ALACANT 03002**

C/ Díaz Moreu, 4  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**Alcoy 03803**

Avda. Camilo Sesto, 84 Bajo  
Tel.: 900 525 212

**Denia 03700**

C/ Ramón y Cajal, 30  
Esquina con C/ Quevedo  
Tel.: 965 782 380

**Playa de San Juan 03540**

Avda. Ansaldo, 3 Local 6  
Tels.: 675 768 077

**San Juan de Alicante 03550**

Carrer del Mercat, nº 7, Bajo  
Tel.: 865 710 758

**San Vicente del Raspeig 03690**

Avda. Ancla de Castelar, 88 local derecha  
Tel.: 966 575 552

**Elche 03201**

C/ Lope de Vega, 29 Bajo  
Tels.: 966 665 280

**Denia 03700**

C/ Sandunga, 51 Bajo  
Tel.: 637 049 244

**Ibi 03440**

C/ Comunidad Valenciana, 4  
Tel.: 965 553 779

**Torreveija 03181**

Ronda César Cánovas, 12, Bajo - 16  
Tels.: 965 708 404 - 966 703 398

**ALMERÍA****DELEGACIÓN****ALMERÍA 04005**

Avda. Federico García Lorca, 50  
Tel.: 91 991 19 99  
Mail: clientes.almeria@asisa.es

**Almería 04005**

Avda. de la Estación, 8A, 1ª planta  
Tel.: 950 282 669  
Mail: comercial.almeria@asisa.es

**Almería 04009**

Avda. Médico Francisco Pérez Company nº15  
Tel.: 950282669

**Ejido (EI) 04700**

Avda. Nicolás Salmerón, 4  
Tel.: 950 483 242  
Mail: acastaneda@tuasesorasisa.es

**Huerca Overa 04600**

C/ Monjas, 3  
Tel.: 950 968 408  
Mail: ajlopez@tuasesorasisa.es

**Roquetas de Mar 04740**

Avda. Juan Carlos I, 222  
Tel.: 950 328 073  
Mail: fblanco@tuasesorasisa.es

**Vera 04620**

C/ Balsica, 5  
Tel.: 950 390 260  
Mail: ajrodri@tuasesorasisa.es

**Vicar 04738**

Bulevar Ciudad de Vicar, 1304  
Tel.: 950 788 236  
Mail: smartinj@tuasesorasisa.es

**Adra 04770**

Correduría de Seguros  
Carril de Cuenca, 6  
Tel.: 950 40 07 22  
Fax: 950 40 17 90

**ASTURIAS****DELEGACIÓN****ASTURIAS****Oviedo 33005**

C/ Charles Darwin, 11  
Tel.: 91 991 19 99

**Gijón 33202**

C/ Ruiz Gómez, 4  
Junto Plazuela de San Miguel  
Tel.: 985 083 505

**ÁVILA****DELEGACIÓN****ÁVILA 05001**

Pza. Santa Ana, 2  
Tel.: 920 213 949  
Fax: 920 227 762

**BADAJOS****DELEGACIÓN****BADAJOS 06004**

Avda. de Europa, 6, bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 919 912 555

**Almendralejo 06200**

C/ Francisco Pizarro, 33 Bajo  
Tel.: 924 93 57 07 - 672 63 30 79

**Don Benito 06400**

C/ Alonso Martín, 5  
Tel.: 924 09 58 88

**Mérida 06800**

Avda. Lusitania, 84, Esquina  
Tel.: 924 043 318

**BALEARES****DELEGACIÓN****BALEARES****Palma de Mallorca 07003**

C/ Pere Dezcállar i Net, 10  
Tel.: 91 991 19 99

Fax: 971 720 870

Para sus gestiones presenciales en nuestras oficinas puede solicitar cita previa a través de este link:

<https://citaprevia.asisa.es>

**Palma de Mallorca 07010**

Ctra. Valldemossa, 24 - Local 13  
Tel.: 871 043 347

**Marratxi 07141**

Avda. Antonio Maura, 24 B  
Tel.: 971 095 663

**Inca 07300**

C/ dels Hostals, nº 3 - Local 2  
Tel.: 971 500 484  
Fax: 971 501 592

**BARCELONA****DELEGACIÓN****BARCELONA 08008**

C/ Balmes, 125, bajos. Local 1  
Tel.: 91 991 19 99

**Barcelona 08027**

Avda. Meridiana, 350, 6º C y D  
Tel.: 934 678 497  
Fax: 934 678 499

**Badalona 08917**

C/ Manuel Moreno Mauricio, 35, Local C  
Tel.: 933 899 057  
Fax: 933 899 038

**Barcelona 08026**

C/ Xifré, 2, Local  
(esquina Calle Valencia)  
Tel.: 933 936 184

**Hospitalet 08902**

C/ Comerç, 35  
Tel.: 933 905 089

**Manresa 08243**

C/ Àngel Guimerà, 19 - 3º A Edif. Biana  
Tel.: 938 749 983  
Fax: 933 801 917

**Mataró 08302**

Plaza Joaquim Galí i Vergés, 7  
Tel.: 930 267 308

**Sabadell 08201**

C/ Jovellanos, 107  
Tel.: 937 006 876

**Sant Cugat del Vallés 08172**

Plana de l'hospital, 6  
Tel.: 931 284 618

**Terrassa 08224**

C/ Arquímedes, 177  
Tel.: 930 268 188

**BURGOS****Aranda de Duero 09400**

C/ Burgo de Osma, nº 6  
Tels.: 947 647 985

**Burgos 09005**

Plaza Virgen del Manzano, 12  
Tels.: 947 626 750

**CÁCERES****DELEGACIÓN****CÁCERES 10004**

C/ María Telo Núñez, 2  
Tels.: 927 249 065 - 91 991 19 99

**Plasencia 10600**

Avda. del Valle, 33  
Tel.: 927 417 107  
Tel.: 927 417 011

**CÁDIZ****DELEGACIÓN****CÁDIZ 11012**

Avda. de las Cortes de Cádiz, s/n  
Tel.: 956 210 130  
Fax: 956 214 140

**Cádiz 11004**

C/ San Francisco, 15  
Tels.: 956 292 732  
Fax: 956 214 140

**San Fernando 11100**

Avda. Almirante León Herrero, 3  
Tel.: 956 595 685  
Fax: 956 214 140

**Algeciras 11202**

C/ Juan XXIII, 2  
Tels.: 956 662 365 - 956 666 103  
Fax: 956 214 140

**Línea de La Concepción (La) 11300**

C/ Clavel, 50  
Tel.: 956 171 038  
Fax: 956 214 140

**Jerez de la Frontera 11402**

C/ Arcos, 2  
Tel.: 956 338 366  
Fax: 956 214 140

**Puerto de Santa María (El) 11500**

Avda. del Ejército, 7  
Tel.: 613 027 000  
Fax: 956 214 140

**Sanlúcar de Barrameda 11540**

Hermano Fermín, 17  
Tel.: 856 551 102  
Fax: 956 214 140

**Ubrique 11600**

Avda. Fernando Quiñones, 1  
Tel.: 956 464 280  
Fax: 956 214 140

**CANTABRIA****DELEGACIÓN****CANTABRIA****Santander 39004**

Paseo de Pereda, 25.  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**CASTELLÓN****DELEGACIÓN****CASTELLÓN****Castellón de la Plana 12002**

C/ Herrero, 6  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 964 222 453

**Vila - Real 12540**

C/ La Sang de Crist, 12  
Tel.: 964 813 699

**CEUTA****DELEGACIÓN****CEUTA 51001**

Cervantes, 14-16, entplta. Local 36 Tel.:  
956 514 157

**CIUDAD REAL****DELEGACIÓN****CIUDAD REAL 13004**

C/ Sancho Panza, 2.  
Esquina Calle Mata  
Tel.: 91 991 19 99

**CÓRDOBA****DELEGACIÓN****CÓRDOBA 14001**

Ronda de Los Tejares, 6 Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 957 486 553

**Córdoba 14001**

Avda. Ronda de los Tejares, 4 - 1º Izda  
Tel.: 957 498 612

**Lucena 14900**

C/ Juan Jiménez Cuenca, 14  
Tel.: 665 524 191

**CORUÑA (A)****DELEGACIÓN****CORUÑA (A) 15004**

Pza. Orense, 10  
Tel.: 981 225 811  
Fax: 981 226 022

**Ferrol 15403**

Avenida Esteiro 09-11, Bajo  
Tel.: 981 350 947  
Fax: 981 350 342

**Santiago de Compostela 15702**

C/ Santiago de Guayaquil, 7, Bajo D  
Tel.: 981 563 107 Fax: 981 563 507

**CUENCA****DELEGACIÓN****CUENCA 16002**

C/ Princesa Zaida, 10  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 969 230 263

**GIRONA****DELEGACIÓN****GIRONA 17002**

C/ Migdia, 30  
Tel.: 91 991 19 99

**Figueras 17600**

C/ Sant Pau, 37  
Tel.: 91 991 19 99

**GRANADA****DELEGACIÓN****GRANADA 18004**

Camino de Ronda, 90, bajo  
Tels.: 91 991 19 99

**Granada 18006**

Avda. de América, 40 Bajo (Local 9)  
Tel.: 958 006 024

**Granada 18009**

C/ Acera del Casino, 3  
Tel.: 958 215 842

**Granada 18014**

Avda. de la Constitución, 33 Bajo (local 4)  
Tel.: 858 713 753

**Albolote 18220**

C/ Granada, 16 Bajo  
Tel.: 958 113 353

**Armillá 18100**

C/ Real de Motril, 63 - Bajo  
Tel.: 958 041 101

**Motril 18600**

C/ Muralla, 1  
Tel.: 958 602 012

**GUADALAJARA****DELEGACIÓN****GUADALAJARA 19001**

C/ Montemar, 1  
Tel.: 949 213 007

**GUIPÚZCOA****DELEGACIÓN****GUIPÚZCOA****Donostia-San Sebastián 20012**

C/ Duque de Mandas nº 4, esquina,  
Teresa de Calcuta, 2  
Tels.: 943 461 570 - 943 655 201 y  
943 456 088

**Tolosa 20400**

C/ Samaniego, 1  
Tel.: 943 655 201



**HUELVA****DELEGACIÓN****HUELVA 21001**

C/ Vázquez López, 14.

Esquina C/ Gobernador Alonso, 2 Tels.: 91

991 19 99 - 959 257 022

Fax: 959 282 498

**Bollullos Par del Condado 21710**

C/ Almaraz, 8 - 2º A Planta Baja

Tels.: 605 149 861

**Lepe 21440**

C/ Río Carreras, 3

Tels.: 959 046 153

**Punta Umbria 21100**

Avda. Andalucía, 10

Tels.: 681 953 979

**Moguer 21800**

C/ Burgos y Mazo, 16

Tels.: 613 543 392

**Huelva 21003**

Avda. Martín Alonso Pinzón, 8, 1º D Tels.:

959 541 799 - 91 991 19 99

Fax: 959 540 647

**HUESCA****DELEGACIÓN****HUESCA 22005**

C/ Zaragoza, 18

Tel.: 974 232 922

Fax: 974 226 326

**JAÉN****DELEGACIÓN****JAÉN 23001**

C/ Bernabé Soriano, 18 Bajo

Tel.: 953 190 683

Fax: 953 191 089

**Úbeda 23400**

C/ Virgen de Guadalupe, 2 Bajo

Tel.: 953 755 501

**Baeza 23440**

C/ San Francisco, 30, Bajo derecha Tel.:

953 747 100

**Linares 23700**

C/ Julio Burell, 6

Tel.: 953 047 683

**LA RIOJA****DELEGACIÓN****LA RIOJA****Logroño 26001**

Avda. de Portugal, 34, bajo

Tel.: 941 225 692

**LAS PALMAS****DELEGACIÓN****LAS PALMAS****Las Palmas de Gran Canaria 35002**

Avda. Rafael Cabrera, 22

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 928 293 720

**LEÓN****DELEGACIÓN****LEÓN 24004**

C/ Villa Benavente, 8, Bajo

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 987 230 907

**LEÓN 24001**

Avda. Roma, 7

Tel.: 987 086 782

**Ponferrada 24404**

Bulevar Juan Carlos I Rey

de España, nº6 local 2

Tel.: 987 722 466

**LLEIDA****DELEGACIÓN****LLEIDA 25003**

C/ Ramón i Cajal, 2

(Xamfirà Rambla d'Aragó).

Tel.: 973 727 128 - 91 991 19 99

**LUGO****DELEGACIÓN****LUGO 27001**

C/ Galerías Plaza de España- Campo

Castillo Nº1 bajo

Tel.: 982 253 320

Fax: 982 253 331

**MADRID****DELEGACIÓN****MADRID 28010**

C/ Miguel Ángel, 7

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 91 991 25 55

**Madrid 28008**

Avda. de Valladolid, 83

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 915 957 087

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 916 344 702

**Alcalá de Henares 28805**

Avda. Guadalajara, 20

Tel.: 912 166 030

**Alcorcón 28922**

C/ Juan Ramón Jiménez, 1

Tel.: 912 174 129

Fax: 912 174 185

**Arganda del Rey 28500**

C/ Carretera de Loeches, 37

Tel.: 918 703 271

Fax: 918 703 451

**Boadilla del Monte 28660**

Avda. Isabel de Farnesio, 30 - Local C

Tel.: 910 052 459

**Collado Villalba 28400**

Avda. Honorio Lozano, 22

Tel.: 918227583

Fax: 918227583

**Costlada 28821**

C/ Doctor Fleming, 31 Local  
Tel.: 910 237 876  
Fax: 910 237 876

**Fuenlabrada 28941**

Avda. de las Comarcas, 19  
Tel.: 917 376 547

**Getafe 28902**

C/ Galvez, 3  
Tel.: 910 583 074

**Leganés 28915**

C/ La Rioja, 59, Frente a La Rioja, 72 Tel.:  
912 174 893  
Fax: 912 174 932

**Madrid 28029**

Vaguada  
Avda. Ginzo de Limia, 48  
Tel.: 910 269 541

**Madrid 28032**

Las Rosas  
C/ Capri, 13  
Tel.: 917 657 188

**Madrid 28043**

Gran Vía Hortaleza  
Avda. de la Gran Vía de Hortaleza, 82  
Tel.: 919 425 550

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 916 344 702

**Móstoles 28938**

C/ Reyes Católicos, 1  
Tel.: 916 130 811  
Fax: 916 130 763

**Pozuelo de Alarcón 28223**

Avda. Europa, 18 B  
Tel.: 917 158 200

**Rivas Vaciamadrid 28521**

Avda. de Pablo Iglesias, 84  
Tel.: 910 089 491

**San Sebastián de los Reyes 28701**

C/ Infantas, s/n, Local 2  
Tel.: 912 411 060  
Fax: 912 935 296

**Torrejón de Ardoz 28850**

C/ Del Hospital, 4  
Tel.: 912 165 386  
Fax: 916 749 302

**Valdemoro 28341**

C/ Infantas, 8  
Tel.: 918 017 315

**MÁLAGA****DELEGACIÓN****MÁLAGA 29007**

C/ Hilera s/n (esquina c/Esperanto Edif.  
Cumbrel)  
Tels.: 952 071 200

**Málaga 29002**

Avda. Velázquez, 8. Re. El Torcal  
Tel.: 952 25 75 95

**Málaga 29017**

C/ Escultor Marín Higuero, 6, 17 y 8  
Tel.: 951 463 314

**Málaga 29010**

Avda. Parménides, 7  
Tel.: 952 287 595

**Alhaurín de la Torre 29130**

C/ Vicente Aleixandre, 13  
Tel.: 951 546 516

**Antequera 29200**

C/ Cantareros, 22  
Tel.: 951 512 239

**Arroyo de la Miel 29631**

Avda. Federico García Lorca, 25  
Tel.: 952 741 749

**Estepona 29680**

C/ Huerta Nueva, 1, b 7 A  
Tel.: 952 071 200

**Fuengirola 29640**

Avda. Conde San Isidro, 86  
Tel.: 951 081 130

**Marbella 29600**

C/ Enrique del Castillo, 4, 1º Izquierda  
Tel.: 951 507 113

**Torre del Mar 29740**

C/ Santa Margarita 13 A  
Tel.: 951 258 441

**Torremolinos 29620**

C/ Cruz, 5  
Tel.: 952 382 505  
Fax: 952 371 953

**MELILLA****DELEGACIÓN****MELILLA 52004**

C/ Luis de Sotomayor, 4 Bajo derecha  
Tel.: 952 682 278 - 952 686 048  
Fax: 952 681 207

**MURCIA****DELEGACIÓN****MURCIA 30008**

Pza. Juan XXIII, 3. Entlo.  
Tel.: 968 247 212  
Fax: 968 247 190

**Cartagena 30203**

Paseo Alfonso XIII, nº 17, Bajo  
Tel.: 968 503 717  
Fax: 968 508 482

**Lorca 30800**

Avda. Juan Carlos I, 68, Bajo  
Tel.: 968 464 571 - 644 192 963

**Murcia 30009**

Calle San Antón, 28 bajo  
Tels.: 868080090 - 699323 259

**Molina de Segura 30500**

Calle San Juan, 1 Bajo  
Tels.: 600 469 035 - 605 641 646

**1 NAVARRA****Pamplona 31011**

Avda. Bayona, 4, bajo  
Tel.: 948 290 400  
Fax: 948 290 395

**Tudela 31500**

Paseo Capuchinas, 25  
esquina Avda. Merindades  
Tel.: 948 402 000  
Fax: 948 406 122

**Estella 31200**

Calleja de los Toros, 11 bajo  
Tel.: 948 546 744

**OURENSE****DELEGACIÓN****OURENSE 32003**

C/ Concejo, 6, Entrepantalla  
Tel.: 988 371 603  
Fax: 988 372 629

**PALENCIA****DELEGACIÓN****PALENCIA 34001**

C/ Mayor, 2  
Tel.: 979 744 422

**PONTEVEDRA****DELEGACIÓN****PONTEVEDRA****Vigo 36201**

C/ García Barbón, 29 Bajo  
Tel.: 986 221 617  
Fax: 986 221 626

**Pontevedra 36001**

C/ San Roque, 4  
Tel.: 986 864 587  
Fax: 986 868 638

**SALAMANCA****DELEGACIÓN****SALAMANCA 37004**

Pza. de España, 12  
Tel.: 923 226 689  
Fax: 923 120 375

**SEGOVIA****DELEGACIÓN****SEGOVIA 40002**

C/ Ezequiel González, 30  
Tel.: 921 429 508  
Fax: 921 434 094

**SEVILLA****DELEGACIÓN****SEVILLA 41011**

Avda. Presidente Adolfo  
Suárez, 10, bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 954 234 323

**Sevilla 41011**

C/ Monte Carmelo, 63  
Tel.: 954 536 021  
Fax: 954 987 701

**Sevilla 41011**

C/ Santa Fé, 1  
Tel.: 954 283 061  
Fax: 954 276 358

**Mairena del Aljarafe 41927**

Avda. de los Descubrimientos,  
Local 5 y 7b. Cdad Expo  
Tel.: 954 180 874

**Alcalá de Guadaíra 41500**

C/ Trigo, 2 Esq. C/ Silos  
Tel.: 677157304

**Bormujos 41930**

Avda. del Aljarafe, 56  
Tel.: 854 880 488

**Dos Hermanas 41701**

Avda. de Sevilla, 8, local  
Tel.: 854 807 447

**Écija 41400**

C/ Calzada, 2  
Tel.: 954 831 450

**San José de la Rinconada 41300**

C/ Madrid, 33, Local C  
Tel.: 641 463 434

**Tomares 41940**

Avda. del Aljarafe, 14, Local 7  
Tel.: 954 156 476, 633 796 662

**Utrera 41710**

Av. General Giraldez, CC Los Molinos,  
Local 1B  
Tel.: 955 542 729

**Sevilla 41003**

C/ Amador de los Ríos, 10, Local  
Tel.: 854 536 069

**Sevilla 41012**

Avda. del Reino Unido, 10, Local B  
Tel.: 954 230 099

**Sevilla 41018**

Avda. San Francisco Javier, 9  
Edif. Sevilla II, 1ª Planta, Mod. 20  
Tel.: 954 654 883  
Fax: 954 654 883

**Sevilla 41020**

Avda. de las Ciencias, 65, local 7C  
Tel.: 678857957

**Sevilla 41089**

Avda. Europa, 101, Local 7  
Tel.: 699 377 370

**SORIA****DELEGACIÓN****SORIA 42003**

Avda. de Mariano Vicén, 6, bajo  
Tel.: 975 229 311  
Fax: 975 224 227

**TARRAGONA****DELEGACIÓN****TARRAGONA 43001**

C/ Cristófor Colom, 28 Bajos  
Tel.: 91 991 19 99

**Tarragona 43002**

Avinguda Reina María Cristina, 6  
Tel.: 611 12 07 68

**Reus 43202**

C/ Passeig Sunyer, 28  
Tel.: 91 991 19 99

**Tarragona 43007**

Bloque Montsant, Local 12, Escalera A,  
Bajos (San Pedro y San Pablo)  
Tel.: 977 562 239

**Reus 43201**

Sant Joan, 21 Bajos  
Tel.: 977 276 031

**Vendrell (El) 43700**

C/ Transversal, 8  
Tel.: 611 12 07 68

**Vilaseca 43480**

Avenida Alcalde Pere Molas 19, Local 4  
Tel.: 977 376 287

**TENERIFE****DELEGACIÓN****TENERIFE****Santa Cruz de Tenerife 38004**

C/ Rambla de Pulido, 15  
Tels.: 922 244 232 - 91 991 19 99  
Fax: 922 248 944

**San Isidro 38611**

Avda. Santa Cruz, 87  
Tels.: 822 719 893 - 622 785 085

**Adeje 38670**

C/ Tinerfe El Grande, 13  
Edif. Tinerfe El Grande  
Tels.: 822 692 531 - 622 622 432

**TRUJILLO****DELEGACIÓN****TRUJILLO 44001**

C/ Amantes, 12  
Tel.: 91 991 19 99

**TOLEDO****DELEGACIÓN****TOLEDO 45004**

Avda. Irlanda, 26  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 227 123

**Talavera de la Reina 45600**

Avda. Gregorio Ruiz, 5  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 806 089

**VALENCIA****DELEGACIÓN****VALENCIA 46002**

C/ Poeta Querol, 11  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 963 517 026

**Alzira 46600**

Plaza Mayor, 3 Bajo  
Tel.: 961 113 232  
Fax: 961 113 232

**Gandía 46701**

Avenida de Alicante, 3 Bajo  
Tel.: 962 961 833  
Fax: 962 956 389

**L' Eliana 46183**

C/ La Purísima, 15  
Tel.: 962 439 455  
Móvil: 639 259 395 - 607 453 300

**Torrent 46900**

Avenida del Vedat, 122  
Tel.: 960 091 968  
Móviles: 661 600 823 - 693 301 157

**Valencia 46015**

C/ Valle de la Ballestera, 50  
Tel.: 963 263 826

**Valencia 46021**

C/ Santos Justo y Pastor 11 B  
Tel.: 963 617 896

**Xàtiva 46800**

C/ Abú Masaifa, 3  
Tel.: 962 236 308  
Móvil: 696 661 078

**Valencia 46007**

C/ Jesús, 85  
Tel.: 963 125 900

**Valencia 46007**

Gran Vía Ramón y Cajal, 47 Bajo  
Tel.: 960 698 622

**VALLADOLID****DELEGACIÓN****VALLADOLID 47004**

C/ Acera de Recoletos, 12  
Tels.: 91 991 19 99  
Fax: 983 35 55 65

**Medina del Campo**

Avda. Lope de Vega, 31  
Tels.: 983 240 755

**VIZCAYA****DELEGACIÓN****VIZCAYA****Bilbao 48011**

C/ Gran Vía, 45, 1º, Dpto. 106  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 944 161 361

**ZAMORA****DELEGACIÓN****ZAMORA 49013**

Lope de Vega, 1  
Tel.: 980 521 917  
clientes.zamora@asisa.es

**ZARAGOZA****DELEGACIÓN****ZARAGOZA 50001**

C/ Coso, 77  
Tel.: 91 991 19 99

**Zaragoza 50009**

Corona de Aragón nº 16 Local  
Tel.: 976 158 457  
Fax: 976 559 462

**Zaragoza 50018**

Avda. G. Gómez de Avellaneda 37-39,  
Local 4  
Tel.: 976 248 110



**Servicios de Urgencias  
y Ambulancias**  
en otras provincias



**SERVICIOS DE URGENCIAS Y AMBULANCIAS EN OTRAS PROVINCIAS****ÁLAVA (VITORIA)****(945 27 78 20 – 28 69 44)****Urgencia Médica a domicilio:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SAN JOSÉ**

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945 14 09 00

**HOSPITAL QUIRÓN**

Esperanza, 3

Tel. 945 25 25 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALBACETE (91 991 19 99)****Urgencia Médica y Hospitalaria:****HOSPITAL QUIRONSALUD SANTA CRISTINA**

Pérez Galdós, 5 y 7

Tel. 967 22 33 00

**HOSPITAL QUIRONSALUD****ALBACETE**

Pza. Madroño, 11

02008 ALBACETE

Tel. 967 24 71 00

**Urgencia Médica:****CLINICA HLA NTRA. SRA.****DEL ROSARIO**

Rosario, 102

Tel. 967 221 850

(Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h. Y DE 16:00 a 20:30 h.)

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALICANTE (900 900 118)****Urgencias ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA**

Avda. Constitución, 14-bajo

Tels. 965 92 35 40/18

De lunes a viernes excepto festivos.

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 965 23 51 06

**ALCOY****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL IMED SAN JORGE**

Oliver, 55

Tel. 96 533 04 00 y 96 533 04 80

De 8 a 20 h.

**BENIDORM****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL DE LEVANTE**

Dr. Ramón y Cajal, 7

Tel. 96 687 87 87

**DENIA****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL HLA SAN CARLOS DE****DENIA**

Les Madrigueres Sud – A,14

Tel. 96 578 15 50

**ELCHE****Urgencias ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA ELCHE**

José Santos Orts, 6 bj

Tels. 965 46 60 11.

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL IMED**

Max Planck, s/n

Tel. 96 550 30 30 y 96 691 51 51

**CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 96 526 42 00

**TORREVIEJA****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL QUIRÓN TORREVIEJA**

Pasaje de la Loma, s/n

03182 TORREVIEJA

Tel. 96 692 13 13

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALMERÍA (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL MEDITERRÁNEO**

Nueva Musa, 8. Tel. 950 62 16 31

**Agencia local:****EL EJIDO (950 48 32 42)****Urgencia Médica de 8 a 24 horas:****POLICLÍNICA DEL PONIENTE**

Tel. 950 48 58 49

**AMBULANCIAS:****Servicio de Ambulancias**

Tel. 900 900 118

**ASTURIAS****GIJÓN****Servicio de Urgencia:****HOSPITAL BEGOÑA**

Avda. Pablo Iglesias, 92

Tel. 985 36 77 11

**HOSPITAL DE JOVE**

Avda. Eduardo Castro, s/n

Tel. 985 32 00 50

**HOSPITAL COVADONGA**

General Suárez Valdés, 40

Tel. 985 36 51 22

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 985 365 122

**HOSPITAL COVADONGA**



**OVIEDO****Urgencia Médica:**

CLÍNICA CERVANTES

Tel. 636 829 644 y 985 236 463

**CLINICA FONTÁN**

Tels. 985 20 20 20 y 626 993 058

**Urgencias Hospitalarias:****CENTRO MÉDICO DE ASTURIAS**Avda. José M<sup>º</sup> Richard Grandío, 3

Tel. 985 25 03 00

**CLÍNICA ASTURIAS**

Naranjo de Bulnes, 4 y 6

Tel. 985 286 000

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 629 82 19 46

**AMBULANCIAS GIJÓN y OVIEDO:****Ambulancias Transinsa**

Tels. 900 900 118 y 985 791 480

**ÁVILA (920 21 39 49)****Urgencia Médica:**

Servicio Domiciliario:

Tel. 920 22 14 50

**RAD Asisa:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SANTA TERESA**

Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11.

Tel. 920 22 14 50

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Gredos**

Tels. 920 25 00 91 y 920 35 25 00

**Ambulancias Ambu-Ávila**

Tels. 619 28 87 95 y 679 81 09 54

**BADAJOS (91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLIDEBA

Eladio S. Santos, 6

Tel. 924 229 050

**MÉRIDA****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA DIANA

Reina Sofía, 34

Tel. 924 31 12 16

**CLÍNICA SAN BLAS MÉRIDA**

Travesía Reina Sofía s/n

Tel. 924 04 09 89

**ZAFRA****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VÍA DE LA PLATA

Tel. 924 84 07 46

**VILLANUEVA DE LA SERENA****AMBULANCIAS:****RAD**

Tels. 900 900 118

**ALMENDRALEJO****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA MÉDICA SAN BLAS

Tel. 924 670 278

**AMBULANCIAS:****BADAJOS Y PROVINCIA****RAD**

Tel. 900 900 118

**DON BENITO****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VEGAS ALTAS

Avda. Madrid, 12

Tel. 924 808 483

**BALEARES****(PALMA DE MALLORCA)****(91 991 19 99)****Urgencia Médica, Hospitalaria y Ambulancias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

POLICLÍNICA MIRAMAR

Camino de la Vileta s/n

Tel. 971767000

(Palma de Mallorca)

**BARCELONA****(900 900 118)****Urgencia Médica Domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencia Médica y Hospitalaria (adultos):**

HOSPITAL DE BARCELONA

Avda. Diagonal, 660

Tel. 93 254 24 00

**CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**

C/ Torral i Pujalt, 1

Tel. 93 212 23 00

**Urgencias Pediátricas:**

HOSPITAL HM NENS

Consell de Cent, 437

Tel. 93 231 05 12

**Urgencias Oftalmológicas:**

CLÍNICA OFTALMOLÓGICA TETUÁN

Plaza Tetuán, 16

Tel. 93 265 29 84

**Urgencias Odontológicas:**

CLINICA DENTAL MIRAVÉ

Travesera de Gracia, 71 Bajos

Tel. 93 217 68 89. URGENCIAS SIN

CITA PREVIA de 10:00 a 19:00 h de

lunes a viernes.

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**Urgencia Médica Domiciliaria****(Barcelona provincial):**

Tel. 900 900 118

**BADALONA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL MUNICIPAL DE****BADALONA****(Badalona Serveis Assistencials)**

Vía Augusta, 9

Tel. 93 464 83 00

**BERGA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL SANT****BERNABÉ**

Carretera Ribes s/n

Tel. 93 824 34 00

**CALELLA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**CASTELLDEFELS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**CERDANYOLA DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**ESPLUGUES DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Pediátricas:****HOSPITAL SANT JOAN DE DEU**

Pg. Sant Joan de Deu, 2

Tel. 93 280 40 00

**GAVÀ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**GRANOLLERS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL GENERAL DE****GRANOLLERS**

Avda. Francesc Ribas, s/n

Tel. 93 849 10 11

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**HOSPITALET DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CONSORCI SANITARI INTEGRAL -****HOSPITAL GENERAL DE****L'HOSPITALET**

Avda. Josep Molins, 29-41

Tel. 93 440 75 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**IGUALADA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA**

Av. Catalunya, 11

Tel. 93 807 55 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MANRESA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA SANT JOSEP****(Althaia Xarxa Assistencial de****Manresa)**

Caputxins, 16

Tel. 93 875 93 00

**HOSPITAL SANT JOAN DE DEU****(Althaia Xarxa Assistencial de****Manresa)**

Dr. Joan Soler, s/n

Tel. 93 874 21 12

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MARTORELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL****SANT JOAN DE DEU**

Avda. Mancomunitats Comarcals, 1-3

Tel. 902 077 033

**MASNOU, EL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MATARÓ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE MATARÓ****(Consorti Sanitari del Maresme)**

Ctra. Cirera, s/n

Tel. 937 417 700

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MOLLET DEL VALLÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE MOLLET**

Ronda dels Pinetons, 8

Tel. 935 760 300

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**PINEDA DE MAR****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**SABADELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE SABADELL**

(Consorci Hospitalari Parc Taulí)

Edifici Taulí: Parc Taulí, s/n

Tel. 93 723 10 10

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT ADRIÀ DE BESÒS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT BOI DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****SANT JOAN DE DEU PARC SANITARI**

Camí Vell de la Colonia, 25

Tel. 936 406 350

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT CELONI****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE SANT CELONI**

Avda. Hospital, 19

Tel. 938 670 317

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT CUGAT DEL VALLÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**HOSPITAL QUIRÓN SALUD****UNIVERSITARI G. DE CATALUNYA**

Pedro i Pons, 1

Tel. 935 656 000

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT PERE DE RIBES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SANT CAMIL**

(Consorci Sanitari del Garraf)

Ctra. de Ribes, km. 0,8

Tel. 938 960 025

**SANT QUIRZE DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANTA COLOMA DE GRAMANET****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT**

Avda. Mossèn Pons y Rabadà, s/n

Tel. 93 386 96 48

**SITGES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**TERRASSA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****APTIMA MUTUA DE TERRASSA**

Pza. Doctor Robert nº 5

08221 Terrassa

Tel. 93 736 50 50

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VIC****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL GENERAL DE VIC**

Francesc Pla El Vigatà, 1

Tel. 93 889 11 11

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VILADECANS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE VILADECANS**

Avda. Gavá, 38

Tel. 93 659 01 11

**VILAFRANCA DEL PENEDÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL ALT PENEDÉS****(CONSORCI SANITARI DEL GARRAF)**

De l'Espirall, s/n

Tel. 93 818 04 40

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VILANOVA I LA GELTRÚ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL****SANT ANTONI ABAT****(Consorti Sanitari del Garraf)**

Rambla Sant Josep, 21-23

Tel. 93 893 16 16

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**BURGOS****(947 22 55 19)****Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL RECOLETAS**

C/ Cruz Roja, s/n

Tel. 947 244 055

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Rodrigo****CÁCERES (91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 horas:****ASMED MEDICAL 24 H. CÁCERES**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL VIRGEN DE GUADALUPE**

Avda. de la Universidad, s/n

Tel. 927 181 360

**CORIA:****Urgencia Médica 24 h.:****CLÍNICA EL MILAGRO DE LA NOCHE**

Avda. Extremadura, 6

Tel. 927 50 07 71

**PLASENCIA:****Urgencia Médica y Hospitalaria:****CLÍNICA SOQUIMEX**

Avda. José Antonio, 22

Tel. 927 418 484

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Aravei**

Tel. 900 900 118

**Cooperativa Extremeña de Ambulancias**

Tel. 900 900 118

**TMS - Telemultiasistencia.****Polígono Las Capellanías**

Tel. 900 900 118

**CÁDIZ (956 210 130)****ASISTENCIA EN DOMICILIO****CENTRO COORDINADOR URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

Atención de emergencias, coordinación de recursos e información sobre servicios de urgencias.

Tel. 900 900 118

**ASMED 24 HORAS**

Tel. 900 900 118

LOCALIDADES: Algeciras, Barbate, los Barrios, Cádiz, Chiclana de la Frontera, Chipiona, Conil de la Frontera, Jerez de la Frontera, La Linea de la Concepcion, El Puerto de Santa María, Puerto Real, Rota, San Fernando, San Roque, Sanlúcar de Barrameda, Tarifa, Vejer de la Frontera

**Urgencias Hospitalarias****Urgencias Pediátricas****Urgencias Obstétricas y Ginecológicas****Urgencias Traumatológicas****HOSPITAL LA SALUD HLA**

Feduchy, 8

Tel. 956 225 301

**ALGECIRAS****Urgencias en consulta:****CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO**

Austria, 1

Tel. 662 382 532

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL QUIRÓN CAMPO DE GIBRALTAR**

Avda. de los Empresarios, s/n

(P. E. Las Marismas de Palmones)

11379 Los Barrios

Tel. 956 798 300

**BARBATE****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO EL CARMEN**

Avda. Juan Carlos I, s/n

Tel. 956 431 316

**CHICLANA DE LA FRONTERA:****Urgencias en consulta:**

HOSPITAL VIAMED BAHÍA DE CÁDIZ

Ayala, 2

Tel. 956 533 333

**CONIL DE LA FRONTERA****Urgencias en consulta:**

CENTRO MÉDICO SAN SEBASTIÁN

Entorno de Doñana, 2

Tel. 956 442 384

**JEREZ DE LA FRONTERA****Urgencias Hospitalarias****Urgencias Pediátricas****Urgencias Obstétricas y Ginecológicas****Urgencias Traumatológicas**

HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR

Avda. Puerta del Sur, s/n.

Tel. 956 357 267

**Urgencias en consulta y domicilio:**

LOS ÁNGELES DE JEREZ

Porvera, 29

Tel. 956 322 150

**LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN****Urgencias en consulta:**

GESTION SANITARIA EUROPA

Avda. España, 26

Tel. 956 760 526

**Urgencias en consulta y domicilio:**

CENTRO MÉDICO PUERTO

Valdés, 18

Tels. 956 851 000 y 956 875 756

CENTRO MÉDICO LANSYS

Micaela Aramburu de Mora, 21

Tels. 956 871 111

**ROTA****Urgencias en consulta y domicilio:**

CENTRO MÉDICO COSTA DE LA LUZ

San Juan Bosco, 11

Tel. 956 812 593

**SAN FERNANDO****Urgencias en consulta y domicilio:**

CENTRO MEDICO ISLA SALUD

Arenal, 11

Tel. 956 800 900

**Urgencias en consulta y domicilio:**

POLICLÍNICA SANLÚCAR

Orfeón Santa Cecilia, s/n

(Edif. Mirador del Coto)

Tel. 956 362 442

**UBRIQUE****Urgencias en consulta y a domicilio:**

CENTRO MÉDICO NTRA. SRA. DE

LOS REMEDIOS

Avd. Fernando Quiñones, 1

Tel. 956 462 323

**AMBULANCIAS**

CENTRO COORDINADOR

URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Atención de emergencias, coordinación de recursos e información sobre servicios de urgencias.

Tel. 900 900 118

**CANTABRIA (SANTANDER)****(900 900 118)****Urgencias Médicas:****SANTANDER**

CENTRO DE URGENCIAS DE

TETUÁN

Tetuán, 2 y 4

Tel. 942 22 40 50

**CAMARGO**

HOSPITAL MOMPÍA

Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz

de Bezana)

Tel. 942 58 41 01

**CASTRO-URDIALES**

CLÍNICA CASTRO

Plaza Argenta, 1, Bajo 2

Tel. 942 86 09 96

De L a V de 09:00 a 20:00 horas; S, D y festivos de 09:00 a 14:00 horas.

Fuera de estos horarios, la asistencia se prestará en Hospital Mompía.

**TORRELAVEGA**

URGENCIAS IGUALATORIO

CANTABRIA (de 9 a 22 horas)

Plaza Tres de Noviembre, 5

Tel. 942 80 46 22

Fuera de estos horarios, la asistencia se prestará en Hospital Mompía.

**HOSPITAL MOMPÍA**

Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz

de Bezana)

Tel. 942 58 41 01

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL MOMPÍA

Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz

de Bezana)

Tel. 942 58 41 01

**Urgencias Psiquiatría:**

CENTRO HOSPITALARIO PADRE

MENNI

Avda. Cantabria, 40 (Cueto)

Tel. 942 39 00 60

**Urgencias de Enfermería y Medicina General a domicilio:**

LOS ÁNGELES CANTABRIA S.L.

C/ Vargas, 57, Entresuelo (Santander)

Tel. 942 37 64 11

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**CASTELLÓN (91 991 19 99)****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL NISA REY DON JAIME

Santa María Rosa Molas, 25

Tel. 964 72 60 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Castellón Asistencia**

Tel. 900 900 118

**CEUTA (956 51 41 57)**

**Urgencias Ambulatorias, Médicas y Enfermería 24 horas:**

CLÍNICA SEPTEM  
Marina Española, 9  
Tel. 856 201 446

**Urgencia Médica y Enfermería:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL UNIVERSITARIO  
Loma Colmenar, s/n

**AMBULANCIAS:**  
Tels. 671 030 497 - 954 670 000

**CIUDAD REAL (900 900 118)**

**Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:**

HOSPITAL QUIRÓN CIUDAD REAL  
Alisos, 19  
Tel. [24 h.]: 926 255 008

**Urgencias domiciliarias:**  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**ALCÁZAR DE SAN JUAN**

**Urgencia Médica:**  
CLÍNICA MEDFYR  
Menor, 1  
Tel. 926 588 381  
(Lunes a viernes de 8 a 13h.)

**PUERTOLLANO**

**Urgencia Médica:**  
CLÍNICA VIRGEN DE GRACIA  
Avenida de Andalucía, 42  
Tel. 926 413 072  
(Lunes a viernes, mañana y tarde).

**TOMELLOSO**

CLÍNICA UNIÓN MÉDICO DENTAL  
Doña Crisanta, 67  
Tels. 926 036 856 y 627 657 566  
(Lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 17:00 a 20.30 h.)  
(Sábados, y festivos 10 a 14 y de 17 a 20 h.) Domingos cerrado.

**CÓRDOBA (957 47 38 62)**

**Urgencia Médica y Enfermería Domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118

**Centros Médicos de Urgencias:**

CENTRO MÉDICO ASISA  
Avda. Tenor Pedro Lavirgen, s/n  
14006 CÓRDOBA  
Tel. 957 767 870  
(Consulta de lunes a viernes de 8.00 a 22.00 h.)

Urgencias Ambulantes No Hospitalarias  
Horario de agosto de 8 h. a 15 h.

**EMUCOR**

Benito de Baños, 10  
14007 CÓRDOBA  
Tel. 957 250 108  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 15 h. y de 17 a 21 h.  
Sábados de 9 a 15 h.

**CENTRO MÉDICO CIUDAD JARDÍN**

Avda. Gran Vía Parque, 21  
14005 CÓRDOBA  
(De 9 a 22 horas)  
Urgencias Ambulatorias no Hospitalarias

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL CRUZ ROJA  
Tel. 957 42 06 66  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
Tel. 957 00 46 00

HOSPITAL QUIRONSALUD  
Tel. 957 41 00 00

**Urgencias Oftalmológicas:**

HOSPITAL LA ARRUZAFÁ  
(Hospital La Arruzafa)  
Tel. 957 767 610

**AMBULANCIAS:**  
**Solicitud ambulancias**  
Tel. 900 900 118

**CORUÑA, A (981 22 58 11)**

**Urgencia Médica y Enfermería:**  
GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS MAPFRE  
Fernando Macías, 31  
Tel. 981 145 042

**Urgencia Hospitalaria:**  
HOSPITAL QUIRÓN SALUD A CORUÑA  
Londres, 2  
Tel. 981 21 98 00

**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas:**  
MATERNIDAD HM BELEN  
Filantropía, 3  
Tel. 981 25 16 00

**Urgencias Pediátricas:**  
HOSPITAL HM MODELO  
Virrey Osorio, 30  
Tel. 981 14 73 00

HOSPITAL QUIRÓN SALUD A CORUÑA  
Londres, 2  
Tel. 981 21 98 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Apóstol**  
Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**Subdelegaciones:**

**FERROL (981 35 09 47)**  
**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL GRAL. JUAN CARDONA.  
Polígono Alonso Vega, s/n  
Tel. 981 31 25 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Apóstol**  
Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**SANTIAGO (981 56 31 07)**

Urgencia Hospitalaria,  
Traumatológica y Pediátrica:

HM ROSALEDA

Santiago León de Caracas, 1  
Tel. 981 55 12 00

HM LA ESPERANZA

Avda. Das Burgas, 2  
Tel. 981 55 22 00

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Compostela  
Tel. 676 975 029

**CUENCA (900 900 118)**

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL RECOLETAS

Avda. San Julián, 1  
Tel. 969 23 25 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GIRONA (91 991 19 99)**

Urgencias Médicas:

Tel. 972 932 398

Urgencias Hospitalarias:

CLÍNICA GIRONA

C/Barcelona, 206  
Tel. 972 20 45 00

CLÍNICA BOFILL

Ronda Pare Claret, 20  
Tel. 972 20 43 50

FIGUERES

Urgencias Hospitalarias:

CLÍNICA SANTA CREU

C/ Pere III, 41  
Tel. 972 50 36 50

**AMBULANCIAS:**

Consorci del Transport Sanitari  
Regió Girona  
Tel. 972 410 010

**GRANADA (900 900 118)**

Urgencia Médica, Quirúrgica,  
Hospitalaria, Domiciliaria  
y Enfermería permanente:

Dr. Alejandro Otero, 8  
Tel. 958 18 77 88

Urgencias Domiciliarias  
(Médico y Enfermero):

Tel. 900 900 118

**Subdelegación:**

MOTRIL (958 60 20 12)

Urgencias 24 horas, información:

Tel. 616 90 23 26

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GUADALAJARA**

(900 900 118)

Urgencias Hospitalarias:

CLÍNICA DOCTOR SANZ VÁZQUEZ

Dr. Fernández Iparraguirre, 6  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GUIPÚZCOA**

(SAN SEBASTIÁN)

(943 46 15 70 - 943 45 60 88)

Urgencia Médica:

Tel. 900 900 118

Urgencias Hospitalarias:

POLICLÍNICA GIPUZKOA

Paseo Mimarón, 174  
Tels. 943 002 800

**Subdelegaciones:**

TOLOSA (943 65 52 01)

Urgencia Médica:

Tel. 900 900 118

Urgencias Hospitalarias:

CLÍNICA STA. M<sup>a</sup> DE LA ASUNCIÓN

Carretera Izaskun, 9  
Tels. 943 67 57 99 y 943 697 000

**HUELVA**

(91 991 19 99 - 959 243 900)

Urgencia Hospitalaria (Médica,  
Quirúrgica, Pediatría, Domiciliaria,  
Enfermería permanente):

CLÍNICA LOS NARANJOS

P<sup>o</sup> de los Naranjos, 1  
Tel. 959 24 39 00

HOSPITAL COSTA LUZ

C/ Punta Umbría, S/N  
Tel. 959 24 21 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

LEPE

Urgencias Médicas:

URGENCIAS SAN ROQUE

Mayor, 96

Tel. 959 382 020

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**HUESCA (91 991 19 99)**

Urgencias Domiciliarias:

Tels. 900 900 118 (provincia) /  
902 220 600 (Huesca capital)

Urgencias Generales y Hospitalarias:

HOSPITAL VIAMED SANTIAGO

C/ Sariñena, 12 - Huesca  
Tel. 902 22 06 00 y 974 22 06 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**JAÉN (900 900 118)**

Urgencias Médicas 24 horas.

Consultas telefónicas urgentes.

Gestión de Transporte Sanitario:

RAD ASISA

Tel. 900 900 118

Urgencia Médica, Quirúrgica,

Pediatría, Enfermería y

Traumatológicas:

(Permanente Laborables y Festivos)

**CLÍNICA CRISTO REY**

Pº De La Estación, 40  
Tel. 953 25 04 40

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Guías Nativos S.L.**  
Tel. 953 721 111 - 900 900 118

**LA RIOJA****(LOGROÑO)****(941 22 56 92)****Urgencia Domiciliaria y médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA LOS MANZANOS**

Hermanos Maristas, s/n (Lardero)  
Tel. 941 49 94 90

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Civera S.L.**  
Tel. 941 899 145

**Ambulancias del Olmo**  
Tel. 616 996 821

**LAS PALMAS****(900 90 01 18)****GRAN CANARIA****Urgencias Hospitalarias:**

**CLÍNICA PERPETUO SOCORRO**  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Ambulatorias:**

**CLÍNICA PERPETUO SOCORRO**  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Traumatólogicas:**

**CLÍNICA PERPETUO SOCORRO**  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Pediátricas:**

**CLÍNICA PERPETUO SOCORRO**  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Psiquiátricas:**

**QUINTA MÉDICA DE REPOSO**  
C/ Palma Romero, 5 (Sta. Brígida)  
Tel. 928 64 00 50

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Atlántico**  
Tel. 928 661 829

**FUERTEVENTURA****Urgencias Hospitalarias:**

**CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA**  
C/ León y Castillo, esquina con  
Secundino Alonso  
Puerto del Rosario.  
Tel. 928 85 15 00

**Urgencias Ambulatorias:**

**CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA**  
C/ León y Castillo, esquina con  
Secundino Alonso  
Puerto del Rosario.  
Tel. 928 85 15 00

**LANZAROTE****Urgencias Hospitalarias:**

**HOSPITEN LANZAROTE**  
C/ Lomo Gordo, s/n  
Arrecife de Lanzarote.  
Tel. 928 29 61 00

**Urgencias Ambulatorias:**

**HOSPITEN LANZAROTE**  
C/ Lomo Gordo, s/n  
Arrecife de Lanzarote.  
Tel. 928 29 61 00

**LEÓN (91 991 19 99)****Urgencia Médica:**

Tels. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

**CLÍNICA SAN FRANCISCO**  
Marqueses de San Isidro, 11  
Tel. 987 20 21 11

**AMBULANCIAS:  
RAD**

Tels. 900 900 118

**PONFERRADA:****Urgencia Médico-Quirúrgica:**

**HOSPITAL DE LA REINA**  
Camino del Hospital, s/n  
Tels. 987 409 109

**AMBULANCIAS:  
RAD**

Tels. 900 900 118

**LLEIDA (973 72 70 43)****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

**CLÍNICA NTRA. SRA DEL  
PERPETUO SOCORRO**  
Obispo Meseguer, 3  
Tel. 973 26 61 00

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Lafuente S.L.**  
Tel. 935 885 770 - 936 995 858

**Ivemon Ambulancias Egara S.L.**  
Tel. 973 158 080

**Urgencias Hospitalarias:**

**CLÍNICA MI NOVA ALIANÇA S.L.**  
Avda. Prat de la Riba, 79  
Tel. 973 232 943

Excepto Urgencias Tocoginecológicas



**LUGO (982 25 33 20)****Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:**

SANATORIO NTRA. SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23  
Tel. 982 28 40 40

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Salutrans**

Tels. 982 202 771 (24 horas)

**MADRID (91 991 19 99)****Urgencia Hospitalaria:****HOSPITAL MONCLOA**

Avda. Valladolid, 83  
28008 Madrid  
Tel. 91 595 70 00, 915957228

**CLÍNICA FUENSANTA**

Arturo Soria, 17  
28027 Madrid  
Tels. 914079295

**CLINICA LA LUZ**

C/ Del Maestro Ángel Llorca, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914530558, 914530365

**CLINICA SANTA ELENA**

Granja, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914539400

**HOSPITAL BEATA MARIA ANA DE JESUS**

Doctor Esquerdo, 83  
28007 MADRID  
Tel. 914097423

**HOSPITAL DE DIA PIO XII**

Cuesta Sagrado Corazón, 4  
28016 MADRID  
Tel. 913458030

**HOSPITAL LA MILAGROSA**

Modesto Lafuente, 14  
28010 MADRID  
Tel. 914472100

**HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE AMERICA**

Arturo Soria, 105  
28043 MADRID  
Tel. 902500112

**HOSPITAL QUIRON SAN CAMILO**

Juan Bravo, 39  
28006 MADRID  
Tel. 902112121

**HOSPITAL QUIRON SAN JOSE**

Cartagena, 111  
28002 MADRID  
Tel. 914153100

**HOSPITAL SAN RAFAEL**

Serrano, 199  
28016 MADRID  
Tel. 915649943

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MADRID**

Pza. Conde del Valle de Suchil, 16  
28015 MADRID  
Tel. 914476600

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM NUEVO BELEN**

José Silva, 7  
28043 MADRID  
Tel. 914152108

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO**

Oña, 10  
28050 MADRID  
Tel. 917567800

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM VALLÉS**

Santiago, 14  
28801 Alcalá de Henares  
Tel. 918883262

**SANATORIO SAN FRANCISCO DE ASIS**

Joaquín Costa, 28  
28002 MADRID  
Tel. 915617100

**HOSPITAL SUR QUIRON SALUD**

Estambul, 30  
28922 ALCORCON  
Tel. 916496600

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRINCIPE**

Avda. de Montepincipe, 25  
28668 BOADILLA DEL MONTE  
Tel. 917089928

**HOSPITAL LOS MADROÑOS**

Carretera Comarcal 501,  
Km. 17900, S N  
28690 BRUNETE  
Tel. 918163526

**HOSPITAL QUIRON MADRID**

Diego de Velázquez, 1  
28223 POZUELO DE ALARCON  
Tel. 902151016

**HOSPITAL NISA PARDO DE ARAVACA**

C/ La Salle, 12 (Aravaca)  
28023 Madrid  
Tel. 915129000

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM PUERTA DEL SUR**

Avda. de Carlos V, 70  
28938 MOSTOLES  
Tel. 912675050

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM TORRELODONES**

Avda. Castillo de Olivares, S N  
28250 TORRELODONES  
Tel. 912675000

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**MÁLAGA (952 071 200)****Urgencias Hospitalarias 24 horas:**

HOSPITAL EL ÁNGEL  
Corregidor Nicolás Isidro, 16.  
Tel. 952 045 100

**HOSPITAL QUIRONSALUD MÁLAGA**

Avda. Imperio Argentina, 1  
29004 Málaga  
Tel. 902 448 855

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**Urgencias en la Provincia:****ALHAURÍN DE LA TORRE**  
**Urgencias de lunes a viernes de 9 a 21 h.**

Leandro Fernández de Moratín, 3.  
Tel. 951 511 819

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**ANTEQUERA****Urgencias de lunes a viernes de 9 a 21 y sábados de 9 a 14:**

CLÍNICA MÉDICA 24 H.  
Lucena, 11  
Tel. 952 844 352

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**BENALMÁDENA**

**Urgencias 24 h.:**  
HOSPITAL VITHAS XANIT  
Camino de Gilabert, s/n.  
Tel. 952 443 119

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**ESTEPONA (952 807 036)**  
**Urgencias 24 h.:**  
CENTRO VITHAS XANIT ESTEPONA  
Avda. Andalucía, 2  
29680 Estepona  
Tel. 902 300 031

**HOSPITEN ESTEPONA**  
Río Velerín, s/n.  
Km 162 Ctra Nacional 340.  
02968 - Estepona  
Tel. 952 760 606

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**FUENGIROLA**  
(951 702 901 - 951 702 697)  
**Urgencias 24 h.:**  
CENTRO MÉDICO QUIRÓN  
FUENGIROLA  
Pso. Jesús Santos Reiu, 19  
Tel. 952 461 444

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**MARBELLA**  
**Urgencias 24 horas:**  
HOSPITAL OCHOA  
Av. Severo Ochoa, s/n Ed. Mayoral  
Tel. 952 861 400

**Urgencias de lunes a domingo de 9 a 21 horas:**

SERVICIO MÉDICO SAN PEDRO  
Sevilla, 9 Bajo

SAN PEDRO DE ALCÁNTARA  
Tel. 952 782 865

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**NERJA****Urgencias de lunes a domingo de 9 a 21h.:**

CENTRO MÉDICO VITHAS SALUD  
Antonio Ferrándis Chanquete, 5  
Tel. 900 444 999

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**RINCÓN DE LA VICTORIA**

**Urgencias 24 h.:**  
CENTRO MÉDICO VITHAS SALUD  
Avda. Torre, 24  
Residencial Los Claros  
Tel. 952 403 574

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**RONDA**

Urgencias de lunes a sábados  
de 8 a 22 h.:

MÉDICOS NOCTURNOS RONDA

C/ Ollerкас, 17-19

Tels. 952 875 650 y 952 876 737

Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Andalucía

Tel. 900 900 118

TORREMOLINOS (952 382 505)

Urgencias médicas domiciliarias  
24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Andalucía

Tel. 900 900 118

VÉLEZ MÁLAGA (952 545 265)

Urgencias de lunes a viernes  
de 9 a 21 h.:

CENTRO MÉDICO Y DE ESP.

EL CARMEN

Del Río, 18

Tel. 952 549 521

Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Andalucía

Tel. 900 900 118

**MELILLA**

(952 682 278 – 952 686 048)

Urgencia Domiciliaria:

RAD ASISA

Tel. 900 900 118

Urgencias Médicas y Enfermería  
24 h.:

CLÍNICA RUSADIR

Tte. Morán, 41

Tel. 952 670 652

Ambulancia Urgencia RAD ASISA:

Tel. 900 900 118

**MURCIA (968 24 72 12)**

Urgencia Médica y Enfermería:

CENTRO MÉDICO JUAN XXIII

Ronda Levante, 14

Tel. 968 23 85 10

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL LA VEGA

Román Alberca, s/n

Tel. 968 27 81 00

**Subdelegaciones:**

CARTAGENA (968 50 37 17)

Urgencia Médica y Enfermería:

CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA  
CARIDAD

Jorge Juan, s/n

Tel. 968 50 66 66

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

Sebastián Feringán, s/n

Tel. 968 51 05 00

LORCA (968 46 45 71)

Urgencia Médica y Enfermería:

CENTRO MÉDICO CIUDAD DEL SOL

Avda. Juan Carlos I, 55

Tel. 968 44 44 64

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR

Alameda de los Tristes, s/n

Tel. 968 46 86 00

**AMBULANCIAS:****MURCIA**

Ambulancias Grupo Siren

Tels. 968 903 686, 968 100 620

y 670 666 555

Ambulancias AMBEX

Tels. 868 025 061

Samu Ambulancias

Tels. 968 23 27 44 - 679 44 56 85

**CARTAGENA**

Ambulancias Grupo Siren

Tels. 968 903 686, 968 100 620

y 663 01 04 08

Ambulancias Perpetuo Socorro

Tels. 868 04 99 01, 656 97 75 20

**LORCA**

Ambulancias Grupo Siren

Tels. 968 903 686, 968 100 620

y 670666555

**NAVARRA**

(948 29 04 00 – 24)

**PAMPLONA**

Urgencia Médica y Hospitalaria:

CLÍNICA SAN MIGUEL

Beloso Alto, 32.

Tel. 948 29 60 00 (24 horas)

**TUDELA**

Urgencia Médica:

CLÍNICA SAN MIGUEL

Paseo Capuchinas, 25

esquina Avda. Merindades

Tel. 948 402 000

(De lunes a viernes de 8.30 a  
21.00 horas)

Servicio Coordinación de Urgencias:

Tel. 948 480 490

**OURENSE****(988 37 16 03-04)****Urgencias Hospitalarias:**

CENTRO MEDICO EL CARMEN  
Av. De la Habana, 50  
Tel. 988 22 34 00

**Urgencias Pediátricas:**

URGENCIAS PEDIÁTRICAS  
ORENSANAS  
Habana, 50  
Tel. 988 22 34 00

Tel. Especial Urgencias: 900 12 12 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Bande**

Monte Seixo, 5 Baixo  
Tels. 988 24 02 99 y 696 91 27 01

**PALENCIA (979 74 44 22)****ASISTENCIA EN DOMICILIO****CENTRO COORDINADOR URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

{Sólo para ingresos médicos  
y quirúrgicos}:

**RECOLETAS PALENCIA**

Avda. Simón Nieto, 31  
Tel. 979 74 77 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Ambuibérica**

Tel. 900 900 118

**PONTEVEDRA****(986 22 16 17)****Urgencia Hospitalaria:**

HOSPITAL QUIRÓNSALUD  
MIGUEL DOMÍNGUEZ  
Castelao, 8  
Tel. 986 86 62 96

**AMBULANCIAS:****Colectivo Extremeño de Ambulancias, S.L.**

Tel.: 619 036 357

**VIGO****Urgencia Hospitalaria:**

C. MÉDICO CONCHEIRO  
Manuel Olivie, 11  
Tel. 986 41 14 66

**Urgencia Pediátrica:**

HOSPITAL VITHAS FÁTIMA  
Vía Norte, 48  
Tel. 986 82 11 00

**POVISA**

Salamanca, 5  
Tel. 986 41 31 44

**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas:**

CENTRO MÉDICO PINTADO  
Avda. Hispanidad, 40  
Tel. 986 41 35 00

**HOSPITAL VITHAS FÁTIMA**

Vía Norte, 48  
Tel. 986 82 11 00

**SALAMANCA****(91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 h.:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SANTÍSIMA TRINIDAD  
Tel. 923 26 93 00

**SEGOVIA (921 42 95 08)****Urgencia Médica y****Hospitalaria 24 horas:**

HOSPITAL RECOLETAS -  
NTRA. SRA. DE LA MISERICORDIA  
Dr. Velasco, 21 y 23 - 40003 Segovia.  
Tels. 921 460 115

**Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**SEVILLA****(91 991 19 99)****Servicios de Urgencias 24 horas:**

CENTRO COORDINADOR DE  
URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE  
ASISA  
Tels. 900 900 118

**Urgencia Médica, Hospitalaria y Quirúrgica:**

CLÍNICA SANTA ISABEL  
Luis Montoto, 100  
Tel. 95 457 24 68 y 95 491 90 00

**CLÍNICA DE FÁTIMA**

Glorieta de Méjico, 1  
Tel. 954 613 300

**HOSPITAL QUIRÓNSALUD**

INFANTA LUISA  
San Jacinto, 87  
Tel. 954 330 100

**HOSPITAL QUIRÓNSALUD**

SAGRADO CORAZÓN  
Rafael Salgado, 3  
Tel. 954 937 676

**HOSPITAL VIAMED STA. ÁNGELA DE LA CRUZ**

Av. de Jerez, 59  
Tel. 954032000

**HOSPITAL VICTORIA EUGENIA**

Avda. Cruz Roja, 1  
Tel. 954 351 400

**CASTILLEJA DE LA CUESTA****HOSPITAL VITHAS SEVILLA**

Av. Plácido Fernández Viagas, s/n  
Tel. 954 464 000

**DOS HERMANAS****HOSPITAL SAN AGUSTÍN**

Prolongación Dr. Fleming, sector 13  
Tel. 955 050 570

**SORIA (975 22 93 11)****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL LATORRE**

Cam. de los Royales, 8  
Tel. 975 95 04 50

**Urgencias Ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA**

Avenida Mariano Vicén, 6 Bajo  
Tel. 975 23 97 79

**AMBULANCIAS:****Nuevas Ambulancias Soria**

Tel. 975 23 00 00

**TARRAGONA****(91 991 19 99)****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas y Enfermería:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****UMIVALE ACTIVA**

Pin i Soler 12  
Tel. 977 21 79 00

**HOSPITAL VIAMED MONEGAL**

López Pelaez, 15  
Tel. 977 22 50 12

**HOSPITAL DE SANT PAU I SANTA****TECLA**

Rambra Vella, 14  
Tel. 977 25 99 00

**REUS (91 991 19 99)****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****CENTRE MQ REUS, S.A.**

Antoni Gaudi, 26  
43203 Reus  
Tel. 977 01 08 00

**HOSPITAL UNIVERSITARI SANT****JOAN DE REUS**

Avda. Doctor Josep Laporte, 2  
Tel. 977 31 03 00

**Urgencias Psiquiátricas:****INSTITUT PERE MATA**

Carretera Institut Pere Mata s/n  
43206 Reus  
Tel. 977 33 85 65

**TORTOSA****Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA TERRES DE L'EBRE**

Plaça Joaquín Bau, 8.  
Tel. 977 58 82 00 (Centralita)

**EL VENDRELL****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DEL VENDRELL**

Carretera n. 340 s/n  
43700 Vendrell (El)  
Tel. 977 25 79 00 y 977 25 79 14

**POLICLÍNICA COMARCAL DEL****VENDRELL S.L.**

Avenida Santa Oliva 1-13  
43710 Santa Oliva  
Tel. 977 66 01 40

**MORA D' EBRE****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL MORA****D' EBRE**

Benet Messeguer s/n  
43740 Mora D' EBRE  
Tel. 977 40 18 63

**AMPOSTA****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA,****S.A.M.**

Jacint Verdaguer, 11  
Tels. 977 70 00 50 y 977 70 01 00

**VALLS****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****PIUS HOSPITAL DE VALLS**

Pza. Sant Francesc,1  
Tel. 977 613 000

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Civera S.L.**

Tels. 977 90 14 15.

**Ambulancias Ponent, S.L.**

Tel. 900 900 118

**TENERIFE****(SANTA CRUZ DE TENERIFE)****(900 900 118)****Urgencia Hospitalaria, Médica****y Quirúrgica:**

Servicio Permanente.

**HOSPITAL PARQUE**

Méndez Núñez, 40  
38002, S.C. Tenerife  
Tel. 922 274 400

**ADEJE-ARONA****HOSPITAL QUIRÓN TENERIFE****COSTA ADEJE**

Urbanización San Eugenio, S/N  
38670 Adeje  
Tel. 922 752 626

**OROTAVA (La)****CLÍNICA VIDA**

Magnolias, 2  
38312 Orotava (La)  
Tel. 922 330 550

**AMBULANCIAS:****Call Center**

Tel. 900 900 118

**TERUEL (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

RED SANITARIA PÚBLICA

Avda. Ruiz Jarabo, s/n.

Tel. 978 62 11 50

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**TOLEDO (91 991 19 99)****Urgencia Médica a Domicilio:**TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
LAS NIEVES, AZUCAICA, POLÍGONO  
Y URB. SAN FRANCISCO

Servicio Permanente 24 h.

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
BURGUILLLOS, LAS NIEVES,  
AZCUAICA Y POLIGONO, OLIAS DEL  
REY, URB. SAN FRANCISCO, URB.  
LAS PERDICES

Servicio Permanente 24 h.

Tel. 900 900 118

**Urgencia General y Hospitalaria:**

HOSPITAL TRES CULTURAS

Urb. Tres Culturas

Tel. 925 26 61 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**TALAVERA DE LA REINA****Urgencia Médica y Enfermería:**CONSULTORIO MÉDICO Y  
ENFERMERÍA

(Servicio permanente 24 h.)

Tel. 900 900 118

**Urgencias Generales y Hospitalarias:**

CLÍNICA MARAZUELA

Avda. Extremadura, 5

Tel. 925 81 52 81

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**VALENCIA (91 991 19 99)****Urgencia Médica a Domicilio:**

AMBULANCIAS CIVERA

Tel. 902 505 028

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**

Tel. 96 110 04 25

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA VIRGEN DEL CONSUELO

Callosa de Ensarriá, 12

Tel. 96 317 78 00

HOSPITAL CASA DE SALUD

Dr. Manuel Candela, 41

Tel. 96 389 77 00

HOSPITAL 9 DE OCTUBRE

Valle de la Ballestera, 59.

Tels. 96 346 00 00 y 963 17 91 00

CLÍNICA QUIRÓN DE VALENCIA

Avda. Blasco Ibáñez, 14

Tel. 96 369 06 00

IMED VALENCIA

Avda. de la Ilustración, 1

46100 Burjassot

Tel. 96 300 30 00

**ALZIRA****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL AGUAS VIVAS

Urb. Aguas Vivas, s/n

Tel. 96 258 88 00

**GANDÍA****Urgencia Médica Ambulatoria****24 horas:**

CENTRO MÉDICO LA SAFOR

Tels. 96 287 47 40 y 962 87 47 41

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Civera**

Tel. 902 505 028

**VALLADOLID****(91 991 19 99)****Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:**

SANATORIO SAGRADO CORAZÓN

Fidel Recio, 1

Tel. 983 299 000

**Urgencias Domiciliarias Generales:**

Servicio Permanente

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería:**

Servicio Permanente

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Ambuibérica.**

Tel. 900 900 118

**VIZCAYA (BILBAO)****(91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias 24 horas:**RAD-ASISA (RED DE ASISTENCIA  
DOMICILIARIA DE ASISA)

Tels. 900 900 118

**Urgencia Hospitalaria Vizcaya:**(Hospital de referencia para Urgencia  
Hospitalaria)

HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA

Carretera Leioa-Umea, s/n

[Zona Universidad]

Tel. 944 898 000

48950 ERANDIO

COMUNICACIONES CON  
HOSPITAL QUIRÓN DE BIZCAIA

En automóvil o ambulancia:

Desde Bilbao por túneles de

Archanda: entre 10 y 15 min

[Bilbao-Asua-Hospital]

Desde Bilbao por Enéncuri:

entre 13 y 17 min

Desde Getxo-Leioa por Universidad:

entre 8 y 12 min

Desde Baracaldo por Rontegi-Asua:

Entre 15 y 20 min

Desde Portugalete por Rontegi:

Entre 15 y 25 min

En Metro:

Desde la salida del metro de Astrabudua, sale cada 30 min el autobús al hospital. Bizkaiabus 2322 de Bilbao a Universidad y Hosp. QUIRÓN de Bizkaia: (902 222 265) Salida cada hora en punto y regreso cada hora y 10. Abando - Plza. Bizkaia - Plza. Museo - Plza. San Pedro - Ibarrecolanda - Universidad - Bajar en la Estación de Metro Erandio y coger el Erandiobus hasta el Hospital QUIRÓN

### Urgencias Pediátricas (Niños)

**Bilbao y Área Metropolitana:**  
HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA  
Carretera Leioa-Umbe, s/n  
(Zona Universidad).  
Tels. 944 898 000 y 902 445 595  
48950 ERANDIO  
Urgencia Ambulatoria Bilbao  
(24 h. / 365 d.)

### CLÍNICA DR. GUIMÓN

Manuel Allende, 24  
Tel. 944 215 200

### CLÍNICA INDAUTXU

Gordoniz, 9  
48010  
Tel. 944 44 50 12

### SANATORIO BILBAÍNO

Gordoniz, 18  
Tel. 944 430 150  
RAD-ASISA  
(Red de asistencia domiciliaria de Asisa)  
Tel. 900 900 118

#### **AMBULANCIAS:**

Se requerirá orden escrita de un médico de Asisa, o del Servicio de Atención Urgente RAD-ASISA  
Tel. 900 900 118

## **ZAMORA (980 52 19 17)**

### Urgencia Médica y Enfermería:

CENTRO COORDINADOR  
(Urgencias domiciliarias)  
Tel. 900 900 118

### Servicio de Urgencias y Urgencias Hospitalarias:

RECOLETAS ZAMORA  
Pinar, 7  
Tel. 980 54 53 00

#### **AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica  
Tel. 900 900 118

## **BENAVENTE**

#### **AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica  
Tel. 900 900 118

## **ZARAGOZA (91 991 19 99)**

### Urgencias Domiciliarias (Médicos y Enfermería):

Tel. 900 900 118

### Urgencia Médica, Hospitalaria y Enfermería:

CLÍNICA MONTEPELLIER  
Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 76 54 09

### Urgencia Psiquiátrica:

HOSP. NTRA. SRA. DEL CARMEN  
Camino del Abejar, s/n  
Tel. 976 770 635

### Urgencias Pediátricas:

CLÍNICA MONTEPELLIER  
Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 765 409

### CLÍNICA MONTECANAL

Franz Schubert, 2  
Tel. 876241818

### HOSPITAL QUIRÓN ZARAGOZA

Paseo Renovales s/n  
Tel. 976 720 000

### Urgencias Ginecológicas y Obstétricas:

CLÍNICA MONTEPELLIER  
Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 765 409

### Servicio Información Permanente:

Tel. 91 991 19 99

#### **AMBULANCIAS:**

Servicio Ambulancia  
Tel. 900 900 118

# **Cartera de Servicios.** Resumen de Medios por Nivel de Atención Especializada

**NOTA:**

Para cualquier aclaración consulte con su Delegación de Asisa

















**Información general  
y normas de uso**  
establecidas en  
el concierto





## INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

### RESUMEN DE DERECHOS Y NORMAS DE USO DE MAYOR RELEVANCIA RECOGIDOS EN EL CONCIERTO CON EL ISFAS.

#### A) IDENTIFICACIÓN PARA EL ACCESO A LOS MEDIOS CONCERTADOS / TARJETA SANITARIA.

- El beneficiario deberá acreditar su condición y su derecho a la asistencia, mediante la presentación de la tarjeta sanitaria individual o cualquier medio de identificación que le facilitará la Entidad de acuerdo con lo previsto en la cláusula 1.7 del Concierto, o en su caso, del documento acreditativo de su condición de beneficiario del ISFAS.
- En los casos en que, por razones de urgencia, no sea posible aportar en el acto la documentación anterior, el titular o beneficiario deberá identificarse con su DNI u otro documento que acredite su personalidad y presentar aquella documentación en el plazo máximo de 48 horas.

#### 1. Tarjeta sanitaria.

##### 1.1. Emisión. Tarjeta Sanitaria Provisional.

- En el momento en que la Entidad, por cualquier cauce, tenga conocimiento del alta de un beneficiario, le entregará una tarjeta provisional o cualquier documento que haga posible la utilización de los medios concertados desde el momento del alta.
- Posteriormente, se emitirá la correspondiente tarjeta sanitaria definitiva, que será enviada al domicilio del beneficiario en el plazo máximo de siete días naturales desde la efectiva comunicación.
- En caso de que un titular hubiera optado por quedar adscrito a la Entidad y no hubiera recibido, para sí o sus beneficiarios, la tarjeta provisional o el documento que haga posible la utilización de los medios concertados habiéndolo solicitado expresamente, el Delegado del ISFAS dictará resolución en la que se hará constar que todos los gastos que se ocasionen por la asistencia del titular y sus beneficiarios a través de los facultativos, servicios y centros incluidos en el Catálogo de Servicios de la Entidad podrán ser facturados directamente al ISFAS, para la materialización del correspondiente abono, durante el periodo que se señale. Posteriormente, el importe de estos gastos será deducido de las cuotas mensuales que deban abonarse

a la Entidad, conforme al procedimiento previsto en la cláusula 6.5.4 del Concierto.

## 1.2. Especificaciones.

- La identificación de los titulares y beneficiarios ante los dispositivos sanitarios se efectúa a través de la Tarjeta Sanitaria por lo que, para facilitar su reconocimiento seguro y unívoco, así como para facilitar la interoperabilidad de los diferentes sistemas de información clínica y de gestión, se hace necesario determinar las especificaciones técnicas a las que se ajustarán las tarjetas sanitarias, así como la información básica que deben incluir y su formato.
- Si la tarjeta fuera emitida por una Entidad subconcertada, deberá llevar siempre el logotipo de la Entidad concertada con el ISFAS, a efectos de facilitar la utilización de medios fuera de las provincias donde esté implantada la Entidad subconcertada.
- Además, en las tarjetas que se emitan deberá figurar de forma destacada el teléfono gratuito de atención permanente de Urgencia de ASISA, 900 900 118, único para todo el territorio nacional, disponible las 24 horas de todos los días del año, al que el beneficiario pueda llamar en caso de urgencia o emergencia sanitaria.
- Mediante Resolución de la Gerencia del ISFAS se determinarán y podrán modificarse las especificaciones de las tarjetas y de sus sistemas de almacenamiento de la información, así como la estructura, formato y contenido de los datos que, al margen de los que la Entidad requiera para su propia gestión, deban incluirse. Las tarjetas que se emitan por la Entidad, una vez transcurrido el plazo de un mes desde la notificación de la Resolución, se ajustarán a las nuevas especificaciones que se establezcan, mientras que la renovación de las antiguas se realizará en los plazos que se fijen en la misma.

## 1.3. Acceso a los Servicios.

- El beneficiario deberá presentar la correspondiente tarjeta sanitaria cuando acuda a los medios de la Entidad.
- En cualquier caso, la no presentación de la citada tarjeta sanitaria en el momento de la asistencia, cuando la Entidad no la hubiera emitido o en situaciones de urgencia, no impide ni condiciona el derecho del beneficiario a hacer uso de los medios de la Entidad.

- La Entidad se obliga a informar y poner en marcha los mecanismos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en las cláusulas anteriores por parte de los profesionales y de los centros de su Catálogo de Servicios.
- Una vez que queden adscritos a la Entidad, los beneficiarios no podrán hacer uso de las tarjetas sanitarias de la otra Entidad o Servicio Público de Salud de la Comunidad Autónoma a que hubieran estado adscritos para su asistencia sanitaria, siendo responsable de su uso indebido el titular del derecho.

## **B) NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD.**

### **1. Normas Generales.**

- Los titulares y beneficiarios recibirán la asistencia que precisen a través de los medios de la Entidad definidos en la cláusula 3.1.1 del Concierto, y podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de ASISA en todo el territorio nacional.
- El beneficiario se dirigirá directamente al facultativo elegido de Atención Primaria y Especializada, para recibir la asistencia que precise, sin más requisito que acreditar su condición y presentar la correspondiente tarjeta sanitaria, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 1.7.3 del Concierto.
- Para la realización de técnicas y procedimientos de diagnóstico y tratamiento se precisará la prescripción del facultativo del Catálogo de Servicios de ASISA.
- En el Capítulo 2 del Concierto se establecen los requisitos y condiciones generales para el acceso a los servicios y prestaciones incluidos en la cartera de servicios, debiendo tenerse en cuenta los requisitos adicionales previstos en la cláusula 3.5.3 del Concierto.

### **2. Requisitos adicionales.**

- A) En los casos expresamente previstos en el Concierto, la Entidad podrá exigir los requisitos adicionales que procedan, tales como la prescripción médica o la autorización previa de la Entidad.

La Entidad, a través de los facultativos que prescriban o realicen las pruebas diagnósticas o tratamientos que precisen autorización, deberá informar debidamente de este requisito al beneficiario.

- B) En ningún caso se denegará una solicitud de un medio diagnóstico o terapéutico incluido en la Cartera de Servicios establecida en el Concierto, indicado por un facultativo de la Entidad. Excepcionalmente podrá solicitarse del facultativo un informe complementario motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- C) A los efectos del párrafo anterior, cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en el Concierto en el nivel correspondiente, será válida la prescripción de facultativo no concertado, que será acompañada siempre de informe motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- D) No podrán efectuarse con cargo al beneficiario las pruebas no autorizadas si no se le ha informado antes de la necesidad de tal autorización previa o, en el caso de actos médicos o quirúrgicos realizados en el momento de la consulta, cuando no haya existido tiempo para obtener su autorización por la Entidad.
- E) El Anexo 2 del Concierto contiene una relación exhaustiva, con las especificaciones pertinentes, de los supuestos de utilización de los medios que exigen autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención. La relación completa de los servicios que precisan autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención se incluyen en el apartado C de este Resumen de Derechos y Normas de Uso.
- F) Para el acceso a servicios de Nivel IV y servicios de referencia, previstos en la cláusula 3.2.3 del Concierto, y a médicos consultores se necesitará la prescripción de otro facultativo especialista y la autorización de la Entidad.

### **3. Libertad elección de facultativo y Centro.**

- Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y Centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de la Entidad en todo el territorio nacional.
- A petición del beneficiario, la Entidad facilitará su derivación a los centros o servicios donde le pueda ser prestada la asistencia que precise, sin perjuicio del derecho a la libertad de elección de servicios concertados.

### **4. Relación de servicios que precisan autorización previa de la entidad.**

- De conformidad con lo previsto en la cláusula 3.6.3 del Concierto, la prestación de los servicios que se indican a continuación precisa autorización previa de la Entidad:

#### 4.1. Hospitalizaciones.

- A) Hospitalización.
- B) Hospitalización de día.
- C) Hospitalización domiciliarias.
- D) Cuidados paliativos a domicilio por Equipos de Soporte.

#### 4.2. Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas.

- A) Cirugía ambulatoria.
- B) Odontología: Tartrectomía –limpieza de boca–, Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional y en los supuestos previstos en los apartados D), E) y F) de la cláusula 2.6.1 del Concierto.
- C) Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia.
- D) Terapias Respiratorias domiciliarias: Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosolterapia.
- E) Tratamientos de diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- F) Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia y Acelerador Lineal.
- G) Diagnóstico por imagen: Tomografía Computarizada, Resonancia Magnética, Ortopantomografía, Mamografía, Radiología intervencionista, PET-TC, Gammagrafía, Doppler y Densitometría ósea.
- H) Estudios neurofisiológicos.
- I) Test y estudios neuropsicológicos.
- J) Estudio y tratamiento endoscópico.
- K) Cardiología: Estudios y tratamientos hemodinámicos.
- L) Obstetricia: Amniocentesis.
- M) Oftalmología: Retinografía y tratamiento láser. Tomografía Óptica de Coherencia. Tomografía Óptica con Láser Confocal (HTR –Heidelberg Retina Tomograph–). Polarimetría. Láser GDx. Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por Terapia Fotodinámica o Inyección intravítrea de antiangiogénicos.
- N) Tratamiento en Unidad de Dolor.

- O) Estudio y tratamiento en Unidad del Sueño.
- P) Litotricia renal.
- Q) Pruebas diagnósticas de infección aguda (PDIA) por SARS-CoV2.

#### **4.3. Psicoterapia.**

#### **4.4. Asistencia a médicos consultores.**

#### **4.5. Podología.**

#### **4.6. Servicios de correspondientes al Nivel IV (excepto consultas ambulatorias de especialistas) y servicios de referencia.**

#### **4.7. Los Servicios correspondientes a los centros hospitalarios privados no concertados a los que se refiere la cláusula 3.6.4 del Concerto.**

### **5. Procedimiento para la obtención de la autorización previa.**

1. La autorización previa de los servicios relacionados en el apartado anterior deriva de la necesidad de ordenar y canalizar las prestaciones por parte de la Entidad, para facilitar la asistencia y evitar demoras, pero nunca puede suponer una restricción al acceso a las prestaciones conocidas en la Cartera de Servicios.
2. La Entidad dispondrá los recursos organizativos necesarios para facilitar que los titulares y beneficiarios del ISFAS que lo precisen, soliciten y obtengan la autorización previa para prestación de los servicios que se indican en el apartado anterior, por cualquiera de los medios siguientes:
  - a) Presencialmente, en cualquiera de sus delegaciones físicas o virtuales.
  - b) A través del Teléfono de Autorizaciones de ASISA (91 991 19 99).
  - c) A través de la página web de la Entidad: [www.asisa.es](http://www.asisa.es).
  - d) Otros procedimientos telemáticos.
3. Las solicitudes de autorización previa contendrán la siguiente información, cualquiera que sea el medio utilizado para su envío a la Entidad:
  - A. Datos personales del solicitante:
    - Nombre y apellidos.
    - Número de tarjeta sanitaria.
    - Teléfono de contacto y/o correo electrónico.

- B. Datos del servicio para el que se solicita autorización previa:
- Provincia en la que se realizará la prestación.
  - Identificación del servicio solicitado.
  - Fecha de prescripción.
  - Identificación del facultativo que realiza la prescripción, con firma del mismo.
  - Fecha prevista para la realización de la prestación, en su caso.
  - Centro sanitario en el que se realizará la prescripción, en su caso.
4. En el caso referido en el punto 4.7 de las prestaciones que requieren autorización previa de la Entidad, esta, una vez recibida la solicitud, podrá confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien, si así lo estima conveniente, asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.
5. La autorización emitida por la Entidad tendrá un número de identificación, que será único y específico para la prestación solicitada y detallará el profesional o centro sanitario donde ésta haya de realizarse. La Entidad podrá remitirla al titular o beneficiario por alguno de los siguientes medios:
- A. En mano, cuando la solicitud se haya presentado presencialmente en cualquiera de las delegaciones de ASISA y, ello resulte posible.
  - B. Por correo, teléfono o fax, cuando la solicitud se haya presentado por fax o cuando, habiéndose presentado de forma presencial, no sea posible su tramitación en el acto.
  - C. Por correo electrónico, cuando la solicitud se haya presentado a través de la página web de la Entidad o en la oficina virtual.
6. El envío de la autorización al titular o beneficiario por parte de la Entidad se realizará a la mayor brevedad posible, a fin de evitar eventuales demoras en el acceso a la prestación solicitada. Si no fuera posible la tramitación inmediata, la Entidad dispondrá como máximo de 7 días naturales para su envío, excepto en el caso previsto en el punto C de la cláusula 4.2.1 del Concierto, en el que dispondrá de diez días naturales.

En el caso de las PDIA para el coronavirus, el envío de la autorización por la Entidad al beneficiario se realizará dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud.



7. La Entidad únicamente podrá denegar la autorización previa si la solicitud:
  - A. Carece de la prescripción del facultativo.
  - B. Carece de la información necesaria, en cuyo caso deberá ponerse en contacto inmediatamente con el solicitante con el objeto de completar la que falte.
  - C. Se refiere a una prestación no incluida en la Cartera de Servicios, en cuyo caso deberá informar al titular o beneficiario de esta circunstancia.

La denegación de prestaciones se producirá siempre por escrito y de manera motivada, a través de un medio que permita dejar constancia de su recepción.
8. Con el fin de facilitar el acceso a las prestaciones, ASISA prestará asesoramiento a los beneficiarios que así lo soliciten.
9. La Entidad incluirá en su Catálogo de Servicios, página web y, en su caso, demás medios de información a los titulares y beneficiarios, toda la información del procedimiento de obtención de autorizaciones previas que resulte necesaria para facilitar su tramitación.

## **C) ESPECIFICACIONES RELATIVAS A DETERMINADOS SERVICIOS.**

### **1. Asistencia domiciliaria.**

- La asistencia sanitaria domiciliaria se prestará por los profesionales de Atención Primaria a pacientes que por razón de su enfermedad no pueden desplazarse, pacientes inmovilizados crónicos que precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria y pacientes terminales, en consonancia con lo dispuesto en la cláusula 2.5.4 del Concierto y cuando se responda a procedimientos de acceso a la atención primaria establecidos por la Entidad.
- La Atención domiciliaria a estos pacientes comprende:
  - a) Acceso a los exámenes y procedimientos diagnósticos no realizables en el domicilio del paciente, incluyendo las extracciones y/o recogida de muestras a domicilio que sean precisas.
  - b) Realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos que necesite el paciente, entre ellos tratamientos parenterales, curas y sondajes y rehabilitación básica.
  - c) Información y asesoramiento a las personas vinculadas al paciente, especialmente al cuidador/a principal.

## 2. Asistencia especializada en hospital de día, médico y quirúrgico.

### A) Contenido.

- La asistencia en Hospital de Día es un régimen alternativo a la hospitalización para la atención de los pacientes que precisan una atención sanitaria de menor intensidad en su convalecencia y/o necesitan de procedimientos terapéuticos - rehabilitadores que no requieren hospitalización.
- Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación, destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital. En concreto comprende:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o de rehabilitación que necesite el paciente, incluida la cirugía ambulatoria y los tratamientos quimioterápicos a pacientes oncológicos que comprenderá el suministro de la medicación precisa.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes.
  - Indicación de prótesis externas, sillas de ruedas, ortesis y ortoprotesis especiales y de su oportuna renovación.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Reanimación postquirúrgica y, si procede, tras procedimientos diagnósticos invasivos.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Si procede, alimentación, según la dieta prescrita.
  - Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.
- A los efectos del Concierto se considera que los tratamientos de Hemodiálisis y de Quimioterapia oncológica ambulatorios se realizan siempre en régimen de Hospital de Día.

**B) Requisitos.**

- El acceso a la asistencia en régimen de Hospital de Día requiere la indicación del facultativo especialista responsable de la asistencia al paciente y la autorización de la Entidad.

**3. Hospitalización en régimen de internamiento.****A) Contenido.**

- La asistencia hospitalaria en régimen de internamiento se facilitará cuando el paciente necesite previsiblemente cuidados especiales y continuados, no susceptibles de ser prestados de forma ambulatoria o a domicilio.
- Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos, a pacientes que requieren cuidados continuados que precisan su internamiento, incluyendo:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos, incluido el examen neonatal.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o intervenciones quirúrgicas que necesite el paciente, independientemente de que su necesidad venga o no causada por el motivo de su internamiento.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes y otras ortoprótesis y su oportuna renovación.
  - Cuidados intensivos o de reanimación, según proceda.
  - Tratamiento de las posibles complicaciones que puedan presentarse durante el proceso asistencial.
  - Tratamientos de rehabilitación y hemodiálisis, cuando proceda.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Alimentación, según la dieta prescrita.
  - Servicios hoteleros básicos directamente relacionados con la propia hospitalización con estancia en habitación individual.

- Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.

## **B) Requisitos.**

- La asistencia especializada en régimen de hospitalización se atenderá en los Centros de ASISA, propios o concertados.
- El ingreso urgente se realizará a través de los servicios de urgencia hospitalarios o por indicación del facultativo responsable, sin más requisitos.
- El ingreso programado en un Hospital precisará la prescripción del mismo por médico de la Entidad, con indicación del Centro, y la autorización previa de la Entidad.
- Por su parte, la Entidad pondrá en conocimiento del centro la autorización del internamiento, de forma telemática, dentro de las primeras 24 horas.
- En los supuestos de ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia y de hospitalización por maternidad, el propio centro realizará los trámites precisos ante la Entidad.
- En el caso que el titular o el beneficiario se encuentre ingresado en un centro hospitalario ajeno a la Entidad por una situación de urgencia, puede solicitar la continuidad de la asistencia en un centro hospitalario de la misma sin que sea necesaria la prescripción de un médico de la Entidad, aportando con su solicitud el informe médico del proceso por el que está siendo atendido.

## **C) Duración de la hospitalización.**

- La Entidad atenderá la cobertura de la hospitalización hasta que el facultativo responsable de la asistencia al enfermo emita el alta hospitalaria, al considerar que ya no existe la necesidad de asistencia en régimen hospitalario. A partir de ese momento, la continuidad de la estancia se entenderá que obedece a razones de tipo social.

## **D) Tipo de habitación.**

- La hospitalización se efectuará en habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante, debiendo proporcionarse por la Entidad de superior nivel cuando no hubiera disponible del tipo señalado. En ningún caso podrán excluirse habitaciones que formen parte de la capacidad de alojamiento del Centro.

- El ISFAS podrá autorizar que la Entidad disponga de centros hospitalarios que no cumplan el requisito del párrafo anterior en su Catálogo de Servicios de Centros.
- En los supuestos de hospitalización psiquiátrica no se exige cama de acompañante.

#### **E) Hospitalización por maternidad.**

- En el momento del ingreso, se recabará la autorización de la Entidad directamente por el correspondiente centro hospitalario.
- A efectos de la asistencia al recién nacido se tendrá en cuenta lo dispuesto en la cláusula 1.5.2 del Concierto.
- Si la práctica de la ligadura de trompas se decidiera en el mismo momento del parto sin haberse indicado en la prescripción del ingreso, los gastos causados por este concepto serán también a cargo de la Entidad.

#### **F) Hospitalización en centros o unidades de media y larga estancia.**

- Este tipo de hospitalización está destinada especialmente a pacientes con deterioro funcional o afectos de procesos crónicos y/o patologías asociadas al envejecimiento que, una vez superada la fase aguda de la enfermedad, precisan cuidados sanitarios continuos médico quirúrgicos, de rehabilitación y de enfermería, hasta su estabilización.

### **4. Hospitalización domiciliaria.**

- a) Comprende el conjunto de tratamientos y cuidados sanitarios proporcionados en el domicilio del paciente, de una complejidad, intensidad y duración comparables a las que recibiría ese mismo paciente en el hospital convencional, y que por esos motivos no pueden ser asumidos por el nivel de Atención Primaria.
- b) La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita.
- c) Durante esta hospitalización, la responsabilidad del seguimiento del paciente corresponde a la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD) y será prestada por los especialistas (médicos de familia o internistas) y el personal de enfermería que conforma dicha UHD, la cual deberá estar coordinada con la unidad de hospitalización médica o quirúrgica correspondiente a la patología del paciente y con el área de urgencias del hospital, con la finalidad de garantizar la continuidad asistencial.

- d) El ingreso en la UHD podrá realizarse desde un servicio hospitalario mediante el correspondiente informe de derivación y desde Atención Primaria o Especializada ambulatoria. En estos dos últimos casos, corresponderá a la UHD valorar si el paciente cumple los criterios de ingreso en dicha unidad.
- e) El ingreso en la UHD estará sujeto a los mismos requisitos que el ingreso en un hospital, recibiendo las mismas atenciones que hubiera recibido de estar ingresado en un hospital. La documentación clínica correspondiente a dichas atenciones se cumplimentará con los mismos criterios que en la hospitalización convencional.
- f) La UHD informará por escrito al paciente y su familia acerca de cómo contactar con la unidad a cualquier hora del día, con el objeto de dar respuesta a las eventuales incidencias. Cuando se produzca el alta, el médico de la UHD emitirá el correspondiente parte médico de alta en los términos previstos por la ley.
- g) Mientras el paciente permanezca ingresado en la UHD, correrán por cuenta de la Entidad y no podrán ser imputadas ni al beneficiario ni al ISFAS, todas las atenciones y productos que precise el paciente, además de toda la medicación, material de curas, nutriciones no comunes, pruebas complementarias, interconsultas, absorbentes, sondas, hemodiálisis domiciliaria y oxigenoterapia. Quedan excluidas, en todo caso, las dotaciones domésticas ordinarias, la nutrición común y los servicios de auxiliares de clínica.

## **D) TRANSPORTE PARA LA ASISTENCIA SANITARIA.**

### **1. Consideraciones generales.**

- El transporte para la asistencia sanitaria contemplada en este Concierto incluye las siguientes modalidades:
  - a) Transporte sanitario urgente, previsto en la cláusula 2.4.3 del Concierto.
  - b) Transporte sanitario no urgente.
  - c) Transporte en medios ordinarios.
- La Entidad deberá atender los gastos ocasionados por los desplazamientos que precisen los beneficiarios cuando utilicen los servicios asignados, con las salvedades establecidas en las cláusulas 4.2 y 4.3 del Concierto, y en los supuestos y condiciones que se establecen en la presente cláusula.
- Con carácter general, los traslados se realizarán a centros o servicios ubicados dentro del municipio de residencia habitual o temporal o, si en éste no

existieran los medios precisos, hasta el municipio más próximo en el que la Entidad disponga de los correspondientes servicios o hasta el centro al que ésta hubiera remitido al paciente

## **2. Transporte sanitario urgente.**

### **2.1. Consideraciones generales.**

- La Atención de Urgencia comprende también el transporte sanitario urgente, terrestre, aéreo o marítimo, asistido o no asistido, según lo requiera la situación clínica de los pacientes, en los casos en que sea preciso para su adecuado traslado al centro sanitario que pueda atender de forma adecuada la situación de urgencia.

### **2.2. Modalidades.**

- Este tipo de transporte comprende las siguientes modalidades:
  - a) Transporte primario urgente, desde el lugar donde se ha producido la emergencia hasta el primer centro o dispositivo sanitario con capacidad para atender al paciente. Puede requerir una primera asistencia, en el mismo lugar donde se ha producido la emergencia, por parte de personal cualificado.
  - b) Transporte sanitario solicitado por el Centro Coordinador de Urgencias.

### **2.3. Utilización directa del Servicio de Ambulancias.**

- En los casos de urgencia en que no haya sido posible comunicar con los Servicios de Urgencias y/o de ambulancias de la Entidad y no resulte adecuada otra alternativa, el beneficiario podrá solicitar directamente del Servicio de Ambulancias existente en la localidad el traslado al Servicio de Urgencias de la Entidad a la que se encuentre adscrito y la Entidad deberá asumir o reintegrar los gastos del traslado.

## **3. Transporte sanitario no urgente.**

### **3.1. Contenido.**

- Se atenderá la cobertura del transporte sanitario no urgente, con los requisitos, condiciones y límites que se establecen en este apartado.
- El transporte sanitario no urgente consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o emergencia, y que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro

sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente, y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. El transporte sanitario no urgente debe ser accesible a las personas con discapacidad.

- La cartera de servicios de transporte sanitario no urgente incluye el transporte sanitario asistido, para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta, y el transporte sanitario no asistido, que es el indicado para el traslado especial de enfermos o accidentados que no requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

### **3.2. Tipos de traslado.**

- El transporte sanitario no urgente, según el origen y destino del traslado del paciente, así como por el carácter de periodicidad, comprende los siguientes tipos de traslados:
  - Traslados periódicos del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado puntual del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado del paciente desde un centro sanitario a su domicilio, si fuera necesario, tras el alta hospitalaria o tras atención en un servicio de urgencias.
  - Traslado de un paciente a su municipio de residencia, bien a su domicilio o a otro centro sanitario, cuando hubiera recibido asistencia urgente en otro municipio en el que se encontrara desplazado transitoriamente, siempre que su situación clínica haga necesaria la utilización de transporte sanitario.
- Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal.
- Los centros sanitarios de origen y/o destino deben ser centros concertados con la Entidad, o haber sido objeto de autorización específica.

### **3.3. Criterios de indicación.**

- La necesidad de transporte sanitario se justificará mediante la prescripción escrita del correspondiente facultativo que deberá valorar tanto el estado de salud como el grado de autonomía del paciente para poder desplazarse en medios de transporte ordinarios, entre su domicilio y un



centro sanitario, o viceversa, independientemente del problema de salud que esté en el origen.

- La prescripción del transporte se considerará justificada siempre que el paciente cumpla al menos uno de los dos criterios siguientes:
  - a) Limitación para el desplazamiento autónomo y que requiere el apoyo de terceras personas.
  - b) Situación clínica del paciente que le impida el uso de medios de transporte ordinario.

### **3.4. Situaciones en las que el paciente puede ir acompañado.**

- Siempre que la situación clínica del paciente lo aconseje podrá ir acompañado para el transporte sanitario no urgente con cargo a la Entidad.
- El acompañante no estará sujeto a aportación.
- Para la indicación del acompañante el facultativo prescriptor valorará si la edad o situación clínica del paciente lo requiere y tendrá especialmente en cuenta las siguientes circunstancias:
  - a) Pacientes con minusvalía cognitiva, sensorial o psíquica que le limite la comprensión y la comunicación con el medio durante su traslado.
  - b) Pacientes que, por la evolución de su enfermedad, se encuentren en el momento del traslado en una situación de gran deterioro físico o psíquico.

### **3.5. Reevaluación de la necesidad de transporte sanitario.**

- En los casos de transporte sanitario periódico, como hemodiálisis, radioterapia, rehabilitación u otros contemplados en el Concierto, ASISA podrá proponer la reevaluación periódica del paciente por el médico responsable de la asistencia para que determine si se mantienen las causas médicas o la incapacidad física que justifiquen la necesidad de transporte sanitario o, en caso contrario, pueden utilizarse ya los medios de transporte ordinario.
- En este caso, la Entidad podrá suspender el transporte sanitario, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

### **3.6. Compensación en supuestos especiales.**

- Cuando el paciente hubiera debido realizar los traslados en taxi o vehículo particular, al no haberse facilitado transporte sanitario por la Entidad, pese a haberse solicitado previamente, y se cumplan los criterios previstos en el punto C) de este apartado, se atenderá el pago de los gastos generados por los desplazamientos en taxi o, de haberse utilizado un vehículo particular, el pago de una ayuda compensatoria por importe de 15 euros por trayecto más 0,25 euros por kilómetro en desplazamientos interurbanos superiores a 25 kilómetros.

## **4. Transporte en medios ordinarios.**

### **4.1. Tipos de transporte ordinario.**

- Se considera medio de transporte ordinario, a los fines asistenciales previstos en el Concierto, el que se realiza en automóvil, autobús, ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta o Melilla, en barco o avión. En Ceuta, se considera el helicóptero de línea regular, en determinadas circunstancias (fallo línea marítima en pacientes con cita concertada o que tengan unas condiciones físicas que les pueda perjudicar un viaje de más larga duración).

### **4.2. Supuestos objeto de cobertura.**

- El beneficiario del ISFAS tendrá derecho a este tipo de transporte a cargo de la Entidad, en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos motivados por la indisponibilidad de los medios exigidos en el correspondiente municipio, en función del Nivel asistencial en el que esté encuadrado, conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.2 del Concierto, de forma que el beneficiario venga obligado a desplazarse desde el municipio en que resida, con carácter temporal o permanente, al más próximo donde aquellos estén disponibles o a la localidad a la que la Entidad haya derivado al beneficiario, previo consentimiento de éste.

Cuando se hubiera producido el traslado a un centro ubicado en una provincia distinta a la de residencia, por indisponibilidad de medios exigibles en el correspondiente Nivel asistencial, si ya no se precisa transporte sanitario, se atenderán los gastos que se deriven del desplazamiento de regreso en medios ordinarios de transporte.

- b) Desplazamientos a Servicios de Nivel IV y a Servicios de Referencia, a los que se alude en la cláusula 3.2.3 del Concierto, ubicados en un municipio distinto al de residencia, cuando en el mismo no se disponga de este tipo de servicios.
- c) Desplazamientos a un municipio distinto al de residencia para recibir asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

#### **4.3. Valoración de los traslados.**

- Los traslados se valorarán por su coste, en clase normal o turista, en líneas regulares de transporte en autobús o ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta y Melilla, en barco, avión o helicóptero en línea regular en el caso de Ceuta, hasta el municipio más próximo en que la Entidad disponga de medios para completar la asistencia requerida. La prestación comprenderá el traslado de regreso.

#### **4.4. Transporte del acompañante.**

- Se tendrá derecho a los gastos de transporte de un acompañante para los desplazamientos del paciente en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos de beneficiarios menores de quince años y en el caso de las ciudades de Ceuta y Melilla y provincias insulares, menores de 18 años.
  - b) Desplazamientos de beneficiarios que acrediten un grado de discapacidad superior al 65%.
  - c) Desplazamientos de beneficiarios residentes en las ciudades de Ceuta y Melilla y en las provincias insulares, cuando así lo indique su médico responsable, circunstancia que se acreditará mediante la presentación de la prescripción escrita del facultativo.

### **E) GARANTÍA DE ACCESIBILIDAD A LOS MEDIOS.**

- La Entidad debe garantizar el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el capítulo 3 del Concierto, salvo que no existan medios privados ni públicos, en cuyo caso los facilitará en el municipio más próximo donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio del beneficiario y asumiendo el coste de los gastos de transporte conforme a lo previsto en la cláusula 2.7 del Concierto.

- Si los medios exigidos en cada nivel asistencial no estuvieran disponibles, la Entidad se obliga a facilitar el acceso de los beneficiarios a otros servicios privados que existan en el mismo municipio o, de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos, asumiendo directamente los gastos que pudieran facturarse.

## **F) GARANTÍA DE TIEMPO MÁXIMO DE ACCESO A LA ATENCIÓN.**

**1. El tiempo máximo de acceso** es el plazo de tiempo, expresado en días naturales, que no podrá excederse para intervenciones quirúrgicas, atención en consultas externas o realización de un procedimiento diagnóstico o terapéutico. Se contabilizará en días naturales, a partir del día siguiente a la fecha en que el beneficiario haya notificado la demora a la Entidad.

1.1. Primera consulta de Atención Especializada: Atención de un paciente, por primera vez, en una especialidad concreta y por un problema de salud, excluidas las revisiones periódicas de seguimiento o de tipo preventivo.

1. Especialidades de nivel 1 y 2: 15 días.

2. Resto de especialidades: 30 días.

1.2. Primera consulta de origen en un Servicio de Urgencias: es aquella solicitada por un facultativo del Servicio de Urgencias asignado, por un problema de salud nuevo en relación con el proceso valorado en ese Servicio.

Tiempo máximo de espera: 7 días.

1.3. Prueba diagnóstica: toda aquella prueba o exploración complementaria realizada en una consulta o sala especial que no está englobada en la anamnesis y exploración física básica que se realiza al paciente y que requiere la asignación de un tiempo distinto al de la propia consulta.

- Procedimientos Básicos: 15 días.

- Procedimientos complejos con alta tecnología: 30 días.

1.4. Procedimiento terapéutico: aquél que se realiza al paciente con objeto de aplicar una acción terapéutica que requiere un tiempo distinto al de una consulta.

Tiempo máximo de espera: 15 días.

1.5. Intervención quirúrgica: todo procedimiento diagnóstico o terapéutico, establecido por un médico especialista quirúrgico del Catálogo de Servicios,

aceptado por el paciente, y para cuya realización el hospital tiene previsto la utilización de quirófano.

Tiempo máximo de espera: 30 días.

## **2. Computo del tiempo de acceso.**

El tiempo de acceso a cualquier tipo de atención se computará a partir de la fecha en que la Entidad tenga conocimiento de la situación.

Por ello, en el supuesto de que el interesado no hubiera podido obtener una cita para alguna asistencia de las previstas en la cláusula 3.5.2, por los distintos medios concertados disponibles en el correspondiente Nivel asistencial, deberá ponerlo en conocimiento de la Entidad.

## **3. Garantía de tiempo máximo de acceso.**

La Entidad asume el compromiso que supone prestar la atención precisa con las adecuadas condiciones de calidad, facilitando el acceso del beneficiario a la Atención Especializada dentro del tiempo máximo establecido en el Concierto por cualquiera de los servicios concertados en el correspondiente Nivel.

A tal efecto, el beneficiario recabará la atención que precise a través de los medios incluidos en el Catálogo de Servicios. Cuando no consiga obtener respuesta a su demanda por los medios disponibles en el correspondiente Nivel de Atención Especializada, dentro del tiempo de acceso previsto en la cláusula 3.5.2, podrá ponerlo en conocimiento de la Entidad por cualquier medio que permita dejar constancia de la actuación.

En el plazo de cinco días, la Entidad adoptará las medidas organizativas necesarias para asegurar el acceso de los pacientes a la primera consulta externa, a primeras pruebas diagnósticas o primeros procedimientos terapéuticos o al tratamiento quirúrgico programado, dentro del tiempo de acceso de referencia, debiendo ofrecer al paciente los medios incluidos en el Catálogo de Servicios, a través de los que podrá ser atendido, facilitando una cita concreta, dentro del tiempo máximo de acceso que se contará a partir de la fecha de la solicitud a la Entidad.

En el caso del acceso a pruebas diagnósticas y procedimientos terapéuticos se maximizará la capacidad de respuesta y la eficiente utilización de los recursos y tecnologías.

#### 4. Exclusiones.

Quedan excluidas del ámbito de aplicación de las garantías de tiempo máximo de acceso:

- a) Las intervenciones quirúrgicas de trasplantes de órganos y tejidos, cuya realización dependerá de la disponibilidad de órganos, así como la atención sanitaria ante situaciones de catástrofe, de conformidad con lo previsto en el apartado 2 del artículo 25 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- b) Las intervenciones que puedan requerir una espera para reunir las condiciones adecuadas para su realización, como es el caso de las relacionadas con las técnicas de reproducción humana asistida.
- c) La atención sanitaria de urgencia, incluyendo los tratamientos que, con este carácter se precisen.
- d) La atención sanitaria no incluida en la cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud regulada en el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.
- e) Las intervenciones programadas durante el episodio de hospitalización en que se establece la indicación quirúrgica.
- f) Los procedimientos quirúrgicos realizados de forma habitual en una consulta o sala de curas de un hospital, por no precisar de quirófano.

#### 5. Pérdida y suspensión de la garantía de tiempo máximo de acceso.

- A) La garantía de tiempo máximo de acceso quedará sin efecto cuando el beneficiario:
  1. Deje de tener la indicación que justificaba la atención.
  2. Renuncie voluntariamente a la atención por los servicios asignados para la asistencia precisa en el tiempo máximo de acceso, optando por la atención a través de otros servicios de su elección.
  3. No hubiera optado, en el plazo establecido al efecto, por alguna de las alternativas ofertadas por la Entidad o hubiera rechazado el/los centro/s alternativo/s ofertado/s para la realización de la asistencia.
  4. No se presente, sin motivo justificado, a la citación correspondiente en el centro o servicio que se hubiera facilitado por la Entidad.
  5. Retrase la atención sin causa justificada.

B) Se producirá una suspensión de la garantía de tiempo máximo de acceso, que conllevará la interrupción del cómputo de los plazos máximos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el beneficiario lo solicite y siempre que alegue causas debidamente justificadas, tales como nacimiento o adopción de hijo, matrimonio, fallecimiento o enfermedad grave de un familiar o cumplimiento de un deber inexcusable de carácter personal durante los días que resulten indispensables para atenderlo.
2. Cuando concorra causa clínica que justifique el aplazamiento del proceso de atención.
3. En caso de acontecimientos catastróficos, epidemias, huelgas o disfunciones graves que afecten a uno o más centros o servicios sanitarios.

El cómputo del tiempo máximo de acceso se reanuda una vez desaparezcan las circunstancias que hubiesen motivado la interrupción del plazo.

## **G) UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS.**

### **1. NORMA GENERAL.**

- De conformidad con lo establecido en los artículos 14 del texto refundido de la Ley sobre Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2000, de 9 de junio, y 62 de su Reglamento General, en relación con la cláusula 3.1 del Concierto, cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios ajenos a la Entidad, deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia urgente de carácter vital.

### **2. DENEGACIÓN INJUSTIFICADA DE ASISTENCIA.**

#### **2.1. Supuestos de denegación injustificada de asistencia.**

- A los fines previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considerará que se produce denegación injustificada de asistencia en los siguientes casos:
  - A) Cuando la Entidad no autorice o no ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluya el quinto día hábil siguiente a la fecha de solicitud del beneficiario de alguna de las prestaciones o servicios recogidas en el Anexo 2 del Concierto, en el nivel que corresponda, y que

haya sido prescrita por un médico concertado, o deniegue una prestación incluida en la Cartera de Servicios cubierta por el Concierto. La respuesta de la Entidad deberá realizarse por escrito o por cualquier otro medio que permita dejar constancia de la misma.

- B) Cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en la cláusula 3.2 del Concierto.

En este supuesto, el beneficiario podrá acudir a los facultativos o Centros privados que existan en el nivel correspondiente, o de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos que existan en dicho nivel, de conformidad con lo estipulado en la cláusula 3.4 del Concierto, y, sin necesidad de comunicar a la Entidad el comienzo de la asistencia recibida, tendrá derecho a que la Entidad asuma los gastos ocasionados.

- C) Cuando el beneficiario solicite autorización a la Entidad para acudir a un facultativo o centro no concertado (previa prescripción por escrito de un facultativo de la Entidad con exposición de las causas médicas justificativas de la necesidad de remisión al medio no concertado) y la Entidad ni lo autorice ni ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación de la solicitud de autorización.

Si la Entidad ofrece medios propios o concertados, la oferta debe especificar expresamente el facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que puede llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.

Si la Entidad autoriza la remisión a un facultativo o centro no concertados, debe asumir los gastos ocasionados por el proceso asistencial, sin exclusiones. No obstante, transcurridos seis meses desde el inicio de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la prestación o la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la fecha de solicitud, la Entidad autorice la renovación o bien ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios.

- D) Cuando un beneficiario haya acudido o esté ingresado en un centro de la Entidad para recibir asistencia y según criterio del facultativo que le atienda no existan o no estén disponibles los recursos asistenciales necesarios. En este supuesto se presume que se produce



una situación de denegación injustificada de asistencia cuando desde el medio de la Entidad se haya remitido al paciente a centro no concertado.

- E) Cuando el beneficiario esté ingresado en un centro no concertado a causa de una situación médica que requiera una atención inmediata de urgencia, y éste (o los familiares o terceros responsables) lo comunique a la Entidad dentro de las 48 horas posteriores al ingreso y ésta no le ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluyan las 48 horas siguientes a la comunicación, bien comprometiéndose a asumir los gastos que se ocasionen, bien gestionando su traslado a un centro de la Entidad, propio o concertado, siempre que el traslado sea médicamente posible.

La solicitud a la Entidad se realizará por un medio que permita dejar constancia de la misma (preferiblemente a través de su Centro Coordinador de Urgencias) y en la misma se hará constar una breve descripción de los hechos y circunstancias en que se ha producido el ingreso.

- F) Cuando la Entidad no diera respuesta a la solicitud del beneficiario en el plazo previsto al efecto o la respuesta no garantizase la atención por medios incluidos en el Catálogo de Servicios, en el tiempo de acceso previsto en la cláusula 3.5.2 del Concierto, a contar desde la fecha de solicitud del beneficiario.

## **2.2. Obligaciones de la Entidad.**

- A) En cualquiera de los supuestos señalados en el apartado anterior la Entidad abonará los gastos ocasionados por la asistencia del beneficiario directamente a los correspondientes servicios, dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el beneficiario presente ante la Entidad la oportuna reclamación por escrito.

Cuando el beneficiario hubiera realizado el pago, la Entidad deberá proceder al correspondiente reintegro en el mismo plazo.

En el supuesto contemplado en el punto E) del apartado anterior (apartado E) de la cláusula 4.2.1 del Concierto), el titular o beneficiario deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados por la asistencia hasta su traslado al centro propio o concertado si la Entidad hubiera procedido a éste en el plazo establecido.

- B) Cuando la Entidad ofrezca medios propios o concertados, la oferta debe gestionarse por la Entidad, especificando el nombre del facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que pueda llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.
- C) Cuando el beneficiario haya acudido a medios no concertados a consecuencia de una denegación de asistencia ocasionada porque la Entidad no ha ofrecido una alternativa asistencial válida en los plazos establecidos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o porque haya autorizado la remisión a un facultativo o centro no concertado, la Entidad debe asumir, sin exclusiones, los gastos ocasionados por el proceso asistencial hasta el alta del mismo. No obstante, transcurridos seis meses desde la denegación de asistencia o desde la fecha de la última autorización de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación, la autorice u ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios, conforme a las especificaciones que se establecen en la cláusula 4.2.1 del Concierto.
- D) Cuando la Entidad reciba del titular o beneficiario la comunicación de la asistencia prestada en medios ajenos por alguna de las circunstancias previstas en la cláusula 4.2.1 del Concierto, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y se hará cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

### **2.3. Reclamaciones.**

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la Delegación del ISFAS correspondiente, cuando la Entidad incurra en alguno de los supuestos de denegación injustificada de asistencia previstos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o cuando no hubiera efectuado el reintegro o el pago directo de los gastos ocasionados en los plazos señalados en la cláusula 4.2.2 del mismo.

### **2.4. Otros efectos.**

- La aceptación por la Entidad o, en su caso, la declaración por el ISFAS de que existe un supuesto de denegación injustificada de asistencia, no supone la aceptación o declaración, respectivamente, de que haya existido denegación de asistencia a otros fines civiles o penales, para lo que, en

su caso, el beneficiario habrá de acudir a la vía jurisdiccional ordinaria correspondiente.

## **H) ASISTENCIA URGENTE DE CARÁCTER VITAL.**

### **1. Concepto y requisitos.**

- A los fines igualmente previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considera situación de urgencia de carácter vital aquélla en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo o un daño irreparable para la integridad física de la persona, de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato. Para apreciar la concurrencia de esta circunstancia se tendrá en cuenta lo establecido en el Anexo 3 del Concierto.
- Para que el titular o beneficiario tenga derecho a la cobertura de los gastos producidos por utilización de medios ajenos a la Entidad en situación de urgencia vital, debe concurrir que el facultativo o centro ajeno al que se dirija o sea trasladado el paciente sea razonablemente elegido, teniendo en cuenta las circunstancias de lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que hayan prestado los primeros auxilios.

### **2. Asistencia por accidente en Acto de Servicio y otras situaciones especiales de urgencia.**

- Se considera siempre que reúnen la consideración de urgencia vital y que la asistencia recibida, de haberse utilizado medios ajenos, posee también el requisito previsto en el segundo párrafo del punto anterior, las siguientes situaciones especiales:
  - A) La asistencia que precisen los titulares del ISFAS con motivo de accidente en acto de servicio o en el ejercicio de las funciones propias de su actividad o como consecuencia o con ocasión de actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados.
  - B) Cuando el beneficiario se encuentre en la vía o lugares públicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos (112, 061, etc.) sean activados por persona distinta a aquél o a sus familiares en caso de que se encuentre acompañado.

- C) Cuando la activación de los equipos de emergencias sanitarias públicos sea realizada por los cuerpos de seguridad del Estado u otras estructuras de emergencias no sanitarias (bomberos, etc.).
- D) Cuando el beneficiario sufra un accidente de tráfico o accidente de servicio y sea atendido por los equipos de emergencias sanitarias públicos en el lugar donde se ocasione.
- E) Cuando el beneficiario resida en un centro de mayores asistido o en un centro para crónicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por el personal del centro, o cuando aquél resida en su domicilio particular y estos equipos sean activados por un Servicio de teleasistencia de financiación pública, en ambos casos siempre y cuando aquél o su familia hayan comunicado al centro o servicio su adscripción a la Entidad a efectos de su asistencia sanitaria.
- F) Cuando en el marco de una emergencia sanitaria decretada por la autoridad sanitaria competente, el beneficiario haya utilizado recursos sanitarios públicos por orden de dicha autoridad.

### **3. Alcance.**

- La situación de urgencia de carácter vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente (incluyendo los posibles traslados a otros centros no concertados, por causas asistenciales ineludibles), salvo en los dos supuestos siguientes:
  - A) Cuando la Entidad, con la conformidad del facultativo que estuviese prestando la asistencia, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un Centro propio adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
  - B) Cuando el paciente sea trasladado a un segundo Centro ajeno y no existan causas que impidan su traslado a un centro de la Entidad.

### **4. Comunicación a la Entidad.**

- El beneficiario u otra persona en su nombre comunicará a la Entidad la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que concurran circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, sin

perjuicio de que el uso de esos medios esté cubierto siempre en caso de urgencia vital.

## 5. Obligaciones de la Entidad.

- Cuando ASISA reciba la comunicación de la asistencia de un beneficiario en medios no concertados prevista en el punto anterior, deberá contestar, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación, y por cualquier medio que permita dejar constancia de la misma, si reconoce la existencia de la situación de urgencia vital y, por tanto, acepta el pago de los gastos producidos o si, por el contrario, no se considera obligada al pago por entender que no ha existido una situación de urgencia de carácter vital.
- En el supuesto de que la Entidad reconozca la existencia de la situación de urgencia vital deberá comunicar al proveedor que se hace cargo directamente de los gastos ocasionados, a fin de que por parte de éste se emita la correspondiente factura a la Entidad. Si el titular o beneficiario hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que solicite el reintegro presentando los justificantes de los gastos.
- En el supuesto de que la Entidad no se considere obligada al pago por entender que no ha existido la situación de urgencia vital, emitirá, en un plazo máximo de siete días naturales, informe argumentando y fundamentando tal circunstancia y dará traslado del mismo al beneficiario y a la Delegación del ISFAS.
- Cuando la Entidad debe asumir los gastos por la situación de urgencia vital, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y hacerse cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

Si el beneficiario ya hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el interesado presente los justificantes de los gastos.

## 6. Reclamaciones.

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la correspondiente Delegación del ISFAS cuando la Entidad incumpla las obligaciones previstas en la cláusula 4.3.5 del Concierto, en caso de discrepancia con el criterio de la Entidad o ante la falta de respuesta en el plazo establecido al efecto.

## **I) INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA PÚBLICO EN EL MEDIO RURAL, en régimen ambulatorio, domiciliario y de urgencia, en los términos previstos en los Convenios suscritos por el ISFAS con los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o, en su caso, cuando no se hayan formalizado Convenios.**

- Como criterio supletorio en lo relativo a la disponibilidad de medios en Atención Primaria, se tendrá en cuenta que, en las zonas rurales expresamente previstas en los Convenios a que se refiere el Anexo 1 del Concierto, y con el alcance y contenido estipulado en cada uno de ellos, la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario o de urgencia a cargo del Médico general o de Familia, Pediatra, diplomado o graduado en Enfermería se prestará por los servicios de atención primaria y de urgencias de la Red Sanitaria Pública.
- En todo caso, de acuerdo con la previsión recogida en la cláusula 3.7 del Concierto, en los municipios afectados por los citados Convenios los titulares y beneficiarios podrán optar por los medios de que disponga la Entidad en los municipios próximos.
- En los municipios de menos de 20.000 habitantes pertenecientes a Comunidades Autónomas con las que no se hayan formalizado los Convenios de colaboración previstos en los puntos correspondientes del Concierto, o estos sólo tengan por objeto la asistencia sanitaria de urgencias, y en los que la Entidad no disponga de medios propios o concertados, y en los que no existan medios privados, ésta facilitará el acceso de los mutualistas y beneficiarios a los servicios de Atención Primaria dependientes de la correspondiente Comunidad Autónoma, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo directamente los gastos que puedan facturarse.
- Sin perjuicio de lo anterior, la Entidad podrá prestar la asistencia primaria programada por Médico General o de Familia y Diplomado en Enfermería en régimen domiciliario, a solicitud de los beneficiarios mediante cita previa, garantizando una respuesta asistencial en un plazo no superior a 72 horas desde que se efectuó el aviso a la Entidad.

NOTA: En Anexo aparte se incluye la relación detallada de los municipios afectados por dicho Convenio en el ámbito provincial (únicamente si en la Comunidad en que reside, el ISFAS ha suscrito el Convenio para la asistencia en el medio rural), así como el listado de los Centros de Salud y/o Consultorios a los que pueden acudir los mutualistas residentes en dichos municipios para

la asistencia sanitaria ambulatoria, domiciliaria o de urgencia. Si tras una asistencia en régimen ambulatorio por parte de los Servicios de Atención Primaria y de Urgencia de la Red Sanitaria Pública en el medio rural se precisa una atención hospitalaria, los beneficiarios acudirán a las clínicas y hospitales concertados por la Entidad.

#### **J) ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE CUANDO EXISTE UN TERCERO OBLIGADO AL PAGO (ACCIDENTES DE TRÁFICO, DEPORTISTAS FEDERADOS, ETC.).**

- En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos del ISFAS o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los titulares y beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los titulares y beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

## INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS

### INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS.

- 1º El asegurado tiene **obligación de identificarse previamente** como persona perteneciente a ASISA, presentando la tarjeta de afiliación (de uso personal e intransferible) y el D.N.I.
- 2º Para requerir cualquier servicio **debe llevar siempre la Tarjeta Sanitaria**.
- 3º El asegurado podrá acudir a cualquier facultativo de ASISA que figure en el Catálogo de Servicios, preferentemente dentro de la provincia donde resida.
- 4º Antes de realizar cualquier prueba prescrita por su médico, el asegurado deberá consultar en la relación de pruebas que deben ser autorizadas por la Entidad contenida en el presente Catálogo de Servicios.
- 5º **El facultativo pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal**, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma, con una copia que aconsejamos conservar.
- 6º **EN CASO DE URGENCIA, EL ASEGURADO DEBERÁ LLAMAR AL TELÉFONO GRATUITO 900 900 118 DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS DE ASISA, (exclusivamente para atención de urgencia) O AL TELÉFONO DE URGENCIAS DE ASISA DE SU PROVINCIA.**
- 7º La **asistencia a Domicilio** del Médico de Medicina General o de Familia o del Pediatra se solicitará de 9 a 17 horas sólo cuando la enfermedad impida acudir a la consulta.
- 8º En caso de asistencia a domicilio y de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar en el documento que le presentará el facultativo, firmando en el apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 9º **El servicio de Enfermería necesita ser prescrito por un médico de ASISA.** El Enfermero pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma. Cuando la visita sea a domicilio o de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar firmando el documento que le presentará el profesional, dentro del apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 10º El ingreso hospitalario deberá hacerse en el Centro concertado que se señale en el Catálogo de Servicios de ASISA, para lo cual se requerirá la previa



autorización en nuestras oficinas. **En caso de urgencias se acudirá a los que figuran en el LISTADO DE URGENCIAS.**

- 11º Según Concierto vigente, en ciertos tipos de Asistencia Ambulatoria en Clínica se precisan los mismos requisitos. En estos casos, así como en toda la asistencia ambulatoria, los facultativos de la Entidad prescribirán los medicamentos y demás productos farmacéuticos en los términos establecidos por la legislación correspondiente. Las prescripciones deberán realizarse en las recetas oficiales de su mutualidad que, en talonarios, ésta entregará a los titulares. La adquisición se realizará en las Oficinas de Farmacia, de acuerdo con las normas establecidas por las mutualidades para su prestación farmacéutica.
- 12º El transporte sanitario (ambulancia, UVI Móvil, etc.) precisará indicación escrita de un médico, en la que conste la necesidad del traslado en dichos medios, debiendo entregar la documentación facilitada por la Delegación de ASISA. **En caso de Urgencia, deberá llamar al teléfono gratuito del Centro Coordinador de Urgencias de ASISA, 900 900 118 (exclusivamente para atención y coordinación de la asistencia de urgencias) o al teléfono de Urgencias de su provincia.**
- 13º **Quedan excluidos de la póliza, siendo por tanto a cargo de los asegurados, los siguientes servicios:**
- a) Empastes, endodoncia (excepto en los casos incluidos en el Programa de Salud Bucodental Infantil), periodoncia, prótesis dentarias, ortodoncia e implantes osteointegrados (excepto cuando los mismos deriven de accidente de servicio, enfermedad profesional, malformaciones congénitas que cursen con anodoncia, grandes traumatismos o procesos oncológicos de la cavidad oral que impliquen pérdida de dientes causada directamente por la patología o su tratamiento), en ODONTOESTOMATOLOGÍA y pruebas diagnósticas referidas a estos tratamientos.
  - b) CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA que no guarde relación con accidente, enfermedad o malformación congénita.
  - c) En la ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA (que incluye el diagnóstico, seguimiento clínico, el tratamiento farmacológico, la psicoterapia y la terapia electroconvulsiva) se excluyen el psicoanálisis y la psicoterapia psicoanalítica, la hipnosis, la narcolepsia ambulatoria y el internamiento por razones de tipo social en cualquier caso.
  - d) En REHABILITACIÓN, la obligación de la Entidad termina cuando se haya conseguido la recuperación funcional totalmente o el máximo posible de

ésta por haber entrado el proceso en un estado de estabilización insuperable o cuando se convierta en terapia de mantenimiento, al tratarse de una atención dirigida a pacientes con déficit funcional recuperable.

El número de sesiones está supeditado al criterio facultativo y a la situación del paciente.

- e) La Homeopatía, organometría y acupuntura, así como las técnicas diagnósticas o de tratamiento no reconocidas por la ciencia médica o realizadas para ensayos clínicos de cualquier tipo.
- f) Se excluyen los medios de diagnóstico y técnicas de tratamiento que no se realicen en la Sanidad Pública.
- g) La Podología, excepto en pacientes con pie diabético o diagnosticados de pie neuropático de otra etiología, con los límites y las condiciones establecidas en el Concierto para la Prestación de la Asistencia Sanitaria.

#### 14º Programa de Salud Bucodental.

- a) Niños menores de 15 años: Se recomienda una revisión anual desde los 6 años, así como las actuaciones preventivas (fluorizaciones, y en las piezas permanentes, selladores oclusales, obturaciones, empastes o reconstrucciones y tratamientos pulpares, tartrectomías y tratamiento de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformación o traumatismos) que puedan ser necesarias.

Los mutualistas y beneficiarios pueden utilizar los Servicios de Salud Bucodental (consultar con las Delegaciones de ASISA correspondientes).

#### 15º Programas preventivos para la mujer.

- a) **Cáncer de cérvix (de cuello de útero):** Se recomienda realizar citología a todas las mujeres de entre 25 y 65 años (excepto si no se mantienen relaciones sexuales o se le ha realizado una histerectomía total previa) con las pautas recomendadas por las sociedades científicas o las autoridades sanitarias competentes.

Para mayores de 65 años sin citologías en los últimos 5 años se recomienda realizar dos citologías con periodicidad anual.

- b) **Cáncer de mama:** Se recomienda mamografía y exploración clínica cada 2 años en mujeres de 50 a 69 años.

Para la realización de estas revisiones ginecológicas y de mama, deberá ponerse en contacto con su Ginecólogo habitual.

- 16º Cáncer colorrectal:** se recomienda determinación de sangre oculta en heces cada 2 años en personas de 50 a 69 años.
- 17º** Los médicos de ASISA no tienen la obligación de recetar medicamentos ni exploraciones (análisis, radiografías, etc.) prescritos por otros médicos ajenos a la Entidad.
- 18º Cualquier duda que pudiera surgir, debe ser consultada en las oficinas de ASISA o en el teléfono 91 991 19 99, 24 horas, 365 días.**

NOTA: Para mayor información respecto a instrucciones a los asegurados, así como sobre situaciones asistenciales excepcionales, la normativa completa se encuentra contenida con detalle en el Concierto para la prestación de la asistencia sanitaria a los asegurados del ISFAS por la Entidad ASISA.

### **SITUACIONES ASISTENCIALES EXCEPCIONALES.**

- A) En los **CASOS DE URGENCIA VITAL**, el Asegurado podrá ser atendido excepcionalmente en Centros NO CONCERTADOS, presentando para su posible autorización la documentación acreditativa del ingreso por extrema urgencia. En estos casos, **el beneficiario u otra persona en su nombre deberá comunicar a la Entidad la asistencia en medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la notificación, y aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia** (salvo que concurren circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, que impidan dicha comunicación).
- B) En los casos de **ACCIDENTE DE TRÁFICO Y OTROS**. En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos de su mutualidad o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a comunicar a ASISA la asistencia por accidente y a facilitar toda la información y documentación necesarias a los efectos de la oportuna subrogación.

## **TARJETA SANITARIA.**

La Tarjeta Sanitaria es un documento de identificación en ASISA, y le acredita para recibir la asistencia sanitaria que tiene usted concertada con ASISA. Por lo tanto, **deberá llevarla siempre consigo** junto con su DNI.

La **tarjeta Sanitaria** lleva incorporada una banda magnética con sus datos personales, preparada para ser leída por los Terminales que se han instalado en las consultas de su localidad. Si acude a alguna de estas consultas, el médico pasará la tarjeta por un Terminal. El médico le entregará un resguardo de las transacciones electrónicas, que le aconsejamos conserve, para cualquier posible reclamación.



**Índice alfabético**  
de facultativos y  
centros concertados



## ÍNDICE ALFABÉTICO DE FACULTATIVOS Y CENTROS CONCERTADOS

ABELAIRA TATO, María Teresa	35	FONTAN BENEDET, Guillermo Pedro	31
AJONA GARCIA, José Ángel	33	FREIJO GUERRERO, Javier	37
ALBA DEL RIO, Ángel Francisco	31	FUENTES AZCOITIA, José Ignacio	34
ALDAI LARRINAGA, Jón	33	GAISAN ISASMENDI, Jesús Manuel	37
ALEGRIA EZQUERRA, Eduardo Vicente	34	GARCIA GIMENO, Miguel Felipe	33
ALONSO ALONSO, Albino	36	GARCIA GOMEZ, Pio Jesús	36
ALVAREZ ALVAREZ, Ruben	37	GARCIA LECUMBERRI, María del Mar	32
ALVAREZ RUBIO, Manuel	33	GARCIA LOPEZ DE GOICOECHEA, David	34
ANDA FERNANDEZ, José María	36	GARCIA MANERO, Manuel	34
ANGULO BALDUZZI, Gustavo Francisco	34	GARCIA RUIZ, Fernando	35
ARAMBERRI AGESTA, Jaime Gabriel	35	GARCIA SARDON, Rafael	36
ASPE UNANUE, Libe	34	GARCIA SEDANO, Carlos Antonio	31
AVELLANAL LEGARDA, David	35	GARCIA-OLAVERRI RODRIGUEZ, Jorge	37
BARBERO CUBILLAS, Laura	34	GARMILLA IGLESIAS, Ignacio Javier	37, 41
BERMEJO VELASCO, Esmeralda	31	GAY-POBES VITORIA, Andrés	37
CABERO LOPEZ, Jorge	32	GIMENEZ SASIETA, Francisco de Bor	41
CABERO MONTERO, Eduardo	32	GOMEZ DE CARRERO FONCEA, Juan Carlos	34
CABERO MONTERO, Juan Pablo	32	GOMEZ LORENTE, Itziar	35
CANELO RODRIGUEZ, Carmen	33	GOMEZ MORENO, Ángela	35
CARREÑO MACIAN, Ramiro	33	GRILLO MALLO, María Evangelina	35, 36
CARRERO TOLOSA, José Ignacio	35	GUEVARA ENCISO, Carlos	38
CASADO ROJO, Alfonso	35	HERNANDEZ GRACIA, M. Carmen	35
CASTILLA UGARTE, Adrián	33	HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA	23, 27, 31-37
CENDOYA ANSOLA, Ignacio	34	HOSPITAL SAN JOSE	23, 31-38
CENTRO MEDICO AIALA	41	IBARRA LESMES, Frsco Javier	32
CENTRO MEDICO AIALA KIROLZALE	41	IBARROLA SOLAUN, Pedro	41
CIRUJANOS VASCULARES DEL NORTE	33	INFANTE RIAÑO, Ricardo	38
CLINICA BAVIERA	35, 36, 41	JIMENEZ VILLARREAL, Daniel	31
CLINICA OFTALMOLÓGICA		LABORATORIO DR. OQUÍÑENA	33, 41
FONTANEDA-MARCOS BELTRAN	35	LABORATORIO ECHEVARNE	33
CLINICA OFTALMOLÓGICA GASTEIZ, S.L.	35	LARRAURI ARANA, Arantzazu	36
COCCO JIMENEZ, Ricardo Alfredo	35	LARRE FERNANDEZ, Juan Miguel	31
COUTO SAGREDO, Isabel	32	LASER DENTAL MULTI CLINICA	32
CUADROS TITO, Pedro Ángel	35	LAUZURICA PEREZ, Eduardo	34
DE DAMAS MATEACHE, María Begoña	35	LEJARAZU AZCARATE, Mercedes	31
DE LAS ROZAS GARCIA, Fco. Javier	36	LOPEZ DE LUZURIAGA YERA, Montserrat	32
DE LORENZO MARTINEZ DE UBAGO, Pablo	36	LOPEZ DIAZ, María Carmen	32
DEL BARRIO LOPEZ DE IPIÑA, Zuriñe	35	LOPEZ-TAFALL CACERES, Mónica	37
DIAZ DE DURANA SANTA COLOMA, Enrique	35	MAGRACH BARCENILLA, Luis Alberto	34
DIEGO BENITO, María José	35	MARCOS GARCIA, Clara	35
DIEZ LOPEZ, Ignacio	31	MARCOS GARCIA, Inés	35
DIEZ MELGOSA, Juan María	33	MARCOS GARCIA, Ruben	35
DOMINGUEZ FOLGADO, Roberto	33	MARTIN ARRIERO, Silvia	33
DONNAY GOMEZ, Imanol	32	MARTIN ASENJO, Laura	33
ELGUEA LASAGABASTER, Juan Ramón	31	MARTINEZ DE LECEA HERVIAS,	
ESTARAN ALVAREZ, Rafael Luis	34	María Concepción	35
FERNANDEZ AGUIRRE, María Remedios	41	MARTINEZ ETAYO, Miguel Fernando	34
FERNANDEZ ALONSO, Roberto	32, 33	MARTINEZ GARCIA, María Jesús	32
FERNANDEZ FERNANDEZ, Marta	33	MARTINEZ GONZALEZ, María Isabel	34



MARTINEZ SILVA, Raimundo Pablo.....	32
MARTINICORENA SATRUSTEGUI, Leire.....	34
MENA RUIZ, Cristina.....	37
MIGOYA CALVO SOTELO, María Cristina.....	36
MONTERO RODRIGUEZ, Alberto.....	35
MORENO DIAZ DE GUEREÑU, María José.....	34
MOZAS PEREZ, María Carmen.....	32
MUGICA VARGAS, Mercedes.....	35
MUNGUIRA GONZALEZ, María Eugenia.....	34
MURUA ISASI, Fernando.....	31
NUÑEZ MORAZA, Ignacio.....	31
ORTEGA ZARZOSA, Víctor.....	36
ORTIZ DE GUINEA PEREDA, M. Ángeles.....	32
OTADUY AGUIRRE, Eulalia.....	32
PALOMINO GONZALEZ, Sílvia.....	34
PASCUAL TREVIÑO, Juan.....	32
PAZ CORRAL, Daniel.....	34
PINDADO RODRIGUEZ, Javier.....	34
PINTO MARTIN, Ruben.....	37
QUIROGA DE LA HERA, Cristina Patrici.....	35
RAMIREZ DE LA PECIÑA FERNANDEZ, Ane.....	33
RAMOS CAMARA, Veronica.....	35
REY SOPENA, José Manuel.....	37
RIO ALVAREZ, Salvador.....	34
RODRIGUEZ CONDE, Rosa María.....	35
RODRIGUEZ GUTIERREZ, José Carlos.....	32
RUIZ MIGUEL, Miguel.....	35
RUIZ SANCHEZ, Anibal.....	37
SALABERRIA IRASTORZA, Manuel.....	35, 36
SALCEDO CASADO, Víctor.....	31
SANCHEZ ORDUÑA, María Begoña.....	36
SANCHEZ RUBIO, María.....	34
SANTAOLALLA SANCHEZ, Javier Ignacio.....	31
SARACIBAR OYON, María Nieves.....	33
SERV.SANITARIOS DE ALAVA.....	31
SERVICIOS PODOACTIVA, S.L.U.....	33
SIERRA ESTEBAN, Valentín.....	34
TABERNERO BARRIO, Sílvia.....	31
TAGARRO VILLALBA, Salvador.....	33
TORRES AYASTUY, María Consuelo.....	32
TORRES BOSCO, Alfonso Miguel.....	34
TORRES FERNANDEZ, Marta.....	34
UGARTE ALVARADO, María Blanca.....	36
URCOLA CARRERA, Javier Aritz.....	35
URRACA APARICIO, María Teresa.....	32
VALCARCEL HUERGA, César.....	36
VIDAL NUÑEZ, Cristian José.....	35



**ASISA Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias  
900 900 118**

**Soy de ASISA  
91 991 19 99**

24 horas / 365 días al año  
Autorización de pruebas  
Delegaciones y puntos de atención  
Urgencias y ambulancias  
Información general

ALF00011 1023