



Encuesta de atención de los servicios prestados

Seleccione la casilla que corresponda (*el cuestionario se puede rellenar de forma anónima*)

Valoración del servicio prestado	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Atención telefónica				
Atención vía e-mail				
Calidad del servicio prestado				
Calidad de los documentos entregados				
Trato dispensado por el personal del Invied				
La respuesta dada ha satisfecho su demanda				
Rapidez de respuesta				
Asesoramiento técnico (<i>si ha habido</i>)				
Gestión de visita a propiedades (<i>si ha habido</i>)				
Asesoramiento para licitación de subastas				
Asesoramiento en enajenación directa				
Calidad en información de la página web				

Observaciones

Propuesta de mejora

Marque lo que proceda

Anónimo Particular Inmobiliaria Empresa Entidad Pública Fondo Inversión

Nombre (*opcional*):

Nombre empresa/entidad (*opcional*):

Agradeciéndole de antemano su colaboración, le saluda atentamente.

Invied Comercial

Le informamos que los datos facilitados serán incorporados al tratamiento "Gestión de inmuebles y de otros activos", cuya finalidad será realizar las actuaciones necesarias para gestionar las encuestas de satisfacción de los usuarios.

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es el Organismo Autónomo Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED O.A.), ubicado en la calle Isaac Peral, 20-32, 28015 Madrid.

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo en base a los artículos del RGPD 6.1. e) necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal (ver cesiones en política de privacidad).

Podrá ejercer gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos a través de la [Sede electrónica del Ministerio de Defensa](#), de manera presencial en el mismo centro o en cualquier oficina de registro oficial o a través del correo del DPD@mde.es mediante documento firmado desde plataforma [VALIDE](#).

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el siguiente enlace [Política de privacidad en el ámbito del Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa](#).