



INSTITUTO DE TOXICOLOGÍA DE LA DEFENSA

<http://www.defensa.gob.es/itoxdef/>

Nº

**EVALUACIÓN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

CLIENTE:											
Dirección:						Fecha:					
Persona que evalúa:											
CONCEPTO	VALORACIÓN										
	N/A	MALO		REGULAR			BUENO		EXCEL.		
<b>1.- ATENCION PRESTADA AL CLIENTE</b>	N/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Trato recibido del personal que le ha atendido											
- Facilidad para resolver dudas o problemas											
- Atención recibida de los facultativos de nuestro laboratorio											
<b>2.- CALIDAD</b>	N/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Facilidad para interpretar el informe de resultados											
- Agilidad de respuesta ante análisis urgentes											
- Atención a Reclamaciones											
- Respuesta ante situaciones imprevistas											
<b>3.- IMAGEN DE SERVICIO PERCIBIDA</b>	N/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Equipo Humano											
- Prestación del servicio											
- Corporativa (Página Web, Conferencias, Medios de comunicación, etc.)											

Si tiene alguna observación o sugerencia relacionada con la analítica realizada, o si quiere indicarnos algún aspecto en el que pueda mejorar nuestro laboratorio, no dude en comunicárnoslo:

Si es necesario puede añadir mas hojas

**Muchas gracias por sus opiniones, su colaboración y su tiempo.**

Rogamos su devolución al Instituto de Toxicología por SIMENDEF al DIRTOXDEF o por correo electrónico: [toxicologia@oc.mde.es](mailto:toxicologia@oc.mde.es)