

INSTITUTO DE TOXICOLOGÍA DE LA DEFENSA



POLÍTICA DE GESTIÓN



El Instituto de Toxicología de la Defensa es un centro con vocación para el desarrollo y realización de análisis de muestras de especímenes biológicos y medioambientales, que aspira a ser un líder en su actividad, contribuyendo al desarrollo económico y social de la comunidad a la que presta sus servicios.

En este Servicio las personas constituyen el recurso más importante, estando en el principio y el fin de todo aquello que hacemos y representamos, dando sentido a nuestra actividad y comportamiento. Asimismo, garantizamos que todas nuestras actuaciones se desarrollan con imparcialidad, evitando cualquier influencia indebida que pueda comprometer la objetividad de nuestros resultados.

Para alcanzar los objetivos de competitividad establecidos para este servicio, la Dirección asume que la calidad:

- *Es responsabilidad de todas las personas y áreas que participan en la actividad del laboratorio.*
- *Es la base de nuestro futuro.*
- *Requiere asegurar en todo momento la independencia, integridad e imparcialidad en el desempeño de nuestras funciones.*

En el laboratorio consideramos de una manera especial y fundamental garantizar:

- *Servicios/Resultados que respondan a las necesidades de los clientes y estén dentro de las normas y/o especificaciones en vigor.*
- *Una actitud comprometida con la prevención de errores en lugar de con la detección.*
- *Objetivos que se establezcan y revisen anualmente y que destaquen por el respeto a la satisfacción de las exigencias de nuestros clientes externos e internos.*
- *Instalaciones y productos/servicios que cumplan con lo estipulado en la legislación que, por su ubicación y actividad, le sean aplicables, así como los compromisos voluntarios contraídos por el laboratorio.*
- *Que nuestras actividades satisfagan las necesidades de los clientes en cuanto a servicio, precio/coste y calidad.*
- *La ausencia de presiones internas o externas que puedan comprometer la imparcialidad en la ejecución de nuestras actividades técnicas.*

La Dirección asume como factores para el éxito los siguientes:

- *La plena satisfacción de las necesidades de los clientes.*
- *El desarrollo del capital humano mediante la formación y motivación de las personas.*
- *La mejora continua en calidad, servicio, y costes.*
- *La eficacia de organización y medios.*
- *El conocimiento y la innovación de los procesos.*

La Dirección asume la responsabilidad de la calidad, y establece como objetivo prioritario para todos los colaboradores el seguimiento de los principios enunciados además del compromiso de cumplimiento de lo establecido en las normas ISO 17025 e ISO 9001 de acuerdo con el alcance de cada una así como en el marco legal vigente.

En Madrid, a 9 de Febrero de 2026

Magdalena Canalda Campás

Directora