



Comisión
Europea

El Reglamento de Servicios Digitales (DSA) explicado

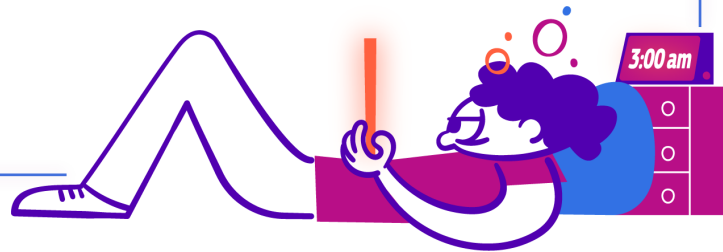
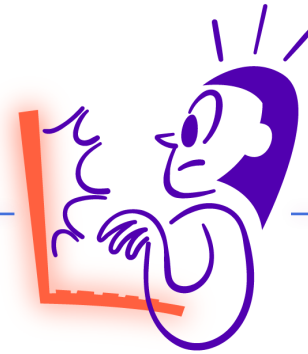
**Qué deberían hacer
las plataformas
digitales para proteger
a niños y adolescentes**



¿Qué es el Reglamento de Servicios Digitales (DSA)?

Las plataformas digitales ocupan una gran parte del día a día de los niños y adolescentes, ya sea para hacer amistades, ver vídeos, jugar a videojuegos o aprender. Pero el mundo virtual también presenta riesgos importantes. Allí, niños y adolescentes pueden:

- ▶ *ser víctimas de ciberacoso;*
- ▶ *ser contactados por desconocidos con malas intenciones;*
- ▶ *ver contenido perjudicial o inadecuado que les haga sentirse incómodos, asustados o molestos;*
- ▶ *sentirse forzados a comprar;*
- ▶ *participar en retos peligrosos;*
- ▶ *acabar enganchados al teléfono o a la videoconsola.*



Para contribuir a hacer de Internet un lugar más seguro, en 2022 la Unión Europea (UE) creó el Reglamento de Servicios Digitales (DSA). Este reglamento se aplica a las plataformas en línea (tanto de Europa como del resto del mundo) a las que se puede acceder en la Unión Europea. Tiene como objetivo proteger a todos los usuarios de Internet (incluidos niños y adolescentes) de los riesgos antes mencionados y de cualquier otro, así como proteger los derechos fundamentales en la Red.

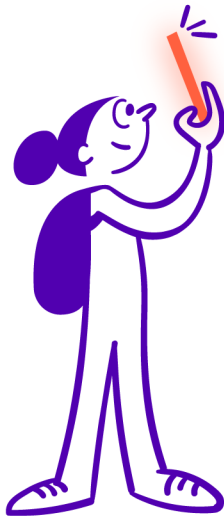
Todas las plataformas en línea deben acatar este reglamento y contribuir a la seguridad de los usuarios de la UE.



¿De qué manera protege el reglamento DSA a los niños y adolescentes?

El DSA establece que **las plataformas digitales deben garantizar un elevado grado de privacidad, seguridad y protección para los menores cuando usen sus servicios**. Esto significa que los niños y adolescentes deben sentirse protegidos y seguros al usar aquellas aplicaciones, redes sociales y juegos cubiertos por el reglamento. Las plataformas más grandes, aquellas que tienen más de 45 millones de usuarios en la UE, como TikTok, Instagram o Snapchat, también deberán identificar y evaluar otros posibles riesgos para los niños y adolescentes que usen sus servicios.

En julio de 2025, la Comisión Europea publicó unas directrices sobre la protección de menores para que todas las plataformas entendieran la importancia de su seguridad en el ámbito digital. Este folleto explica cómo funcionan estas directrices.



The Digital Services Act (DSA) explained
Measures to protect children and young people online

¿Quieres conocer más detalles sobre el reglamento DSA? Puedes consultar este folleto en el que se explican las medidas de protección de niños y adolescentes en plataformas digitales.

Información incluida

1. ¿Quién debe seguir las directrices para la protección de menores?	4
2. ¿Cuáles son estos principios clave?	5
3. Recomendaciones	6
a. Evaluación del riesgo: cada plataforma presenta riesgos diferentes	6
b. Garantía de edad: de qué manera comprueban las plataformas tu edad	6
c. Registro: información y capacitación desde el principio	10
d. Configuración de la cuenta: tienes control sobre privacidad y seguridad	11
e. Interfaz: diseño de la plataforma para un uso sencillo y seguro	13
f. Sistemas de recomendación y funciones de búsqueda: para que los menores tengan control	14
g. Prácticas comerciales: para que los niños y adolescentes sepan qué se publicita y comercializa	15
h. Moderación: para que las plataformas sean seguras y respetuosas	16
i. Presentación de denuncias: facilidad para presentar denuncias y solicitar ayuda	17
j. Herramientas para familiares y tutores legales	18
4. ¿Quién se encarga del cumplimiento del reglamento DSA?	19
5. ¿Qué ocurre después?	19
¿Dónde encontrar más información y ayuda?	24

Importante: este documento tiene únicamente fines informativos y no constituye un documento con validez jurídica.

1. ¿Quién debe seguir las directrices para la protección de menores?

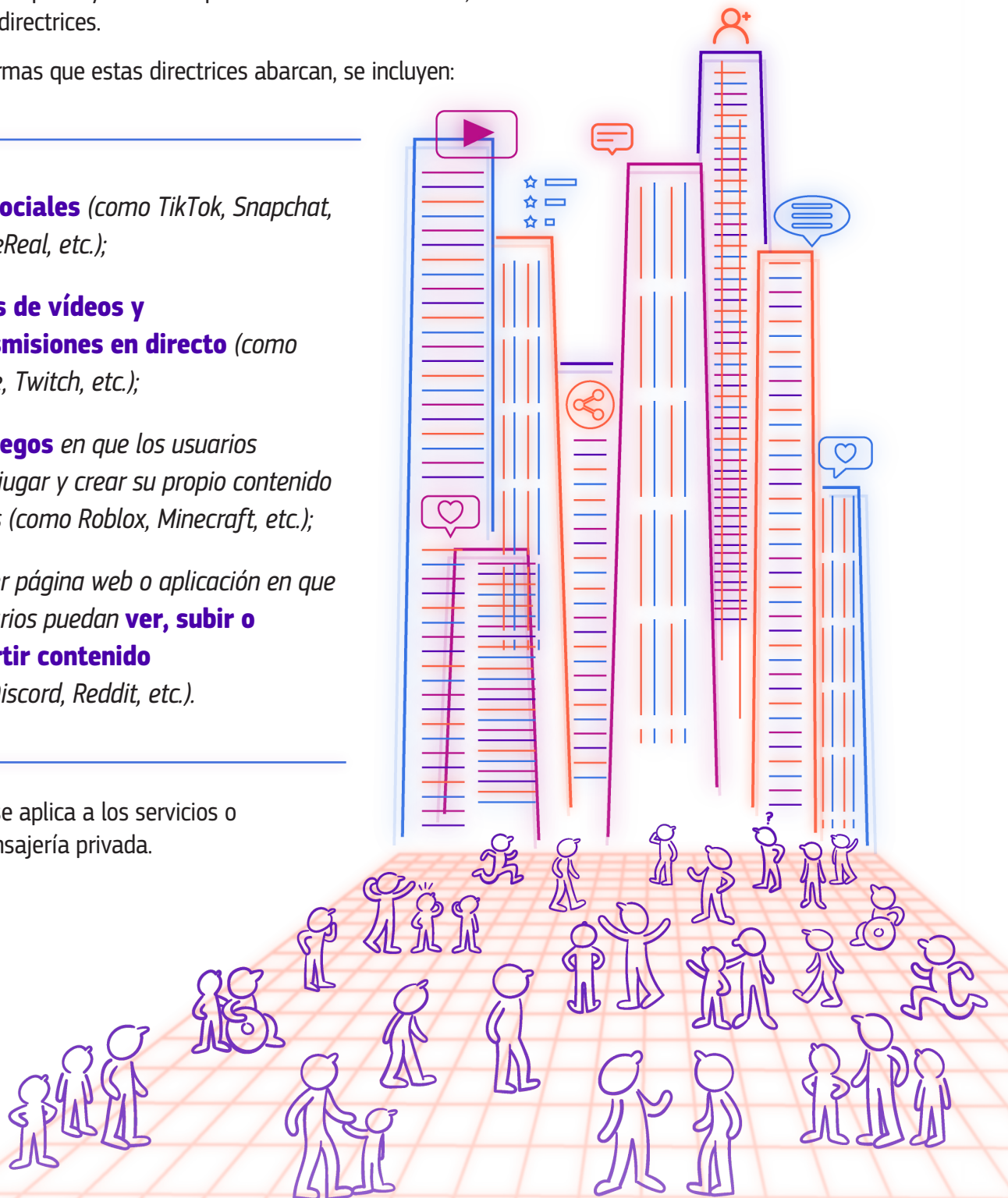
Si una plataforma tiene (o es posible que tenga) como usuarios niños y adolescentes, entonces **debe seguir** el reglamento y las directrices DSA para la protección de menores.

Las páginas web para adultos no pueden limitarse a indicar “prohibido el acceso a menores” en sus condiciones e ignorar el problema. Si saben que hay menores que acceden a su contenido, deben seguir las directrices.

Entre las plataformas que estas directrices abarcan, se incluyen:

- **redes sociales** (como TikTok, Snapchat, Yubo, BeReal, etc.);
- **páginas de vídeos y retransmisiones en directo** (como YouTube, Twitch, etc.);
- **videojuegos** en que los usuarios pueden jugar y crear su propio contenido o juegos (como Roblox, Minecraft, etc.);
- **cualquier página web o aplicación en que los usuarios puedan ver, subir o compartir contenido** (como Discord, Reddit, etc.).

Nota: El DSA no se aplica a los servicios o funciones de mensajería privada.



2. ¿Cuáles son estos principios clave?

Las directrices se basan en tres ideas fundamentales:

1. Los derechos de los menores son lo más importante

Las plataformas deben respetar los derechos de los menores y actuar en el interés superior del menor. Esto incluye:

- ▶ *derecho a la protección;*
- ▶ *derecho a la no discriminación;*
- ▶ *derecho a la inclusión;*
- ▶ *derecho a la privacidad;*
- ▶ *derecho al acceso a la información y educación;*
- ▶ *derecho a la libertad de expresión;*
- ▶ *derecho a la participación.*



Esto significa crear, desarrollar y gestionar servicios en línea que sean siempre *seguros, protegidos y privados*.

2. Seguridad desde el diseño

Las plataformas no pueden limitarse a esperar a que haya un problema para actuar. La privacidad, la seguridad y la protección deben estar presentes en sus servicios desde el principio. Las características deberían ser adecuadas a las diferentes edades y etapas del desarrollo de los menores.

3. Entender las necesidades de los usuarios

Las plataformas deben evaluar a conciencia de qué manera usan los niños y adolescentes los servicios que ofrecen, y a qué riesgos se exponen, como, por ejemplo:

- ▶ *ciberacoso;*
- ▶ *contenido nocivo;*
- ▶ *uso excesivo.*



Para, después, encontrar soluciones que minimicen esos riesgos.

3. Recomendaciones

Echemos un vistazo a las recomendaciones que las plataformas en línea deben seguir para garantizar la protección de niños y adolescentes.

a. Evaluación del riesgo: cada plataforma presenta riesgos diferentes

Las directrices recomiendan que las plataformas **comprueben regularmente** si los servicios que ofrecen suponen un **riesgo para niños y adolescentes**, y que determinen la forma y el motivo de esos riesgos. El objetivo es encontrar el equilibrio entre:

- ▶ *permitir que los niños y adolescentes compartan contenidos, ideas y reflexiones;*
- ▶ *darles la oportunidad de explorar, jugar y aprender en línea...*

... ¡pero siempre en un entorno seguro!

Una vez identificados los riesgos, las plataformas deben implementar soluciones eficaces, sin que eso mitigue las oportunidades y beneficios de los que los menores disfrutan en línea.

b. Garantía de edad: de qué manera comprueban las plataformas tu edad

Para que las plataformas sean más seguras (y para evitar que los niños y adolescentes usen servicios inadecuados para ellos) es importante comprobar si los usuarios tienen la **edad suficiente** para acceder a determinados contenidos.

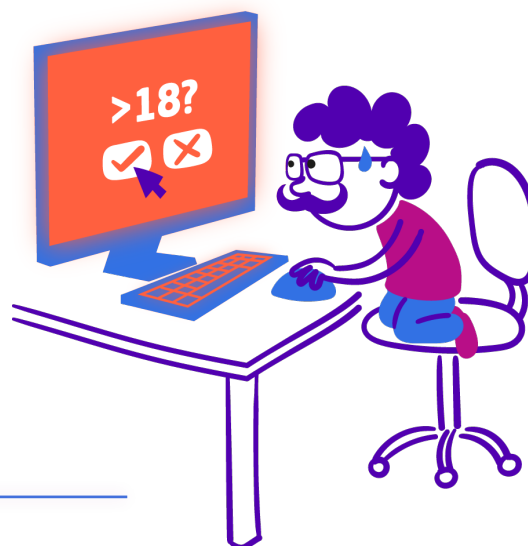
Ahí es donde entra en juego la **garantía de edad**.

La garantía de edad implica usar herramientas que permitan:

- ▶ *determinar o calcular la edad del usuario, o*
- ▶ *confirmar si el usuario tiene o no una edad determinada.*

¿Sabías que...

debes tener al menos 13 años (en España, 14) para poder usar TikTok, Snapchat, Instagram, BeReal y Steam?



Tipos de métodos de garantía de edad

Las plataformas cuentan principalmente con 3 métodos para verificar la edad de un usuario:

1. Autodeclaración

Introduces tu fecha de nacimiento, o haces clic en “Sí, tengo más de 13 años” o “Sí, tengo más de 18 años”. Un método rápido, pero que permite mentir fácilmente, por lo que **no es demasiado eficaz ni confiable**.

2. Estimación de edad

La tecnología es capaz de estimar tu edad a partir de, por ejemplo:

- > escaneo facial;
- > estilo de escritura;
- > tus intereses.

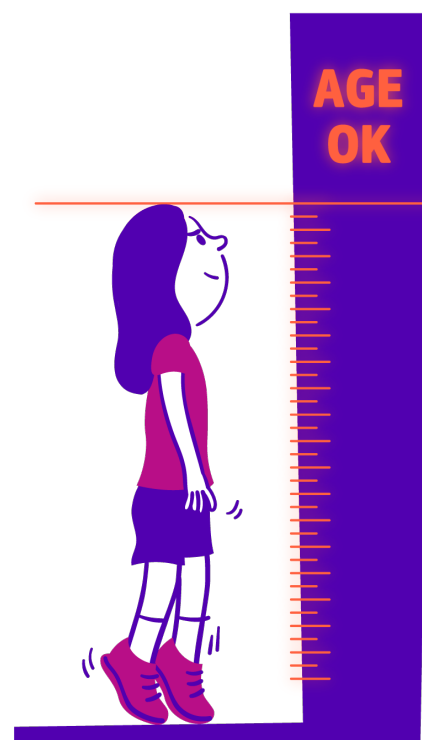
No es un método perfecto, pues no permite comprobar tu edad con exactitud y resulta **invasivo** en términos de privacidad.

3. Verificación de edad

Es el método de **mayor precisión**. Comprueba tu edad mediante:

- > documentos oficiales, como el pasaporte (o DNI en España)
- > identificaciones digitales confiables, como un documento gubernamental o la Cartera Europea de Identidad Digital.

Este método sí protege la privacidad, ya que los usuarios pueden demostrar su edad sin necesidad de otros datos personales.



¿Qué es la Cartera Europea de Identidad Digital? Se trata de una aplicación gratuita (disponible en 2026) que permite a los ciudadanos europeos:

- ▶ almacenar documentos importantes de forma segura;
- ▶ identificarse, tanto en línea como fuera de línea.

Es como una mochila digital donde guardar tanto tu documento de identidad como otra documentación importante.



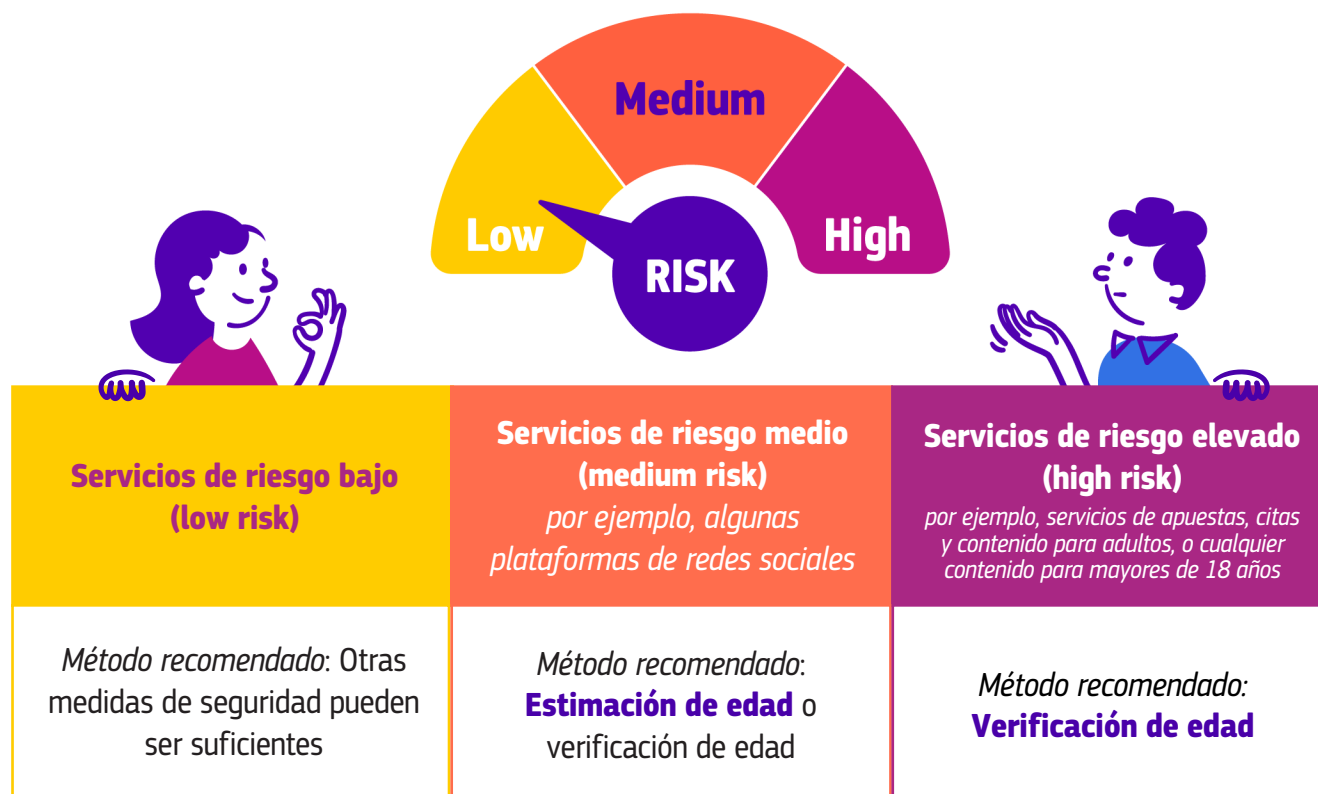
3. Recomendaciones

Las plataformas en línea deberían:

- explicar qué son las comprobaciones de edad de forma que sea **fácil de entender** para niños y adolescentes;
- preguntar la edad del usuario únicamente cuando sea **realmente necesario** para la seguridad;
- usar el **método más sencillo** y que funcione, sin solicitar más información de la estrictamente necesaria;
- asegurarse de que los métodos de garantía de edad sean **precisos, justos y difíciles de ignorar**;
- ofrecer **más de una opción**, para que nadie se quede fuera;
- permitir a los usuarios **reclamar** en caso de que la estimación de edad no sea la correcta.



¿Qué método deberían usar las plataformas?



La garantía de edad parece algo bastante complicado, ¿verdad? Esta guía sobre la garantía de edad puede serte útil para entenderlo mejor.





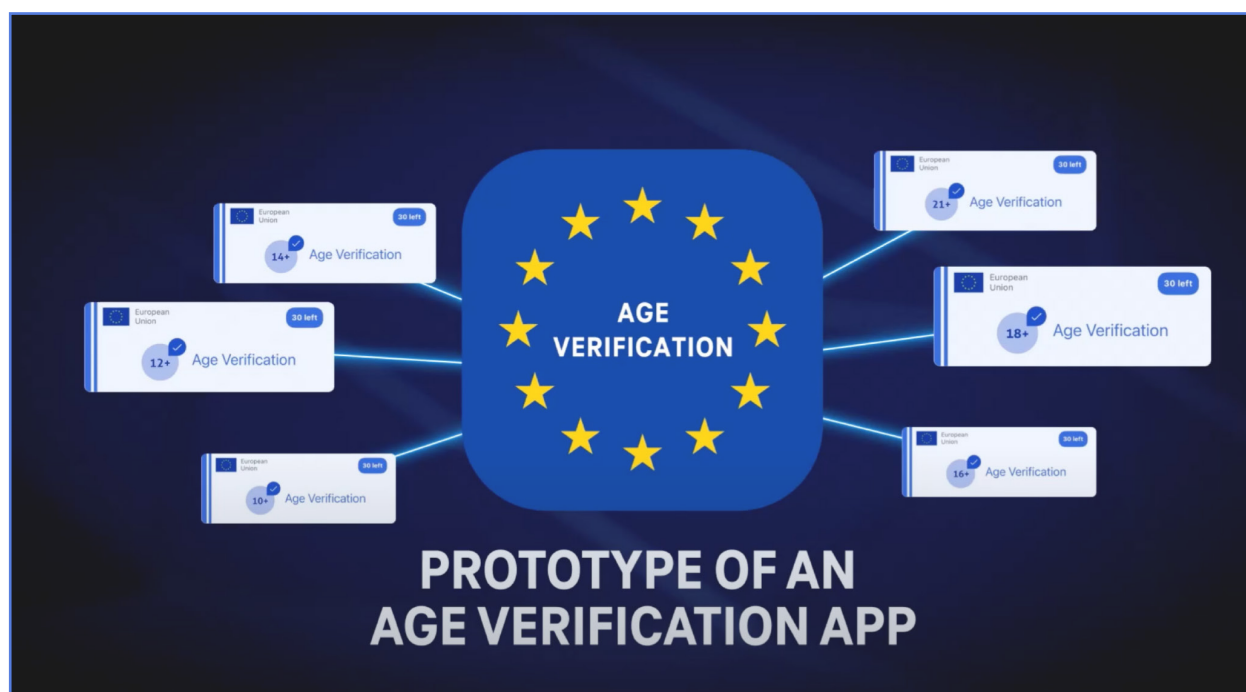
¿Puede realmente una aplicación verificar tu edad?

¡Sí! La Comisión Europea ya trabaja para darte una solución.
En julio de 2025 lanzó el **proyecto para una aplicación de verificación de edad**.

Está diseñada para:

- ▶ *que sea fácil de usar;*
- ▶ *que permita a los usuarios demostrar que tienen más de 18 años;*
- ▶ *evitar tener que proporcionar otros datos personales.*

Esto contribuye a que cierto contenido en línea sea **seguro y adecuado a la edad** del usuario.



¿Quieres conocer más detalles sobre
el enfoque de la UE para la verificación de edad?
¡Escanea este código QR para más información!



3. Recomendaciones

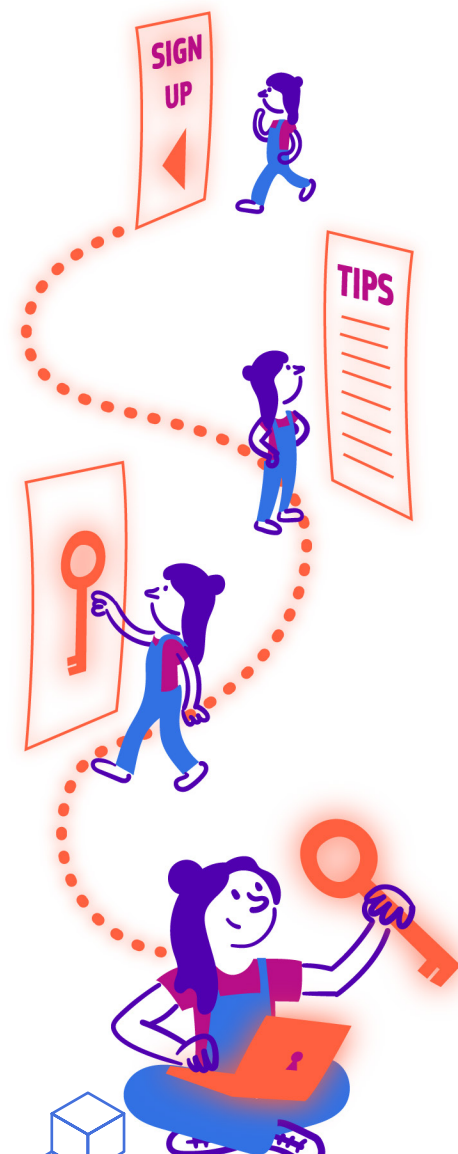
c. Registro: información y capacitación desde el principio

Cuando una plataforma solicita a los usuarios que se registren, a menudo es una buena ocasión para:

- ▶ *compartir **información relevante sobre seguridad**;*
- ▶ *ofrecer **consejos educativos**;*
- ▶ *garantizar que el usuario tiene la **edad suficiente** para acceder.*

Para hacerlo correctamente, las plataformas deberán:

- ▶ **explicar con claridad** por qué es necesario registrarse, y los beneficios de hacerlo;
- ▶ **hacer que el proceso sea simple y accesible**, especialmente para los niños y adolescentes con necesidades especiales o discapacidades;
- ▶ **no alentar a que se registren los usuarios menores de la edad requerida**;
- ▶ **facilitar que los menores puedan desconectarse o eliminar sus cuentas en cualquier momento**;
- ▶ **aprovechar el proceso de registro para presentar y explicar las principales características de seguridad**, como, por ejemplo:
 - > la configuración de privacidad;
 - > la protección por defecto;
 - > las herramientas de denuncia;
- ▶ **ayudar a los niños y adolescentes a entender**:
 - > de qué **herramientas de seguridad** disponen;
 - > cómo **solicitar ayuda** si es necesario.



El proceso de registro es mucho más que solo crear una cuenta. Es una oportunidad para las plataformas de garantizar que los usuarios tengan, desde el inicio, una **experiencia segura, informada y controlada**.

d. Configuración de la cuenta: tienes control sobre privacidad y seguridad

La configuración de la cuenta puede ayudar a los menores y a sus familiares a gestionar el tipo de presencia en línea, como por ejemplo cuánta información personal es visible para otros, o la facilidad para ser contactado.

Como la mayoría de los usuarios no cambian la configuración por defecto, las plataformas deben garantizar que brinda privacidad, protección y seguridad desde el inicio.

La configuración por defecto debería incluir:

- ▶ **Limitación de contacto:** *control sobre quien puede seguir o mandar mensajes a niños y adolescentes*
- ▶ **Desactivar por defecto las características más peligrosas,** como, por ejemplo:
 - > geolocalización;
 - > reproducción automática de vídeos;
 - > micrófono y cámara;
 - > sincronización de contactos;
 - > rastreo.
- ▶ **No permitir que los desconocidos** puedan ver o descargar contenido
- ▶ **Compartir la información de contacto** (como dirección de correo o número de teléfono) **solo cuando se permita explícitamente**
- ▶ **Gestión de las notificaciones:** **desactivar las notificaciones y alertas automáticas** de ciertos usuarios o aplicaciones, o durante las horas de descanso.
- ▶ **Reducir el uso excesivo,** desactivando características como:
 - > recuento de “me gustas” y reacciones;
 - > visualización de “... está escribiendo”;
 - > “recibos de lectura”.
- ▶ **Proteger la salud mental:** *activar filtros de imágenes que puedan tener un impacto negativo en la imagen corporal o la autoestima.*



3. Recomendaciones

Ceder el control a los niños y adolescentes, pero bajo supervisión

No se debe animar a los menores a rebajar sus configuraciones de privacidad, seguridad y protección. Pero si quieren **personalizar su experiencia**, deben ser capaces de hacerlo de una forma segura y adecuada a su edad.

Para hacerlo correctamente, las plataformas deben:

- ▶ *permitir que los usuarios menores ajusten la configuración de una forma lógica a su **edad** y **grado de madurez**;*
- ▶ *garantizar que **los cambios se mantienen incluso en caso de actualización de la plataforma**;*
- ▶ *ofrecer **mensajes de aviso claros y fáciles de entender** antes de que los menores hagan sus cuentas públicas o se expongan a un peligro;*
- ▶ *permitir **cambios temporales**, no solo permanentes;*
- ▶ *solicitar a los usuarios menores que **vuelvan a confirmar los cambios importantes** de vez en cuando.*

¿Por qué es esto importante? La configuración por defecto contribuye a que los niños y adolescentes naveguen de **forma segura y controlada**, sin abrumarse o exponerse a riesgos innecesarios.



e. Interfaz: diseño de la plataforma para un uso sencillo y seguro

Cuando hablamos de **interfaz**, nos referimos al aspecto y la forma de uso de una plataforma; es decir, lo que ves en la pantalla y cómo interactúas con ella. Una interfaz bien diseñada puede contribuir a que niños y adolescentes **naveguen de forma segura y confiable**, y que **disfruten de su experiencia en línea**.

Para evitar el uso excesivo y los comportamientos adictivos, así como para simplificar la desconexión, las plataformas no deberían incluir características como:

- ▶ *desplazamiento infinito: cuando la página llega abajo del todo, se reinicia automáticamente con contenido nuevo;*
- ▶ *deslizar para refrescar la pantalla;*
- ▶ *notificaciones constantes;*
- ▶ *reproducción automática de vídeo;*
- ▶ *recompensas, rachas o puntos virtuales diarios, que fuerzan a los menores a abrir la aplicación o el juego cada día.*



Las plataformas sí deberían incluir:

- ▶ *herramientas que permitan a los niños y adolescentes **gestionar qué tiempo pasan en línea**, como por ejemplo recordatorios de hacer una pausa;*
- ▶ *configuraciones de seguridad y herramientas de denuncia que sean **fáciles de encontrar, de entender y de usar**;*
- ▶ **accesibilidad** para todos, incluidos niños y adolescentes con discapacidades o necesidades adicionales;
- ▶ *mensajes de avisos claros cuando los menores interactúen con **herramientas de inteligencia artificial (IA)**.*



3. Recomendaciones

f. Sistemas de recomendación y funciones de búsqueda: para que los menores tengan control

¿Alguna vez... te has preguntado cómo hacen las aplicaciones de redes sociales o las plataformas de tus programas preferidos para saber qué contenido mostrarte? Los **sistemas de recomendación** determinan qué sugerencias de contenido o de contacto mostrar en la pantalla de los usuarios (incluidas las pestañas de “explorar”) según lo que estos han visto, a lo que han dado me gusta, dónde han hecho clic o qué han decidido seguir anteriormente.

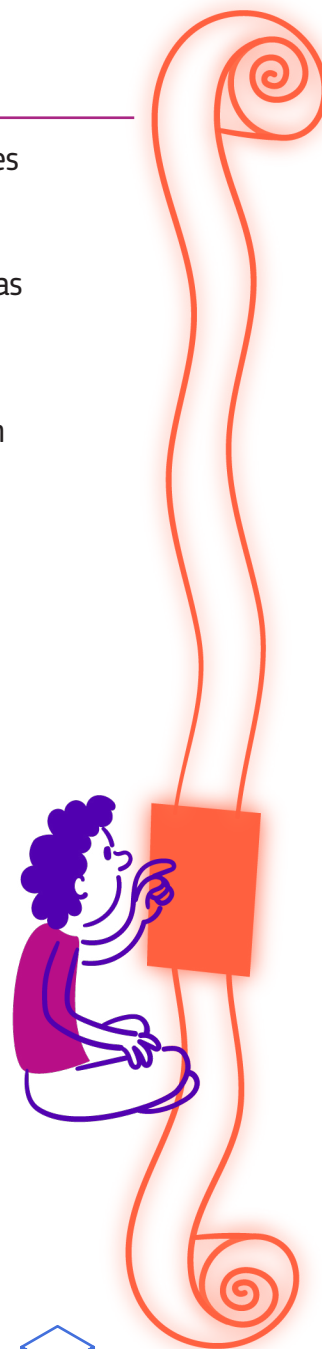
Si bien esto puede ser de ayuda, también puede causar que los menores vean imágenes, vídeos, publicaciones o productos nocivos o inapropiados.

Las plataformas deberían:

- ▶ *mostrar únicamente contenido **adecuado a la edad del usuario**;*
- ▶ *limitar los **datos recopilados y usados** para mostrar recomendaciones;*
- ▶ *priorizar las elecciones y sugerencias activas de los usuarios, como:*
 - > «Mostrar más / menos contenido similar a este»
 - > «No quiero ver este contenido»
 - > «No me interesa este contenido»
- ▶ ***no basarse tanto en métricas pasivas**, como cuánto tiempo pasan los usuarios visualizando o navegando por la plataforma;*
- ▶ *explicar **por qué motivo se muestra contenido recomendado** y de qué manera pueden los usuarios cambiarlo;*
- ▶ *permitir que los usuarios **reinicien la página de contenido** de forma completa y permanente;*
- ▶ *facilitar el proceso de **denuncia de contenido** no deseado y garantizar que las sugerencias recibidas realmente provocan cambios en el contenido que se muestra;*
- ▶ *hacer que toda la configuración del sistema de recomendaciones sea accesible y **fácil de usar para los menores**.*

Las funciones de búsqueda deberían:

- ▶ *bloquear términos o etiquetas que no sean seguros;*
- ▶ *ayudar a los niños y adolescentes a elegir los contenidos que más les interesen.*



Los sistemas de recomendación deberían capacitar a los menores y no abrumarles. Si los usuarios menores de edad tienen control sobre el contenido que se les muestra, podrán disfrutar de una experiencia en línea **más segura y beneficiosa**.

g. Prácticas comerciales: para que los niños y adolescentes sepan qué se publicita y comercializa

Igual que pasa con los adultos, no siempre los menores son conscientes de si algo que ven en línea es:

- ▶ publicidad;
- ▶ una oferta oculta;
- ▶ una publicación de publicidad pagada de un influencer.

También puede ser complicado detectar cuándo una aplicación, videojuego o página web trata de **convencerte de que gastes más tiempo o dinero**. Eso puede conllevar **compras innecesarias, gastos excesivos o adicciones**.

Las plataformas deben:

- ▶ *indicar de forma clara y consistente todo el contenido patrocinado y de publicidad, incluyendo los **emplazamientos de productos** de los denominados "influencers";*
- ▶ **revisar regularmente** el sistema de clasificación de los anuncios, así como **consultar a los menores** y sus adultos responsables para asegurarse de que la clasificación resulta clara y eficaz;
- ▶ *evitar mostrar a niños y adolescentes anuncios de productos y servicios que puedan ser perjudiciales para su **privacidad, seguridad y/o protección**;*
- ▶ *ser transparentes acerca de los costes y las implicaciones de:*
 - > **compras dentro de la aplicación,**
 - > **monedas y fichas virtuales,**
 - > cualquier otro tipo de **transacciones,**
- ▶ *no incurrir en tácticas de presión como:*
 - > **temporizadores,**
 - > mensajes de **«comprar ahora»,**
- ▶ *bloquear el acceso a cualquier función basada en **apuestas**, como las **cajas de recompensas**;*
- ▶ *garantizar que los productos o servicios "gratuitos" no incluyan **compras ocultas**;*
- ▶ *garantizar que la publicidad mostrada es **adecuada a la edad del usuario**;*
- ▶ *modificar los algoritmos publicitarios para **evitar que los menores estén expuestos a una cantidad o duración de anuncios excesiva**.*

¿Qué importancia tiene esto? Estas medidas contribuyen a evitar que niños y adolescentes sean engañados o presionados para gastar dinero en contra de su voluntad.



¿Qué significan estos conceptos?

El **emplazamiento publicitario** es cuando una marca o un producto aparecen en un vídeo o una publicación como parte de una promoción remunerada.

Una **caja de recompensas** es un artículo virtual que ofrece recompensas aleatorias, muy frecuente en los juegos.

Una **compra dentro de la aplicación** es aquello que compras dentro de una aplicación, como funciones especiales, más vidas, nuevas apariencias o monedas virtuales.

3. Recomendaciones

h. Moderación: para que las plataformas sean seguras y respetuosas

La moderación consiste en **revisar y eliminar contenido o usuarios** que puedan ser perjudiciales para la privacidad, seguridad o protección (incluidos el bienestar físico y mental) de los menores.

Es una herramienta fundamental para proteger a los usuarios y evitar riesgos graves como el acoso, la exposición a contenido inadecuado o la captación de menores, también conocida como *grooming* (es decir, cuando alguien trata de hacer amistad con un menor para engañarle o incomodarle).

Las plataformas deberían:

- ▶ *definir de forma clara qué quiere decir **contenido y comportamiento nocivos**;*
- ▶ *contar con un proceso eficiente para **eliminar rápidamente contenido y cuentas nocivas o ilegales**;*
- ▶ *formar a los moderadores para que detecten las amenazas a menores, como **captación de menores (grooming) o retos peligrosos**;*
- ▶ *eliminar el contenido ilegal o nocivo de **forma inmediata**;*
- ▶ *usar herramientas que **no permitan a los usuarios generar o compartir contenido nocivo hecho con IA**;*
- ▶ ***revisar y mejorar** regularmente el funcionamiento de los sistemas de moderación.*

Una buena moderación contribuye a crear un espacio donde los niños y adolescentes se sientan **seguros, respetados y apoyados**.



La moderación es mucho más que eliminar contenido; se trata también de construir un espacio en línea más seguro y respetuoso para todos.

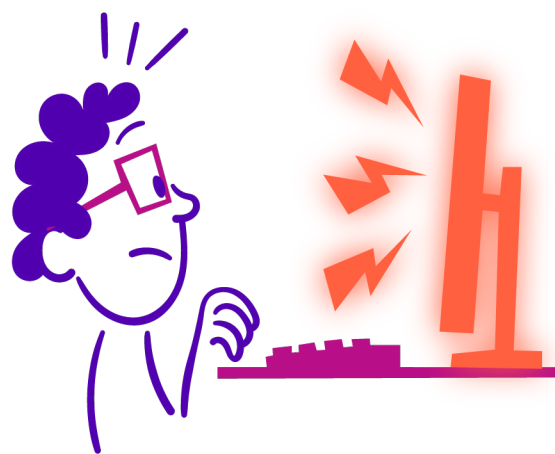


i. Presentación de denuncias: facilidad para presentar denuncias y solicitar ayuda

Hay veces en las que tienes una mala experiencia en Internet. Puede que veas algo inadecuado, que sufras acoso o que te sientas en peligro. Por eso es importante que las plataformas faciliten **que todos podamos denunciar un problema y solicitar ayuda**.

Las plataformas deben:

- ▶ contar con un **sistema sencillo y claro** para que cualquier usuario pueda **denunciar** abusos, acoso o contenido nocivo (incluidas las personas con discapacidad);
- ▶ permitir a los usuarios **bloquear, silenciar o restringir** los comentarios e interacciones con otros usuarios;
- ▶ garantizar que los usuarios no sean **añadidos automáticamente a grupos** (y que se unan solo tras aceptar una invitación);
- ▶ dar una respuesta **rápida y pertinente** a los usuarios que denuncian un problema, además de una respuesta sobre lo que ha ocurrido.



¿Necesitas ayuda para denunciar contenido inadecuado?

¡La red europea de Centros de Seguridad en Internet puede ayudarte!

Están a tu disposición para que les cuentes tu caso, y te ofrecerán apoyo, ayuda, orientación y atención personalizada.

3. Recomendaciones

j. Herramientas para familiares y tutores legales

Los familiares y tutores legales también pueden ayudar a que los menores estén protegidos en Internet. Las plataformas pueden brindar herramientas para ello, **sin que eso influya en los derechos y la independencia de los menores**.

En caso de que una plataforma desee implementar herramientas de control parental que complementen las funciones de seguridad obligadas, estas deberían:

- ▶ *basarse en la comunicación y la capacitación, y no en el control;*
- ▶ *respetar la privacidad de los menores, y notificarles cuando un familiar o tutor active dichas herramientas;*
- ▶ *estar disponibles en todos los dispositivos y versiones de software;*
- ▶ *ser compatibles con las funciones de seguridad parental ya existentes, como las que disponen los teléfonos móviles o las propias aplicaciones.*



Las herramientas y el control parental pueden ser útiles para mejorar la **confianza y el apoyo** del entorno familiar, pero no deben convertirse nunca en un elemento de vigilancia o un método para suprimir los derechos del menor. Tampoco pueden sustituir las características de seguridad internas de las plataformas.



¿Eres un familiar o tutor legal y necesitas ayuda? El Rincón de las familias de BIK cuenta con consejos para ayudarte a inculcar a tus hijos buenos hábitos digitales y a navegar por el mundo digital de forma segura.

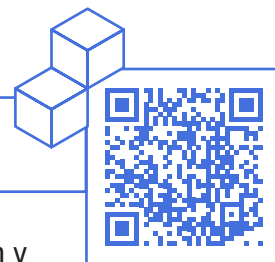


4. ¿Quién se encarga del cumplimiento del reglamento DSA?

Cada país de la UE cuenta con un **Coordinador de Servicios Digitales** (DSC) que trabaja con la Comisión Europea para controlar y supervisar de qué manera las plataformas aplican el DSA.



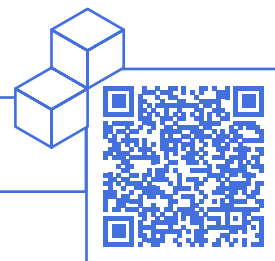
Escanea este código QR para conocer el Coordinador de Servicios Digitales (DSC) de tu país.



Los coordinadores pueden escoger organizaciones especializadas en la identificación y alerta de contenido ilegal o nocivo. Son los conocidos como **alertadores fiables**, y siempre que notifican cualquier contenido ilícito, las plataformas deben actuar rápidamente. Su trabajo es parecido al de un árbitro que se encarga de alertar de un problema en cuanto lo detecta.



Escanea este código QR para conocer los alertadores fiables de tu país.



5. ¿Qué ocurre después?

La Comisión Europea y los Estados miembro de la UE seguirán trabajando para que las plataformas cumplan con el reglamento DSA y que los menores tengan una experiencia segura en línea. Trabajan conjuntamente para:

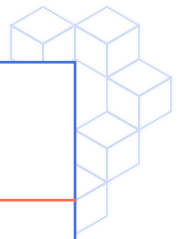
- ▶ *revisar que las plataformas sigan las directrices sobre protección de menores de acuerdo con el DSA, e iniciar procedimientos judiciales en caso de que no sea así;*
- ▶ *probar y lanzar la **aplicación de verificación de edad de la UE**;*
- ▶ *crear el **plan de acción de la UE contra el ciberacoso**;*
- ▶ *analizar qué **impacto tiene el uso de las redes sociales en la salud mental** de los niños y adolescentes.*

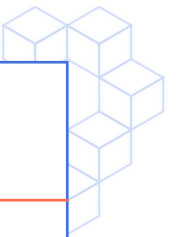


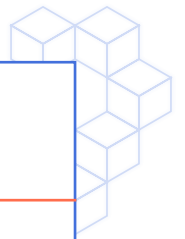
Mayoría de edad digital

La edad en la que puedes empezar a usar servicios en línea sin supervisión de tus familiares. Suele ser a los 13 o 18 años, dependiendo de la legislación de cada país y del tipo de servicio.











¿Dónde encontrar más información y ayuda?

Documento completo de las directrices DSA para la protección de menores



Portal «Mejor Internet para los niños»



Tanto los menores como los familiares, tutores legales y docentes pueden ponerse en contacto con el Centro de Seguridad en Internet de su país para solicitar ayuda o pedir más información acerca de cualquier tipo de problema en línea.

Puedes contar siempre con nuestra ayuda, ya sea por **teléfono**, **correo electrónico**, o **chat en línea**. ¡Y es **gratis**!



Este folleto, dirigido a toda la familia, explica en términos sencillos las directrices de la Comisión Europea sobre la protección de menores en el marco de la Ley de Servicios Digitales. Muestra cómo las plataformas en línea deben garantizar la seguridad de los niños y adolescentes dando prioridad a sus derechos, integrando la privacidad y la seguridad en el diseño de la plataforma, verificando las edades, configurando la privacidad, diseñando interfaces seguras, moderando los contenidos nocivos, facilitando la denuncia de contenidos inapropiados y apoyando a los padres, para que los jóvenes puedan disfrutar de Internet con confianza y apoyo.

Comisión Europea
Dirección General de Redes de Comunicaciones, Contenidos y Tecnología
Manuscrito finalizado en octubre de 2025

Importante: este documento tiene únicamente fines informativos y no constituye un documento con validez jurídica.

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2025

© Unión Europea, 2025



La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se rige por la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>). Salvo que se indique otra cosa, la reutilización del presente documento está autorizada en virtud de una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que se permite la reutilización siempre que la fuente esté adecuadamente identificada y se indique cualquier cambio.

PDF ISBN 978-92-68-31209-4 KK-01-25-130-ES-N doi:10.2759/6626555

Print ISBN 978-92-68-31210-0 KK-01-25-130-ES-C doi:10.2759/3527787



Oficina de Publicaciones
de la Unión Europea

Descargue este folleto en:
<https://link.europa.eu/cgyKch>



DSA for YOUTH