

**EVALUACIÓN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

FTEVA01 ver 4, 17/06/2014

CLIENTE:										
Dirección:					Fecha:					
Persona que evalúa:										
CONCEPTO	VALORACIÓN									
	MALO		REGULAR			BUENO			EXCEL.	
1.- ATENCION PRESTADA AL CLIENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Trato recibido del personal que le ha atendido										
- Facilidad para resolver dudas o problemas										
- Atención recibida de los facultativos de nuestro laboratorio										
2.- CALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Facilidad para interpretar el informe de resultados										
- Agilidad de respuesta ante análisis urgentes										
- Atención a Reclamaciones										
- Respuesta ante situaciones imprevistas										
3.- IMAGEN DE SERVICIO PERCIBIDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Equipo Humano										
- Prestación del servicio										
- Corporativa (Página Web, Conferencias, Medios de comunicación, etc.)										

Si tiene alguna observación o sugerencia relacionada con la analítica realizada, o si quiere indicarnos algún aspecto en el que pueda mejorar nuestro laboratorio, no dude en comunicárnoslo:

Si es necesario puede añadir mas hojas